

## **Abstrak**

*Pekerjaan sebagai bidan memiliki tuntutan untuk dapat menampilkan performa yang maksimal dalam keseluruhan proses persalinan mulai dari pra persalinan hingga pasca persalinan, sehingga diperlukan adanya Work Engagement pada saat bekerja. Work engagement merupakan penghayatan positif dan rasa terpenuhi pada pekerjaan yang ditandai dengan adanya vigor, dedication, dan absorption. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui derajat Work Engagement pada bidan di RS "X" Bandung.*

*Terdapat 39 bidan yang berpartisipasi dalam mengisi kuesioner UWES-17 (Schaufeli & Bakker, 2013) yang sudah dimodifikasi oleh Vionna Augrina (2015) sehingga terdiri dari 17 item, dengan skor validitas 0.3 dan reliabilitas 0.7. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan perhitungan distribusi frekuensi dengan bantuan program SPSS v.24 for windows.*

*Hasil pengolahan data memperlihatkan 56.41% bidan memiliki derajat Work Engagement yang tinggi dan 43.59% bidan memiliki derajat Work Engagement yang rendah. Kesimpulan yang diperoleh ialah derajat yang tinggi dari ketiga aspek Work Engagement paling banyak ditemukan pada aspek dedication sedangkan derajat yang rendah paling banyak ditemukan pada aspek vigor.*

*Peneliti mengajukan saran teoretis untuk mengembangkan penelitian mengenai pengaruh Job Demand, Job Resources, dan Personal Resources terhadap derajat Work Engagement. Saran praktis yang dapat diberikan, agar pihak RS dapat mempertimbangkan kembali penyusunan sistem kerja untuk para bidan sehubungan dengan rendahnya Job Resources yang diterima oleh bidan sehingga dapat memengaruhi derajat Work Engagement.*

*Kata kunci : Work Engagement, Vigor, Dedication, Absorption, Bidan*

## **Abstract**

*Job as midwife has demands to be able to show maximum performance in the whole process of labor, from pre-delivery to post-birth, so Work Engagement is needed. Work engagement is defined as a positive, fulfilling, work-related state of mind that is characterized by vigor, dedication, and absorption. The aim of this research is to describe the degree of Work Engagement in midwives at “X” Hospital in Bandung.*

*There are 39 midwives participated in the research to fill in UWES-17 that has been modified by Vionna Augrina (2015) with a validity score of 0.3 and a reliability score of 0.7. Data processing used frequential distribution SPSS v.24 for windows program.*

*The result of this research showed that 56.41% midwives have a high degree of Work Engagement and 43.59% midwives have a low degree of Work Engagement. The conclusion obtained that the high degree of three aspects of Work Engagement is most often found in the aspect of dedication whereas the low degree is most often found in the vigor aspect.*

*The theoretical suggestions from the researcher is to develop this research about the impact of job demand, job resources, and personal resources against level of work engagement. Practical suggestions that can be given for the “X” Hospital is to consider the work system for midwives in relation to the low Job Resources received by the midwives, so it can improve the degree of Work Engagement*

*Kata kunci : Work Engagement, Vigor, Dedication, Absorption, Midwives*

## DAFTAR ISI

COVER.....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR BAGAN .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1 Maksud Penelitian.....	8
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Kegunaan Penelitian .....	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	9
1.5 Kerangka Pemikiran.....	9
1.6 Asumsi .....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	19
2.1 <i>Work Engagement</i> .....	14
2.1.1 Teori <i>Work Engagement</i> .....	19

2.1.2	Definisi <i>Work Engagement</i> .....	19
2.1.3	Aspek-aspek dari <i>Work Engagement</i> .....	20
2.1.3.1	<i>Vigor</i> .....	20
2.1.3.2	<i>Dedication</i> .....	20
2.1.3.3	<i>Absorption</i> .....	20
2.1.4	Ciri-ciri dari <i>Work Engagement</i> .....	20
2.1.5	Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Work Engagement</i> .....	23
2.1.5.1	<i>Job Demands</i> .....	23
2.1.5.2	<i>Job Resources</i> .....	24
2.1.5.3	<i>Personal Resources</i> .....	24
2.2	Bidan .....	26
2.2.1	Definisi Bidan .....	26
2.2.2	<i>Job Description</i> Bidan .....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....		28
3.1	Rancangan Penelitian dan Prosedur Penelitian .....	28
3.2	Bagan Prosedur Penelitian .....	28
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	28
3.3.1	Variabel Penelitian .....	28
3.3.2	Definisi Konseptual .....	29
3.3.3	Definisi Operasional .....	29
3.4	Alat ukur .....	30
3.4.1	Alat Ukur <i>Work Engagement</i> .....	30
3.4.2	Kisi-kisi alat ukur <i>Work Engagement</i> .....	30
3.4.3	Prosedur Pengisian Item .....	32
3.4.4	Sistem Penilaian .....	32

