

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diungkapkan pada bab sebelumnya, maka peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Sebagian besar dari agen asuransi di kantor *agency* cabang “X” perusahaan “Y” Bandung memiliki *optimistic explanatory style* dalam melakukan pekerjaannya.
2. Agen asuransi di kantor *agency* cabang “X” perusahaan “Y” Bandung yang memiliki *optimistic explanatory style* cenderung memandang situasi baik (*good situation*) yang dialami dalam pekerjaannya akan bersifat menetap (*permanent*), terjadi dalam ruang lingkup yang lain dalam pekerjaannya (*universal*), dan memiliki penyebab dari dirinya sendiri (*internal*).
3. Agen asuransi di kantor *agency* cabang “X” perusahaan “Y” Bandung yang memiliki *optimistic explanatory style* mengalami situasi yang buruk (*bad situation*), mereka akan cenderung memandang situasi tersebut bersifat sementara (*temporary*), terjadi dalam ruang lingkup tertentu (*specific*), dan memiliki penyebab dari luar dirinya (*external*).
4. Faktor yang memiliki kecenderungan keterkaitan pada agen asuransi di kantor *agency* cabang “X” perusahaan “Y” Bandung adalah kritik dari orang dewasa sekitar yang berpengaruh dalam membentuk *optimistic explanatory style* pada agen asuransi.

## 5.2 Saran

### 5.2.1 Saran Teoretis

Sebagai saran untuk penelitian berikutnya, peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Peneliti selanjutnya disarankan untuk memperjelas pertanyaan-pertanyaan pada data penunjang agar dapat menjangkau data yang lebih akurat dan memperjelas keterkaitan antar faktor yang memengaruhi *explanatory style*.
2. Untuk penelitian selanjutnya juga disarankan untuk menguji kembali tingkat reliabilitas alat ukur modifikasi yang digunakan dalam penelitian.

### 5.2.2 Saran Praktis

1. Peneliti menyarankan kepada perusahaan “Y” Bandung untuk mengadakan *training* dan seminar pelatihan bagi para agen asuransi di kantor cabang “X” dengan ruang lingkup yang lebih spesifik untuk meningkatkan kinerja para agen. Diharapkan agen asuransi pada kantor *agency* cabang lainnya di perusahaan “Y” Bandung juga memiliki daya juang dan semangat yang sama agar memiliki pencapaian prestasi seperti agen asuransi di kantor *agency* cabang “X”.
2. Disarankan kepada *leader* masing-masing tim agen asuransi agar mengadakan sesi *coaching* atau pendampingan kepada para agen asuransi untuk meningkatkan kinerja agen melalui *explanatory style*, kritik dan saran yang membangun dari lingkungan sekitar dan atasan juga dapat membantu agen asuransi kantor cabang “X” di perusahaan “Y” Bandung dalam pembetulan *optimistic explanatory style*.