

ABSTRAK

Kredit merupakan salah satu pilar dalam menjamin kelangsungan bank, sehingga dibutuhkan pengendalian internal untuk membantu mengurangi risiko kredit yang ada. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui peranan pengendalian internal dalam kredit perbankan yang dilakukan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Setrasari. Metodologi penelitian menggunakan metode deskriptif untuk mengumpulkan data primer dan sekunder. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa pengendalian internal berperan dalam menunjang kolektibilitas kredit. Hal tersebut dapat dilihat dari pengendalian internal yang cukup memadai. Maka hipotesis yang diajukan bahwa peranan pengendalian internal dalam menunjang kolektibilitas kredit dapat diterima.

Kata kunci: Peranan Pengendalian Internal, Kolektibilitas Kredit.



ABSTRACT

Credit is one of the pillars in ensuring bank sustainability, so it needs internal control to help reduce existing credit risk. The purpose of this study is to determine the role of internal controls in bank credits conducted at PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Branch Setrasari. The research methodology used descriptive method to collect primary and secondary data. The results concluded that internal controls play a role in supporting the collectibility of credit. This can be seen from adequate internal control. Hence the hypothesis proposed that the role of internal control in supporting the collectibility of credit is acceptable.

Keywords: *Role of Internal Control, Collectibility of Credit.*



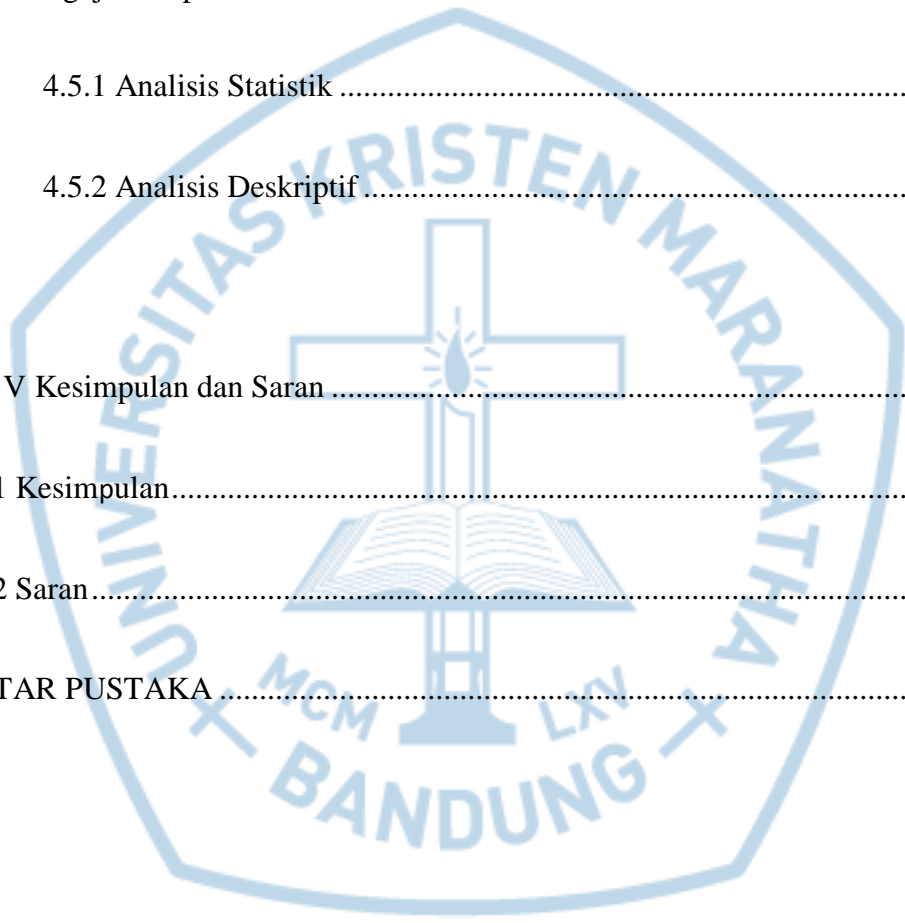
DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL BAHASA INDONESIA | i |
| HALAMAN JUDUL BAHASA INGGRIS | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR..... | iv |
| SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR..... | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| ABSTRAK..... | viii |
| <i>ABSTRACT</i> | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR TABEL..... | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 3 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 3 |