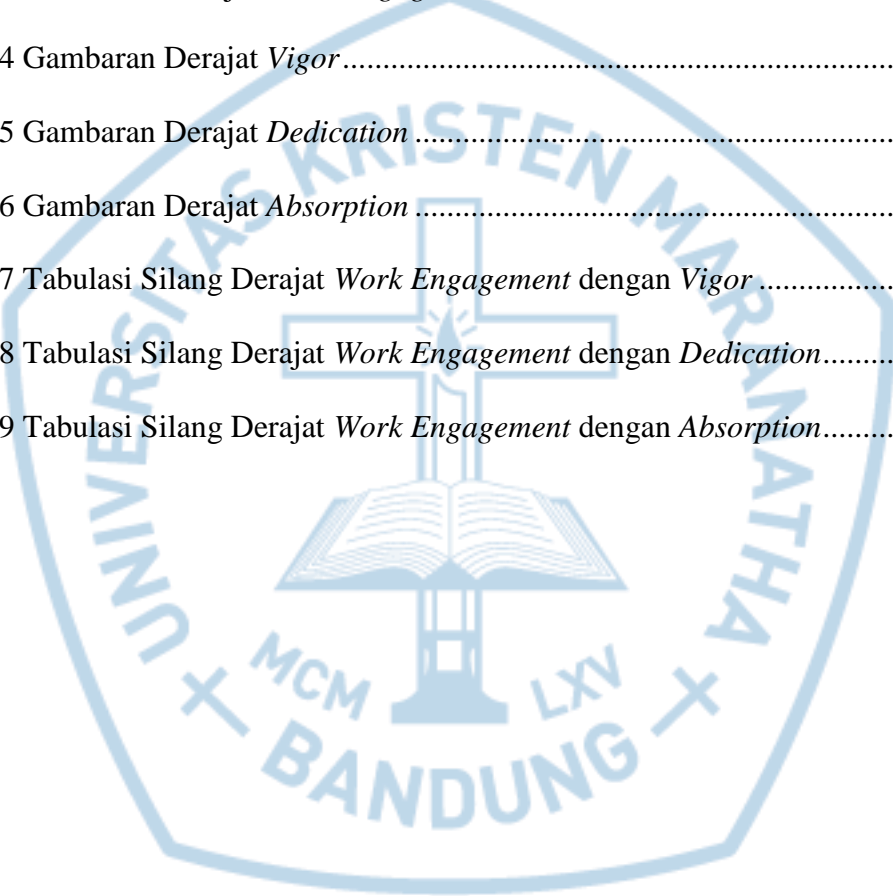
3.4.5	Data Pribadi dan Data Penunjang .....	33
3.4.5.1	Data Pribadi .....	33
3.4.5.2	Data Penunjang.....	33
3.4.6	Validitas dan Realibilitas Alat Ukur.....	34
3.4.6.1	Validitas .....	34
3.4.6.2	Realibilitas .....	35
3.5	Populasi dan Teknik Analisis Data .....	35
3.5.1	Populasi Sasaran .....	35
3.5.2	Teknik Analisis Data.....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>37</b>
4.1.	Gambaran Umum Responden .....	37
4.1.1	Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	37
4.1.2	Gambaran Responden Berdasarkan Ruang Ditungaskan .....	38
4.2.	Hasil Penelitian .....	38
4.2.1	Gambaran Derajat <i>Work Engagement</i> .....	39
4.2.2	Gambaran Derajat Aspek-Aspek <i>Work Engagement</i> .....	39
4.2.2.1	Gambaran Derajat <i>Vigor</i> .....	39
4.2.2.2	Gambaran Derajat <i>Dedication</i> .....	40
4.2.3.3	Gambaran Derajat <i>Absorption</i> .....	40
4.2.3	Tabulasi Silang Derajat <i>Work Engagement</i> dengan Aspek .....	41
4.2.3.1	Tabulasi Silang Derajat <i>Work Engagement</i> dengan <i>Vigor</i> .....	41
4.2.3.2	Tabulasi Silang Derajat <i>Work Engagement</i> dengan <i>Dedication</i> .....	41
4.2.3.3	Tabulasi Silang Derajat <i>Work Engagement</i> dengan <i>Absorption</i> .....	42
4.3	Pembahasan .....	42
4.4	Diskusi .....	37

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	50
5.1 Simpulan .....	50
5.2 Saran .....	50
5.2.1 Saran Teoritis .....	50
5.2.2 Saran Praktis .....	51
DAFTAR PUSTAKA.....	52
DAFTAR RUJUKAN.....	53
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi Alat Ukur <i>Work Engagement</i> .....	31
Tabel 3.2 Tabel Prosedur Pengisian Item .....	32
Tabel 3.3 Penilaian Alat Ukur <i>Work Engagement</i> .....	32
Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	37
Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Ruang Ditugaskan.....	38
Tabel 4.3 Gambaran Derajat <i>Work Engagement</i> .....	39
Tabel 4.4 Gambaran Derajat <i>Vigor</i> .....	39
Tabel 4.5 Gambaran Derajat <i>Dedication</i> .....	40
Tabel 4.6 Gambaran Derajat <i>Absorption</i> .....	40
Tabel 4.7 Tabulasi Silang Derajat <i>Work Engagement</i> dengan <i>Vigor</i> .....	41
Tabel 4.8 Tabulasi Silang Derajat <i>Work Engagement</i> dengan <i>Dedication</i> .....	41
Tabel 4.9 Tabulasi Silang Derajat <i>Work Engagement</i> dengan <i>Absorption</i> .....	42



## DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Bagan Kerangka Pemikiran .....	18
Bagan 3.1 Bagan Prosedur Penelitian.....	28





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A <i>Letter of Consent</i> dan Alat Ukur (Kata Pengantar, <i>Letter of Consent</i> , Data Utama, Data Penunjang, dan Kisi-Kisi Alat Ukur).....	L-1
Lampiran B Uji Validitas dan Realibilitas Alat Ukur.....	L-12
Lampiran C Hasil Penelitian.....	L-14
Lampiran D Frekuensi & Tabulasi Silang Data Utama dan Data Penunjang.....	L-28
Lampiran E Profil RS “X” Bandung.....	L-35

