

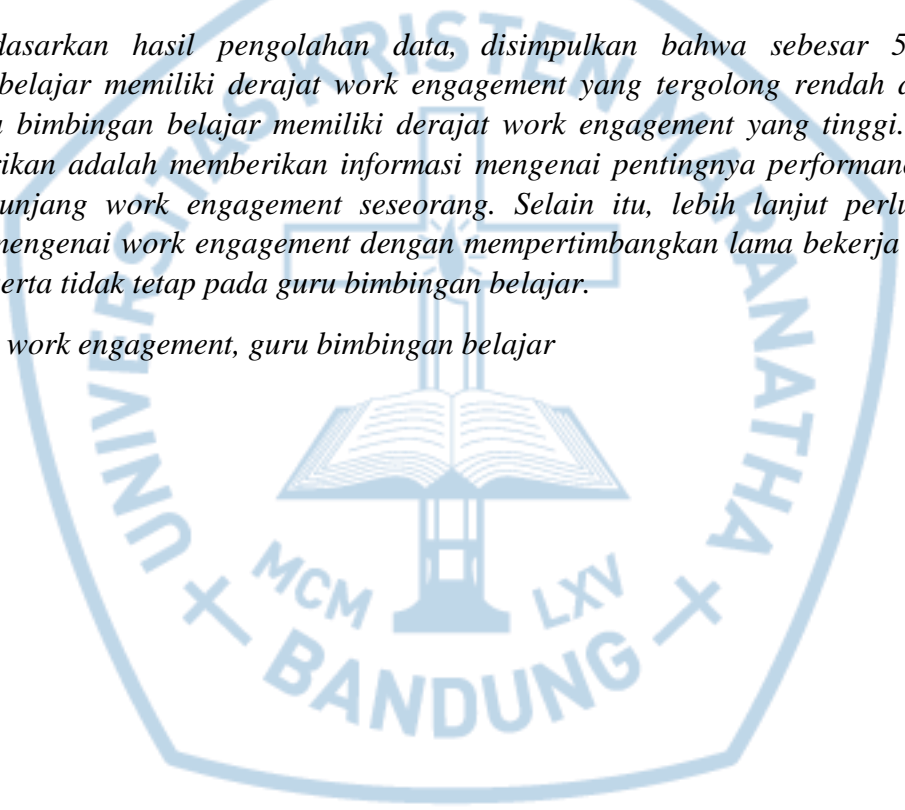
## Abstrak

*Peran guru bimbingan belajar menjadi salah satu peran yang penting bagi siswa-siswa yang bersekolah. Persaingan yang semakin ketat antar siswa-siswa terutama yang berada di kota Bandung, membuat pekerjaan sebagai guru bimbingan belajar diharapkan dapat menunjang siswa-siswa untuk berprestasi dalam akademis maupun penerimaan perguruan tinggi ternama. Penelitian ini menggunakan teori work engagement, untuk mengetahui gambaran work engagement pada guru bimbingan belajar “X” di kota Bandung.*

*Terdapat 60 guru bimbingan belajar “X” yang berpartisipasi dalam penelitian ini yang dipilih berdasarkan teknik purposive sampling. Setiap guru bimbingan belajar melengkapi kuesioner yang diadaptasi berdasarkan Utrecht Work Engagement Scale (UWES) yang sudah dimodifikasi oleh Rosi Yuliana (2016). Alat ukur ini terdiri dari 17 aitem dengan range validitas 0,458 - 0,753 dan reliabilitas sebesar 0,752.*

*Berdasarkan hasil pengolahan data, disimpulkan bahwa sebesar 58.3% guru bimbingan belajar memiliki derajat work engagement yang tergolong rendah dan sebesar 41.7% guru bimbingan belajar memiliki derajat work engagement yang tinggi. Saran yang dapat diberikan adalah memberikan informasi mengenai pentingnya performance feedback dalam menunjang work engagement seseorang. Selain itu, lebih lanjut perlu dilakukan penelitian mengenai work engagement dengan mempertimbangkan lama bekerja dan profesi guru tetap serta tidak tetap pada guru bimbingan belajar.*

