

**PENGARUH PENERAPAN *TOTAL QUALITY
MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA
KEUANGAN (STUDI KASUS PADA
PT. SAKA KARYA MAJU)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
DANIEL ANDIKA PUTRA
1251139**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

***THE EFFECT OF TOTAL QUALITY MANAGEMENT
TO PERFORMANCE OF FINANCIAL (CASE STUDY
AT PT. SAKA KARYA MAJU)***

THESIS

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of
Bachelor of Science in Accounting***

By
DANIEL ANDIKA PUTRA
1251139



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2018***

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan berkat dan juga anugrah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas akhir Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Penerapan *Total Quality Management* Terhadap Kinerja Keuangan”. Tugas Akhir ini disusun dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.

Dalam penyusunan Tugas Akhir Tugas Akhir ini, penulis tentunya banyak menemukan kendala dan hambatan. Akan tetapi berkat bimbingan, dukungan dan pengarahan dari berbagai pihak akhirnya Tugas Akhir ini dapat selesai dengan baik. Oleh karena itu dengan kerendahan hati pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Anthonius, S.E., M.M., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir, yang selama ini telah banyak menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan dan pengarahan khususnya pada penyusunan Tugas Akhir.
2. Ibu Aurora Angela, S.E., M.Si., selaku dosen wali.
3. Keluarga tercinta yaitu Papah, Mamah, Dina Elizabethia dan Yosevin Afelia yang memberi kasih sayang yang tak terhingga dan mendukung baik secara materi maupun non materi hingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan perguruan tinggi tanpa kekurangan sesuatu apapun, terima kasih banyak.
4. Anestesia Adhya Ulfa yang telah memberi semangat, banyak membantu dan menemani penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Ardian Dominggo, Andrian Pratama, Ando Wira yang selalu menghibur dan selalu hadir dalam keadaan apapun, terutama memberikan keceriaan dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Seluruh keluarga besar Mahasiswa Pencinta Kelestarian Alam (MAPEKA) Universitas Kristen Maranatha, Soul, Sobo, Parto, Siro, Tongong, Patuse, Sokoja, Tesu, Solihin, Cebong, Ici, Dion, Kacek, Petron, Suwir, Subata, Luap, Tulu, Midam yang sudah memberikan dukungan atas berlangsungnya penelitian ini.
7. Teman-teman Akuntansi angkatan 2012 yang telah memberikan bantuan, keceriaan, pertemanan dari awal hingga akhir perkuliahan penulis di Universitas Kristen Maranatha.

Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian ini dapat memberikan masukan-masukan bagi pihak-pihak yang akan mengadakan penelitian lebih lanjut tentang permasalahan yang sama dengan penelitian ini.

Bandung, Juli 2018

Daniel Andika Putra