

**STUDI DESKRIPTIF MENGENAI *EXPLANATORY*
STYLE PADA AGEN ASURANSI DI KANTOR
CABANG “X” PERUSAHAAN “Y” BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk menempuh Sidang Sarjana pada Fakultas Psikologi
Universitas Kristen Maranatha Bandung

Oleh:

NATASYA KUSUMA YULIANDANI

NRP: 1130191



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

KATA PENGANTAR

Pertama-tama peneliti ingin mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT atas berkah yang berlimpah dan segala yang telah peneliti dapatkan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul Studi Deskriptif Mengenai *Explanatory Style* pada Agen Asuransi di Kantor Cabang “X” Perusahaan “Y” Bandung. Penelitian ini disusun sebagai persyaratan dalam meraih gelar sarjana di Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan dari penelitian ini jauh dari kata sempurna serta masih banyak kekurangan, tetapi peneliti berusaha untuk menyusun dengan sebaik-baiknya. Oleh karena itu peneliti mengharapkan masukan dan saran bagi penelitian ini.

Selama proses penyusunan ini, peneliti mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. DR. Irene Prameswari E., M.Si., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
2. Gianti Gunawan, M. Psi., Psikolog, selaku dosen wali peneliti selama berkuliah di Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha, beliau memberi saran dan dukungan yang bermanfaat bagi peneliti selama menjalani program studi.
3. Fundianto, M.Psi., Psikolog, selaku dosen Pembimbing Utama yang telah bersedia untuk meluangkan waktunya di tengah kesibukan untuk membimbing dan mengarahkan peneliti. Beliau memberikan peneliti masukan dan saran yang sangat membantu peneliti sejak penyusunan MR hingga penulisan skripsi sampai selesai.
4. Djusmierly Erman, S.Psi., Psikolog, selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah meluangkan waktu dan membimbing peneliti semenjak mata kuliah UP hingga

skripsi. Masukan, dukungan serta bimbingannya selama ini sangat membantu dalam penulisan penelitian ini hingga selesai.

5. Seluruh dosen beserta staf TU Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha yang telah banyak membantu peneliti dan memberikan banyak ilmu, sehingga peneliti bisa menjalani pendidikan.
6. Seluruh Agen Asuransi di kantor cabang “X” perusahaan “Y” yang telah bersedia untuk meluangkan waktu dan bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Perusahaan “Y” Bandung yang telah bersedia untuk memberikan peneliti kesempatan melakukan penelitian ini. Serta kepada pihak kantor cabang “X” perusahaan “Y” yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
8. Teruntuk kedua orang tua peneliti, H. Ir. Tedjo Koesoemo dan Hj. Meiliana. Terima kasih telah menemani peneliti dalam setiap situasi, mengerti akan perjalanan studi, menghargai akan usaha serta pemberi dukungan dan doa yang selalu membuat peneliti semangat lagi. Kakak peneliti, Aris Perdana Ramadhan dan Dimas Condro Kusumo yang telah banyak mendengar keluh kesah serta tempat berbagi setiap kesulitan yang peneliti hadapi selama menjalani hidup.
9. Kepada partner peneliti dalam mengerjakan penelitian ini, Eky Gustaman. Semangat serta dukungannya memberikan dorongan bagi peneliti untuk menyelesaikan tugas dan penelitian ini sampai selesai.
10. Kepada semua sahabat peneliti, Seyla Rizky Amelia, Devika Fajriah, Andriyani Putri, Syifa Prasasti, Veronica Caesarosa, Dion Parapat, Miche Wilnata, Kiki Salehah, Nadia Nur Faidah, Megaswari Pradewi, . Terima kasih, karena kehadiran kalian dapat membuat peneliti tertawa, mengurangi beban serta dapat memberi masukan dalam berbagai hal. Sukses selalu untuk kalian.

11. Serta kepada pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, peneliti berterima kasih kepada semua bantuan serta masukan yang membangkitkan ketika peneliti merasa terpuruk.

Bandung, Mei 2018

Peneliti