*Kata kunci: work engagement, guru bimbingan belajar*



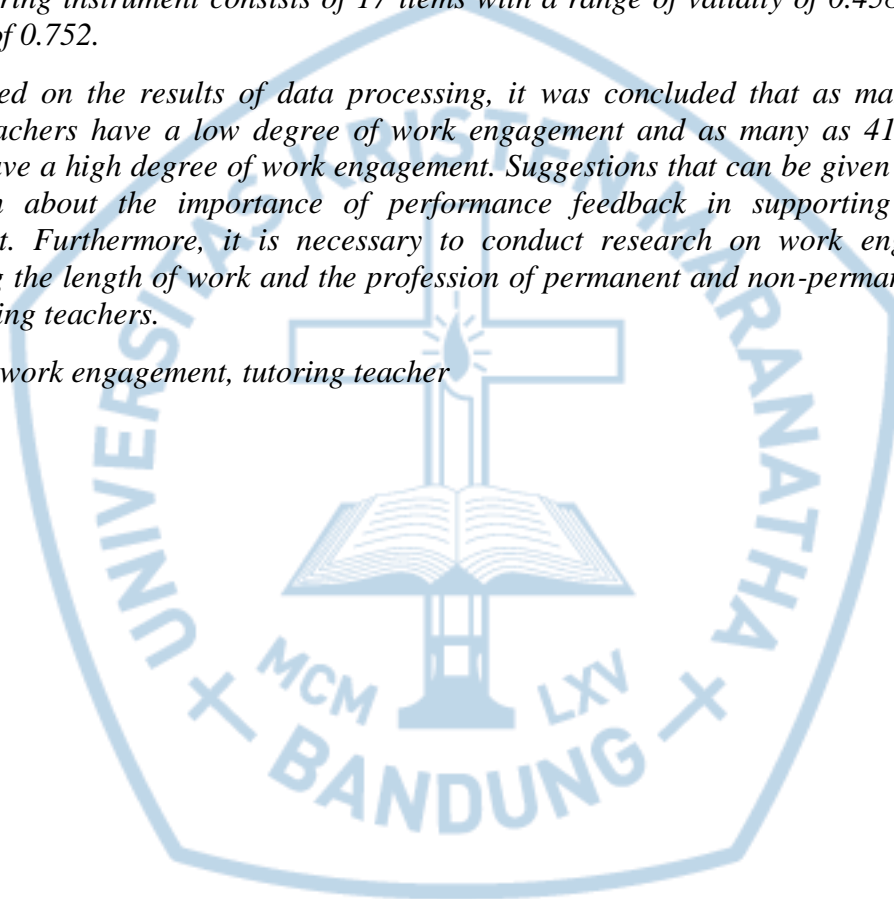
## Abstract

*The role of the tutoring teacher becomes one of the important roles for students in school. Increasingly tight competition among students, especially those in the city of Bandung, making work as a tutoring teacher is expected to support students to excel in academic and famous college acceptance. This research uses work engagement theory, to know the description of work engagement on the tutoring teacher of "X" in Bandung city.*

*There are 60 "X" tutors participating in this study selected based on purposive sampling technique. Each tutoring teacher completes a questionnaire adapted based on Utrecht Work Engagement Scale (UWES) which has been modified by Rosi Yuliana (2016). This measuring instrument consists of 17 items with a range of validity of 0.458 - 0.753 and reliability of 0.752.*

*Based on the results of data processing, it was concluded that as many as 58.3% tutoring teachers have a low degree of work engagement and as many as 41.7% tutoring teachers have a high degree of work engagement. Suggestions that can be given is to provide information about the importance of performance feedback in supporting one's work engagement. Furthermore, it is necessary to conduct research on work engagement by considering the length of work and the profession of permanent and non-permanent teachers in the tutoring teachers.*

*Keywords: work engagement, tutoring teacher*



## DAFTAR ISI

Abstrak .....	i
<i>Abstract</i> .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
Daftar Tabel .....	viii
Daftar Bagan .....	ix
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1. Maksud Penelitian .....	8
1.3.2. Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1. Kegunaan Teoretis .....	8
1.4.2. Kegunaan Praktis .....	9
1.5 Kerangka Pemikiran.....	9
1.6 Asumsi Penelitian.....	14
 BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 <i>Work Engagement</i> .....	15
2.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Work Engagement</i> .....	17
2.2.1 <i>Job Resources</i> .....	17
2.2.2. <i>Job Demands</i> .....	19
2.2.3. <i>Personal Resources</i> .....	20

