

Abstrak

Penelitian ini berjudul “Studi Deskriptif mengenai Explanatory Style pada Agen Asuransi di Kantor Cabang “X” Perusahaan “Y” Bandung”, menggunakan metode deskriptif dengan tujuan untuk mengetahui gambaran explanatory style pada agen asuransi di kantor cabang “X” perusahaan “Y” Bandung dengan teknik pengambilan data metode survey. Situasi kerja yang dialami oleh agen asuransi memerlukan cara pandang yang optimis guna membantu menghadapi situasi baik maupun buruk yang dapat memengaruhi kinerja mereka dan dijelaskan melalui explanatory style yang mereka miliki. Digunakan teori explanatory style dari Seligman (1990) untuk mengetahui bagaimana cara pandang agen asuransi di kantor cabang “X” perusahaan “Y” Bandung ketika menghadapi situasi dalam pekerjaan.

Terdapat 40 agen asuransi aktif di kantor cabang “X” perusahaan “Y” Bandung yang bersedia menjadi responden. Alat ukur yang digunakan yaitu Attributional Style Questionnaire (ASQ) yang dibuat oleh Martin E.P. Seligman dan dimodifikasi oleh peneliti sesuai dengan tujuan penelitian, berjumlah 36 item. Validitas alat ukur penelitian ini berkisar antara 0,01 sampai 0,68, sementara reliabilitas alat ukur memiliki nilai 0,451.

Berdasarkan data yang diperoleh, sebanyak 33 (82,5%) agen asuransi menunjukkan optimistic explanatory style, sedangkan 7 (17,5%) lainnya menunjukkan pessimistic explanatory style dalam menghadapi situasi kerja yang dialami sebagai agen asuransi di kantor cabang “X” perusahaan “Y” Bandung. Faktor yang signifikan terhadap explanatory style agen asuransi adalah kritik dari orang dewasa sekitar yang membentuk optimistic explanatory style agen asuransi.

Saran yang dapat diberikan melalui penelitian ini terhadap kantor cabang “X” perusahaan “Y” Bandung mengadakan training dan seminar pelatihan bagi para agen asuransi dengan ruang lingkup yang lebih spesifik dan menghimbau kepada para leader tim agen untuk mengadakan sesi pendampingan terhadap agen guna meningkatkan kinerja agen asuransi agar lebih optimal melalui explanatory style mereka.

Kata Kunci: Explanatory Style, Agen Asuransi, Attributional Style Questionnaire

Abstract

This research titled “A Descriptive Study of Explanatory Style on Insurance Agent in Agency Branch Office “X” Company “Y” Bandung. This research using descriptive method to describe the explanatory style of insurance agent in agency branch office “X” company “Y” Bandung with survey techniques. They are dealing with a working situation that needs optimistic perspectives in order to face either good situation or bad situation. The perspective thinking of insurance agent could affect their working performance and explained by their explanatory style. Using explanatory style from Seligman (1990) to find how the insurance agent in agency branch office “X” company “Y” Bandung when facing the situation at their workplace.

There are 40 active insurance agents in agency branch office “X” company “Y” who are willing to be the respondent in this research. All of the data were obtained using purposive sampling techniques (Sugiyono, 2005). The measuring tool is Attributional Style Questionnaire (ASQ) which constructed by Martin E.P Seligman and has been modified by the researcher, including 36 items. Validity score of this instrument ranged from 0,01 to 0,68, while the reliability value of this instrument is 0,451.

According to the data that were obtained, among 33 (82,5%) participants show optimistic explanatory style, meanwhile the other 7 (17,5%) show pessimistic explanatory style in dealing with the situation of the workplace as insurance agent at agency branch office “X” company “Y” Bandung. The most significant factor towards their explanatory style is adult criticism which forming the optimistic explanatory style of insurance agent.

The suggestion that can be given from this research for agency branch office “X” company “Y” Bandung is to arranged training for the insurance agents with specific area and ask the team leaders to arranged coaching session for the insurance agents to increasing their performance to be more optimal through their explanatory style.

Keywords: *Explanatory Style, Insurance Agent, Attributional Style Questionnaire*

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1 Maksud Penelitan.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Kegunaan Teoretis.....	10
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	10
1.4.3 Kerangka Pemikiran.....	12
1.5 Asumsi Penelitian.....	18

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1 <i>Explanatory Style</i>	20
2.1.1 Pengertian <i>Explanatory Style</i>	20
2.1.2 Dimensi <i>Explanatory Style</i>	21
2.1.2.1 Dimensi <i>Permanence</i>	21
2.1.2.2 Dimensi <i>Pervasiveness</i>	23
2.1.2.3 Dimensi <i>Personalization</i>	23
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi <i>Explanatory Style</i>	25
2.1.3.1 <i>Mother's Explanatory Style</i>	25
2.1.3.2 <i>Adult Criticism</i>	26
2.1.3.3 <i>Children's Life Crises</i>	26
2.1.4 Keuntungan <i>Explanatory Style</i> Optimistik.....	27
2.2 Perkembangan Dewasa Awal.....	27
2.2.1 Tahap Perkembangan Dewasa Awal.....	27
2.2.2 Tugas Perkembangan Masa Dewasa Awal.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian.....	30
3.2 Bagan Prosedur Penelitian.....	30
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	31
3.3.1 Variabel Penelitian.....	31
3.3.2 Definisi Konseptual.....	31
3.3.3 Definisi Operasional.....	31

3.4	Alat Ukur.....	33
3.4.1	Alat Ukur <i>Explanatory Style</i>	33
3.4.2	Data Pribadi dan Data Penunjang.....	35
3.4.2.1	Data Pribadi.....	35
3.4.2.2	Data Penunjang.....	35
3.4.3	Prosedur Pengisian Alat Ukur.....	35
3.4.4	Sistem Penilaian Alat Ukur <i>Attributional Style Questionnaire (ASQ)</i>	35
3.4.5	Validitas Alat Ukur.....	36
3.4.6	Reliabilitas Alat Ukur.....	37
3.5	Populasi Sasaran dan Teknik Penarikan Sampel.....	38
3.5.1	Populasi Sasaran.....	38
3.5.2	Karakteristik Sampel.....	38
3.5.3	Teknik Penarikan Sampel.....	39
3.6	Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		40
4.1	Gambaran Sampel Penelitian.....	40
4.2	Hasil Penelitian.....	41
4.3	Pembahasan.....	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		50
5.1	Kesimpulan.....	50
5.2	Saran.....	51

5.2.1	Saran Teoretis.....	51
5.2.2	Saran Praktis.....	51
DAFTAR PUSTAKA.....		52
DAFTAR RUJUKAN.....		53
DAFTAR LAMPIRAN		



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-Kisi Alat Ukur	33
Tabel 4.1. Gambaran responden berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.2. Gambaran responden berdasarkan Lama Bekerja	40
Tabel 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Usia	41
Tabel 4.4. Gambaran <i>explanatory style</i>	41



DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pikir	18
Bagan 3.1 Skema Prosedur Penelitian	30

