

**PENGARUH PENERAPAN *GOOD CORPORATE
GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *BALANCED
SCORECARD* PADA BUMN DI KOTA BANDUNG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
LEA TAMARA OFIANTA
1451148**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

***THE INFLUENCE OF IMPLEMENTATION OF GOOD
CORPORATE GOVERNANCE ON CORPORATE
PERFORMANCE BY USING BALANCED
SCORECARD METHOD AT
BUMN IN BANDUNG***

THESIS

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of
Bachelor Program in Accounting***

By
LEA TAMARA OFIANTA
1451148



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2018***

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan berkat dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir ini dengan judul “**PENGARUH PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE *BALANCED SCORECARD* PADA BUMN DI KOTA BANDUNG**”.

Laporan ini disusun bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan *good corporate governance* terhadap kinerja perusahaan dengan menggunakan metode *balanced scorecard*. Isu yang diangkat dalam penelitian ini adalah lemahnya praktik GCG di Indonesia mengarah pada defisiensi pembuatan keputusan dalam perusahaan dan tindakan perusahaan.

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, sehingga segala macam kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menyertai dalam setiap proses penyusunan tugas akhir.
2. Bapak (Ispen Waspada Ginting) dan Mama (Dwi Karolina Sembiring). Terima kasih atas segala kasih sayang, doa dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat membanggakan bapak dan mama untuk menyelesaikan studi S-1. Graciella Merari dan Angel Irenhan, adik-adik yang selalu memberi semangat.
3. Bapak Candra Sinuraya, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing dalam menyelesaikan tugas akhir. Terima kasih telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam proses tugas akhir.
4. Bapak Trimanto Setyo Wardoyo, S.E., M.Si., selaku Dosen Wali yang telah memberikan pengarahannya selama menempuh perkuliahan di Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
5. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
6. Ibu Elizabet I. Marpaung, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Kristen Maranatha.
7. Ibu Debbianita, S.E., M.S.Ak., selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Kristen Maranatha.
8. Seluruh *Civitas Academica* Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pelayanan kepada penulis selama berkuliah di Universitas Kristen Maranatha.
9. Ibu Rinka dari PT Asuransi Jiwasraya, Bapak Kasnanta dari PT INTI, Bapak Hamzah dari PT Pos Indonesia, Bapak Zul dari PT PINDAD, Bapak Kusmaya dari PT DAMRI dan Ibu Lausiana dari PT Asuransi Jasindo, selaku pembimbing selama pengambilan data. Terima kasih telah memberikan izin dan meluangkan waktunya bagi penulis untuk melakukan penelitian.
10. Hana S, Hana J, Herlina, Lea M, Lolita, Meri, Afta dan Vania, sahabat yang selalu ada saat suka dan duka. Terima kasih *Chungkie Squad* atas

persahabatan, kebersamaan dan canda tawa yang mewarnai hari-hari selama kuliah.

11. Kover, Citas, Daniel dan Ariko, teman kuliner, jalan-jalan dan tempat berbagi cerita. Terima kasih The Exclusive 5.
12. Sheila, teman baik yang *positive thinking*. Adik rasa kakak.
13. Tri, Kaka dan Aleika, selaku teman satu dosen pembimbing yang berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan tugas akhir.
14. Maranatha Christian University Choir (MCUC), keluarga kedua saya selama kuliah. Terima kasih telah mengisi hari-hari dengan bernyanyi dan organisasi. Pengalaman yang tidak akan pernah terlupakan.
15. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam penyelesaian tugas akhir.

Akhir kata, semoga Tuhan Yesus selalu melimpahkan kasih dan berkat-Nya kepada pihak-pihak yang terlibat dalam penyusunan tugas akhir ini. semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dan menjadi berkat bagi semua pihak yang membacanya. Terima kasih. Tuhan memberkati.

Bandung, Juli 2018

Lea Tamara Ofianta