2.3 Guru.....	29
2.3.1 Peran Guru .....	30
2.4 Bimbingan belajar .....	30
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian .....	32
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	32
3.2.1 Variabel Penelitian.....	32
3.2.2 Definisi Konseptual <i>Work Engagement</i> .....	32
3.2.3 Definisi Operasional <i>Work Engagement</i> .....	33
3.3 Alat Ukur.....	34
3.3.1. Alat Ukur <i>Work Engagement</i> .....	34
3.3.2. Kisi-kisi Alat Ukur <i>Work Engagement</i> .....	34
3.3.2.1 Prosedur Pengisian.....	35
3.3.2.2 Sistem Penilaian.....	35
3.3.3 Data Pribadi dan Data Penunjang .....	36
3.3.4 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	37
3.3.4.1 Validitas Alat Ukur.....	37
3.3.4.2 Reliabilitas Alat Ukur .....	38
3.4 Populasi dan Teknik Penarikan Sampel .....	38
3.4.1 Populasi Sasaran.....	38
3.4.2 Teknik Penarikan Sampel .....	39
3.5 Teknik Analisis Data.....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Gambaran Sampel Penelitian .....	40
4.1.1. Gambaran Sampel Berdasarkan Usia.....	40

4.1.2. Gambaran Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
4.2. Hasil Penelitian .....	41
4.2.1. Gambaran Derajat <i>Work Engagement</i> .....	41
4.2.2. Gambaran Derajat Aspek-aspek <i>Work Engagement</i> .....	42
4.2.2.1. Gambaran Derajat Aspek <i>Vigor</i> .....	42
4.2.2.2. Gambaran Derajat Aspek <i>Dedication</i> .....	43
4.2.2.3. Gambaran Derajat Aspek <i>Absorption</i> .....	43
4.2.3. Tabulasi Silang <i>Work Engagement</i> dengan Aspek-aspek <i>Work Engagement</i> .....	44
4.2.3.1. Tabulasi Silang <i>Work Engagement</i> dengan <i>Vigor</i> .....	44
4.2.3.2. Tabulasi Silang <i>Work Engagement</i> dengan <i>Dedication</i> .....	44
4.2.3.3. Tabulasi Silang <i>Work Engagement</i> dengan <i>Absorption</i> .....	45
4.3. Pembahasan.....	46
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Saran.....	56
5.2.1 Saran Teoritis .....	56
5.2.2 Saran Praktis.....	56
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR RUJUKAN	
LAMPIRAN	

## Daftar Tabel

Tabel 3.1. Kisi-kisi Alat Ukur <i>Work Engagement</i> .....	34
Tabel 3.2. Sistem Penilaian Alat Ukur <i>Work Engagement</i> .....	36
Tabel 4.1 Gambaran Sampel Berdasarkan Tahap Perkembangan <i>Santrock</i> (2010).....	40
Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.3 Gambaran Derajat <i>Work Engagement</i> .....	41
Tabel 4.4 Tabel Gambaran Derajat Aspek <i>Vigor</i> .....	42
Tabel 4.5 Tabel Gambaran Derajat Aspek <i>Dedication</i> .....	43
Tabel 4.6 Tabel Gambaran Derajat Aspek <i>Absorption</i> .....	43
Tabel 4.7 Tabulasi Silang <i>Work Engagement</i> dengan <i>Vigor</i> .....	44
Tabel 4.8 Tabulasi Silang <i>Work Engagement</i> dengan <i>Dedication</i> .....	44
Tabel 4.9 Tabulasi Silang <i>Work Engagement</i> dengan <i>Absorption</i> .....	45
Tabel 4.1.1 Tabulasi Silang Derajat Jenis Kelamin dengan <i>Work Engagement</i> .....	L89
Tabel 4.1.2 Tabulasi Silang Derajat Usia dengan <i>Work Engagement</i> .....	L89
Tabel 4.2.1 Tabulasi Silang Derajat <i>Vigor</i> dengan <i>Work Engagement</i> .....	L89
Tabel 4.2.2 Tabulasi Silang Derajat <i>Dedication</i> dengan <i>Work Engagement</i> .....	L90
Tabel 4.2.3 Tabulasi Silang Derajat <i>Absorption</i> dengan <i>Work Engagement</i> .....	L90
Tabel 4.3.1. Tabulasi Silang <i>Autonomy</i> dengan <i>Work Pressure</i> .....	L91
Tabel 4.3.2. Tabulasi Silang <i>Autonomy</i> dengan <i>Emotional Demands</i> .....	L91
Tabel 4.3.3. Tabulasi Silang <i>Autonomy</i> dengan <i>Mental Demands</i> .....	L91
Tabel 4.3.4. Tabulasi Silang <i>Autonomy</i> dengan <i>Physical Demands</i> .....	L91
Tabel 4.3.5. Tabulasi Silang <i>Social Support</i> dengan <i>Work Pressure</i> .....	L92
Tabel 4.3.6. Tabulasi Silang <i>Social Support</i> dengan <i>Emotional Demands</i> .....	L92
Tabel 4.3.7. Tabulasi Silang <i>Social Support</i> dengan <i>Mental Demands</i> .....	L92
Tabel 4.3.8. Tabulasi Silang <i>Social Support</i> dengan <i>Physical Demands</i> .....	L92

