

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis mengenai pengaruh penerapan *total quality management* terhadap kinerja keuangan pada PT. SAKA KARYA MAJU dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian yang telah dilakukan memperlihatkan hasil sig = 0,000 sehingga  $H_0$  ditolak. Hal ini menyimpulkan bahwa terdapat pengaruh antara *total quality management* dengan kinerja keuangan di PT. SAKA KARYA MAJU.
2. Nilai korelasi (r) yaitu sebesar 0,754 artinya pengaruh *total quality management* dengan kinerja keuangan memiliki pengaruh searah dan memiliki keeratan tinggi.
3. Dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa pengaruh *total quality management* dan kinerja keuangan sebesar 57%, sedangkan sisanya sebesar 43% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

#### 5.2 Keterbatasan Penelitian

Keterbatasan- keterbatasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Data yang dianalisis menggunakan instrumen yang berdasarkan persepsi jawaban responden, sehingga hal ini akan menimbulkan masalah bila persepsi jawaban responden berbeda dengan keadaan yang sesungguhnya.

2. Ruang lingkup yang terbatas sehingga tidak bisa mencerminkan hasil yang serupa untuk seluruh perusahaan yang ada di Indonesia.

### 5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, kesimpulan, serta keterbatasan pada penelitian ini, ada beberapa hal yang dapat peneliti sarankan, antara lain:

1. Pada penelitian selanjutnya diharapkan menggunakan instrumen tambahan seperti wawancara dan observasi langsung demi diperolehnya data yang lebih akurat untuk menunjang hasil yang lebih maksimal.
2. Pada penelitian selanjutnya hendaknya peneliti memperluas subjek penelitian dengan memperbanyak sampel responden dari beberapa perusahaan yang bergerak dibidang yang sama agar hasil penelitian lebih tergeneralisasi dalam pengaplikasiannya.
3. Pada penelitian selanjutnya diharapkan menganalisis faktor-faktor lain yang diduga dapat mempengaruhi kinerja keuangan agar mendapatkan hasil yang lebih spesifik mengenai faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kinerja keuangan perusahaan.
4. Bagi PT. SAKA KARYA MAJU Cirebon lebih gencar lagi dalam penerapan *total quality management* khususnya dalam hal kepemimpinan, fokus terhadap pelanggan, perencanaan strategis, kerjasama, manajemen proses dan informasi & analisis sebagai sarana untuk mencapai tujuan perusahaan.
5. Staff Perusahaan lebih kritis dan aktif dalam berpartisipasi menerapkan *total quality management* agar tujuan perusahaan khususnya dalam hal kinerja

keuangan tercapai, memenuhi tanggungjawab yang diberikan serta dapat meringankan beban pekerjaan yang sedang dikerjakan.

