

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penerapan *good corporate governance* terhadap kinerja perusahaan dengan menggunakan metode *balanced scorecard*. Isu yang diangkat dalam penelitian ini adalah lemahnya praktik *good corporate governance* di Indonesia mengarah pada defisiensi pembuatan keputusan dalam perusahaan dan tindakan perusahaan. Jenis data yang digunakan adalah data primer. Jumlah populasi dalam penelitian ini berjumlah 86 responden. Pemilihan sampel dilakukan dengan menggunakan *probability sampling*. Metode analisis data menggunakan analisis regresi sederhana. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan program SPSS Versi 20 *for windows*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh penerapan *good corporate governance* terhadap kinerja perusahaan dan terdapat pengaruh penerapan *good corporate governance* terhadap *balanced scorecard*.

Kata kunci: *good corporate governance*, kinerja, perusahaan, *balanced scorecard*.



ABSTRACT

This study aims to analyze the Influence of Implementation of Good Corporate Governance on Corporate Performance By Using Balanced Scorecard Method. The issue raised in this study is the weakness of GCG practices in Indonesia leading to deficiencies in corporate decision making and corporate actions. The type of data used is the primary data. The total population in this study amounted to 86 respondents. The sample selection was done by using probability sampling. Methods of data analysis using simple regression analysis. Data processing is done by using SPSS Version 20 for windows. The result of the research shows that there is influence of good corporate governance implementation to company performance and there is influence of good corporate governance implementation toward balanced scorecard.

Keywords: good corporate governance, performance, company, balanced scorecard.



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL (Bahasa Indonesia).....	i
HALAMAN JUDUL (Bahasa Inggris).....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 <i>Good Corporate Governance</i>	10
2.1.1.1 Pengertian <i>Good Corporate Governance</i>	10
2.1.1.2 Prinsip-prinsip Dasar <i>Good Corporate Governance</i>	12
2.1.1.3 Teori yang Berkaitan dengan <i>Good Corporate Governance</i>	14
2.1.1.4 Tahap-tahap Penerapan <i>Good Corporate Governance</i>	16
2.1.1.5 Faktor-faktor Penerapan <i>Good Corporate Governance</i>	17
2.1.1.6 Tujuan <i>Good Corporate Governance</i>	18
2.1.1.7 Manfaat <i>Good Corporate Governance</i>	19
2.1.2 Kinerja Perusahaan	20
2.1.2.1 Definisi Tenaga Kerja	20
2.1.2.2 Pengertian Kinerja.....	21
2.1.2.3 Pengertian Kinerja Perusahaan	21
2.1.2.4 Faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	22
2.1.2.5 Tujuan Penilaian Kinerja.....	23
2.1.2.6 Indikator Kinerja	24
2.1.2.7 Standar Penilaian Kinerja.....	25
2.1.2.8 Manfaat Penilaian Kinerja.....	26
2.1.3 <i>Balanced Scorecard</i>	27
2.1.3.1 Pengertian <i>Balanced Scorecard</i>	27
2.1.3.2 Perspektif <i>Balanced Scorecard</i>	28

2.1.3.3 Keunggulan <i>Balanced Scorecard</i>	34
2.1.3.4 Manfaat Penerapan <i>Balanced Scorecard</i>	36
2.1.3.5 Keuntungan menggunakan <i>Balanced Scorecard</i>	36
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu	38
2.2 Kerangka Pemikiran.....	41
2.3 Pengembangan Hipotesis	42
2.3.1 Pengaruh <i>Good Corporate Governance</i> terhadap Kinerja Perusahaan	42
2.3.2 Pengaruh <i>Good Corporate Governance</i> terhadap <i>Balanced</i> <i>Scorecard</i>	48
2.3.3 Model Penelitian	52
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 53
3.1 Jenis Penelitian.....	53
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	53
3.2.1 Populasi Penelitian	53
3.2.2 Sampel Penelitian.....	53
3.3 Definisi Operasional Variabel (DOV)	54
3.3.1 Variabel Bebas	54
3.3.2 Variabel Terikat	55
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.5 Teknik Analisis Data.....	62
3.5.1 Metode Pengujian Data	62
3.5.1.1 Statistik Deskriptif	62
3.5.1.2 Uji Validitas	63
3.5.1.3 Uji Reabilitas	64
3.5.2 Pengujian Data	64
3.5.2.1 Uji Normalitas	64
3.5.2.2 Uji Heteroskedastisitas	65
3.5.3 Pengujian Hipotesis.....	65
3.5.3.1 Uji Parsial (Uji Statistik t)	66
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 68
4.1 Hasil Penelitian	68
4.1.1 Hasil Penelitian berdasarkan Pengujian Demografis	68
4.1.2 Uji Instrumen	73
4.1.2.1 Uji Validitas	73
4.1.2.1 Uji Reabilitas	76
4.2 Uji Asumsi Klasik.....	77
4.2.1 Uji Normalitas.....	78
4.2.2 Uji Heteroskedastisitas.....	79
4.3 Uji Hipotesis	80
4.3.1 Uji Hipotesis 1: Pengaruh <i>Good Corporate Governance</i> terhadap Kinerja Perusahaan	81
4.3.2 Uji Hipotesis 3: Pengaruh <i>Good Corporate Governance</i>	

terhadap <i>Balanced Scorecard</i>	84
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	87
5.1 Simpulan	87
5.2 Keterbatasan Penelitian	87
5.3 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	96
DAFTAR RIWAYAT HIDUP (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	130



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	41
Gambar 2.2 Model Penelitian	52



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	55
Tabel 4.1 Hasil Uji Demografis Nama Perusahaan	68
Tabel 4.2 Hasil Uji Demografis Jenis Kelamin	69
Tabel 4.3 Hasil Uji Demografis Usia.....	69
Tabel 4.4 Hasil Uji Demografis Pendidikan Terakhir	70
Tabel 4.5 Hasil Uji Demografis Lama Kerja di Perusahaan.....	70
Tabel 4.6 Hasil Uji Demografis Lama Kerja di Posisi.....	71
Tabel 4.7 Hasil Uji Demografis Unit Kerja/Bagian.....	72
Tabel 4.8 Hasil Uji Demografis Jabatan	73
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	74
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas <i>Good Corporate Governance</i>	76
Tabel 4.11 Hasil Uji Reabilitas Kinerja Perusahaan.....	77
Tabel 4.12 Hasil Uji Reabilitas <i>Balanced Scorecard</i>	77
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	78
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	80
Tabel 4.15 Hasil Uji H_1 : Pengaruh Penerapan <i>Good Corporate</i> terhadap Kinerja Perusahaan.....	82
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi H_1	83
Tabel 4.17 Hasil Uji H_2 : Pengaruh Penerapan <i>Good Corporate</i> terhadap <i>Balanced Scorecard</i>	84
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi H_2	86

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner Penelitian.....	97
Lampiran B Surat Persetujuan untuk melakukan Penelitian.....	105
Lampiran C Output Hasil Pengujian.....	111
Lampiran D Data Kuesioner Penelitian	121