Tabel 4.3.9. Tabulasi Silang <i>Performance Feedback</i> dengan <i>Work Pressure</i> .....	L93
Tabel 4.3.10. Tabulasi Silang <i>Performance Feedback</i> dengan <i>Emotional Demands</i> .....	L93
Tabel 4.3.11. Tabulasi Silang <i>Performance Feedback</i> dengan <i>Mental Demands</i> .....	L93
Tabel 4.3.12. Tabulasi Silang <i>Performance Feedback</i> dengan <i>Physical Demands</i> .....	L93
Tabel 4.3.13. Tabulasi Silang <i>Self-efficacy</i> dengan <i>Work Pressure</i> .....	L94
Tabel 4.3.14. Tabulasi Silang <i>Self-efficacy</i> dengan <i>Emotional Demands</i> .....	L94
Tabel 4.3.15. Tabulasi Silang <i>Self-efficacy</i> dengan <i>Mental Demands</i> .....	L94
Tabel 4.3.16. Tabulasi Silang <i>Self-efficacy</i> dengan <i>Physical Demands</i> .....	L94
Tabel 4.3.17. Tabulasi Silang <i>Optimism</i> dengan <i>Work Pressure</i> .....	L95
Tabel 4.3.18. Tabulasi Silang <i>Optimism</i> dengan <i>Work Pressure</i> .....	L95
Tabel 4.3.19. Tabulasi Silang <i>Optimism</i> dengan <i>Mental Demands</i> .....	L95
Tabel 4.3.20. Tabulasi Silang <i>Optimism</i> dengan <i>Physical Demands</i> .....	L95
Tabel 4.3.21. Tabulasi Silang <i>Resiliency</i> dengan <i>Work Pressure</i> .....	L96
Tabel 4.3.22. Tabulasi Silang <i>Resiliency</i> dengan <i>Emotional Demands</i> .....	L96
Tabel 4.3.23. Tabulasi Silang <i>Resiliency</i> dengan <i>Mental Demands</i> .....	L96
Tabel 4.3.24. Tabulasi Silang <i>Resiliency</i> dengan <i>Physical Demands</i> .....	L96
Tabel 4.3.25. Tabulasi Silang <i>Hope</i> dengan <i>Work Pressure</i> .....	L97
Tabel 4.3.26. Tabulasi Silang <i>Hope</i> dengan <i>Emotional Demands</i> .....	L97
Tabel 4.3.27. Tabulasi Silang <i>Hope</i> dengan <i>Mental Demands</i> .....	L97
Tabel 4.3.28. Tabulasi Silang <i>Hope</i> dengan <i>Physical Demands</i> .....	L97
Tabel 4.4.1.1 Tabulasi Silang <i>Autonomy</i> dengan <i>Work Engagement</i> .....	L98
Tabel 4.4.1.2 Tabulasi Silang <i>Performance Feedback</i> dengan <i>Work Engagement</i> .....	L98
Tabel 4.4.1.3 Tabulasi Silang <i>Social Support</i> dengan <i>Work Engagement</i> .....	L98
Tabel 4.4.2.1 Tabulasi Silang <i>Self Efficacy</i> dengan <i>Work Engagement</i> .....	L99
Tabel 4.4.2.2 Tabulasi Silang <i>Optimism</i> dengan <i>Work Engagement</i> .....	L99

Tabel 4.4.2.3 Tabulasi Silang <i>Resiliency</i> dengan <i>Work Engagement</i> .....	L99
Tabel 4.4.2.4 Tabulasi Silang <i>Hope</i> dengan <i>Work Engagement</i> .....	L100
Tabel 4.4.3.1 Tabulasi Silang <i>Work Pressure</i> dengan <i>Work Engagement</i> .....	L100
Tabel 4.4.3.2 Tabulasi Silang <i>Mental Demands</i> dengan <i>Work Engagement</i> .....	L100
Tabel 4.4.3.3 Tabulasi Silang <i>Emotional Demands</i> dengan <i>Work Engagement</i> .....	L101
Tabel 4.4.3.4 Tabulasi Silang <i>Physical Demands</i> dengan <i>Work Engagement</i> .....	L101

### Daftar Bagan

Bagan 1.1. Kerangka Pemikiran .....	14
Bagan 3.1. Prosedur Penelitian .....	32