| | |
|--|-----------|
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 4 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 5 |
| 2.1 Review Penelitian Terdahulu | 5 |
| 2.2 Pengertian Peranan..... | 7 |
| 2.3 Pengendalian Internal..... | 7 |
| 2.3.1 Tanggung Jawab Pengendalian Internal..... | 8 |
| 2.3.2 Komponen Pengendalian Internal..... | 9 |
| 2.3.3 Sub Komponen Pengendalian Internal..... | 10 |
| 2.3.4 Jenis-Jenis pengendalian..... | 12 |
| 2.4 Pengertian Kredit | 14 |
| 2.5 Pengertian Kolektibilitas Kredit..... | 14 |
| 2.5.1 Faktor Penilaian Kualitas Kredit..... | 14 |
| 2.5.2 Pengelompokan Kolektibilitas Kredit..... | 15 |
| 2.5.3 Kredit Bermasalah | 17 |
| 2.6 Hubungan Pengendalian Internal dengan Kolektibilitas Kredit..... | 19 |
| 2.7 Pengembangan Hipotesis | 21 |
| BAB III OBJEK & METODOLOGI PENELITIAN..... | 22 |
| 3.1 Objek Penelitian | 22 |

| | |
|---|-----------|
| 3.2 Tipologi Penelitian | 22 |
| 3.3 Metode Pengumpulan dan Sumber Data | 23 |
| 3.4 Penentuan Responden..... | 24 |
| 3.5 Operasionalisasi Variabel..... | 25 |
| 3.6 Teknik Analisis Data | 26 |
| 3.7 Penarikan Kesimpulan dan Saran..... | 28 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 29 |
| 4.1 Analisa Hasil Pengumpulan Data | 29 |
| 4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan dan Gambaran Singkat | 30 |
| 4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan | 34 |
| 4.1.2 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas | 35 |
| 4.2 Pengendalian Internal..... | 40 |
| 4.2.1 Lingkungan Pengendalian..... | 41 |
| 4.2.2 Penilaian Risiko | 42 |
| 4.2.3 Aktivitas Pengendalian | 44 |
| 4.2.4 Informasi dan Komunikasi..... | 45 |
| 4.2.5 Pemantauan | 46 |
| 4.3 Tujuan Pengendalian | 47 |

| | |
|--|------|
| 4.3.1 Efektivitas dan Efisiensi Operasi | 47 |
| 4.3.2 Reabilitas Pelaporan Keuangan | 48 |
| 4.3.3 Ketaatan Terhadap Hukum dan Regulasi | 49 |
| 4.4 Kolektibilitas Kredit | 50 |
| 4.5 Pengujian Hipotesis | 51 |
| 4.5.1 Analisis Statistik | 52 |
| 4.5.2 Analisis Deskriptif | 58 |
| BAB V Kesimpulan dan Saran | 59 |
| 5.1 Kesimpulan | 59 |
| 5.2 Saran | 60 |
| DAFTAR PUSTAKA | xvii |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Skema Hubungan Antara Pengendalian Internal dengan Kolektibilitas Kredit..... | 20 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan | 35 |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 5 |
| Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel | 25 |
| Tabel 4.1 Kunjungan ke PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) | 30 |
| Tabel 4.2 Rangkuman Jawaban Responden: Sub Indikator Lingkungan Pengendalian..... | 41 |
| Tabel 4.3 Rangkuman Jawaban Responden: Sub Indikator Penilaian Risiko | 43 |
| Tabel 4.4 Rangkuman Jawaban Responden: Sub Indikator Aktivitas Pengendalian | 44 |
| Tabel 4.5 Rangkuman Jawaban Responden: Sub Indikator Informasi dan Komunikasi | 46 |
| Tabel 4.6 Rangkuman Jawaban Responden: Sub Indikator Pemantauan | 47 |
| Tabel 4.7 Rangkuman Jawaban Responden: Sub Indikator Efektivitas dan Efisiensi | 48 |
| Tabel 4.8 Rangkuman Jawaban Responden: Sub Indikator Reabilitas Pelaporan..... | 49 |

Tabel 4.9 Rangkuman jawaban Responden: Sub Indikator Ketaatan Terhadap Hukum dan Regulasi 50

Tabel 4.10 Rangkuman Jawaban Responden: Kolektibilitas Kredit..... 51

Tabel 4.11 Rangkuman Jawaban Responden: Variabel Peranan Pengendalian Internal yang Memadai 52

Tabel 4.12 Rangkuman jawaban Responden: Variabel Kolektibilitas Kredit ... 54

Tabel 4.13 Rangkuman Jawaban Responden: Peranan Pengendalian Internal dalam Menunjang Kolektibilitas Kredit 54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A xix

Lampiran B..... xxxii

Lampiran C..... xxxiv

Lampiran D xxxv

