

## ABSTRAK

*Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui readiness for change pada Anggota Satlantas Bagian SIM di Kota "X". Anggota Satlantas Bagian SIM Kota "X" dihadapkan pada tuntutan-tuntutan baru yang memerlukan kesiapan dari setiap anggota agar dapat bekerja secara optimal. Penelitian ini menggunakan Teori Readiness for Change (Holt, 2007). Subjek dalam penelitian ini adalah populasi Anggota Satlantas Bagian SIM di Kota "X". Rancangan penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif.*

*Alat ukur readiness for change yang digunakan dalam penelitian ini merupakan hasil modifikasi peneliti dari alat ukur yang telah dimodifikasi oleh Indah Puspitasari M.Psi., Psikolog yang terdiri dari 19 item valid. Data yang diperoleh diolah menggunakan program SPSS 20.0, melalui distribusi frekuensi. Validitas dari alat ukur readiness for change ini berkisar antara 0,327 – 0,750 dengan reliabilitas 0.858. Berdasarkan pengolahan data secara statistik, diketahui bahwa hasil pengolahan data memperlihatkan 90,9% anggota ready dalam menghadapi perubahan dan 9,1% anggota not ready dalam menghadapi perubahan. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa hampir seluruh Anggota Satlantas Bagian SIM di Kota "X" ready dalam menghadapi perubahan.*

*Peneliti mengajukan saran bagi peneliti selanjutnya agar dilakukan penelitian mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi readiness for change. Bagi pihak organisasi, hasil penelitian ini dapat digunakan untuk memberikan sosialisasi kepada anggota untuk meningkatkan lagi dimensi yang belum maksimal.*

**Kata Kunci :** *Readiness for Change, Anggota Satlantas Bagian SIM*

## **ABSTRACT**

*The purpose of this research is to find out readiness for change among Police officers of Driving License Division of Traffic Police Office “X” City. Police officers of Driving License Division have to face new demands which are requiring readiness for change of each officer to work optimally. This research is using theory of readiness for change (Holt, 2007). The subject in this research is population of Police officers of Driving License Division of Traffic Police Office “X” City, amounting to 44 respondents. The design of this study using a descriptive method.*

*The readiness for change measuring instrument used in this research is the result of the instrument that has been modified by Indah Puspitasari., M.Psi., Psikolog and then modified again by the researcher to suit the subject’s condition, consisting of 19 valid items. The data are processed using SPSS through frequency distribution. The validity of readiness for change instruments ranges from 0.327 – 0.750 with the reliability of 0.858. Based on statistical data processing, the result shows that 90.9% officers are ready for change and 9,1% officers are not ready for a change. Thus the conclusion is that almost all Police officers of Driving License Division of Traffic Police Office “X” City are ready to change.*

*Researcher proposed to do research on the factors that affect readiness for change. For the organization, the result of this research can be used to provide socialization to the officers so that they can more improve in dimensions that haven’t been maximized.*

**Key Words:** *Readiness for Change, Police officers of Driving License Division*

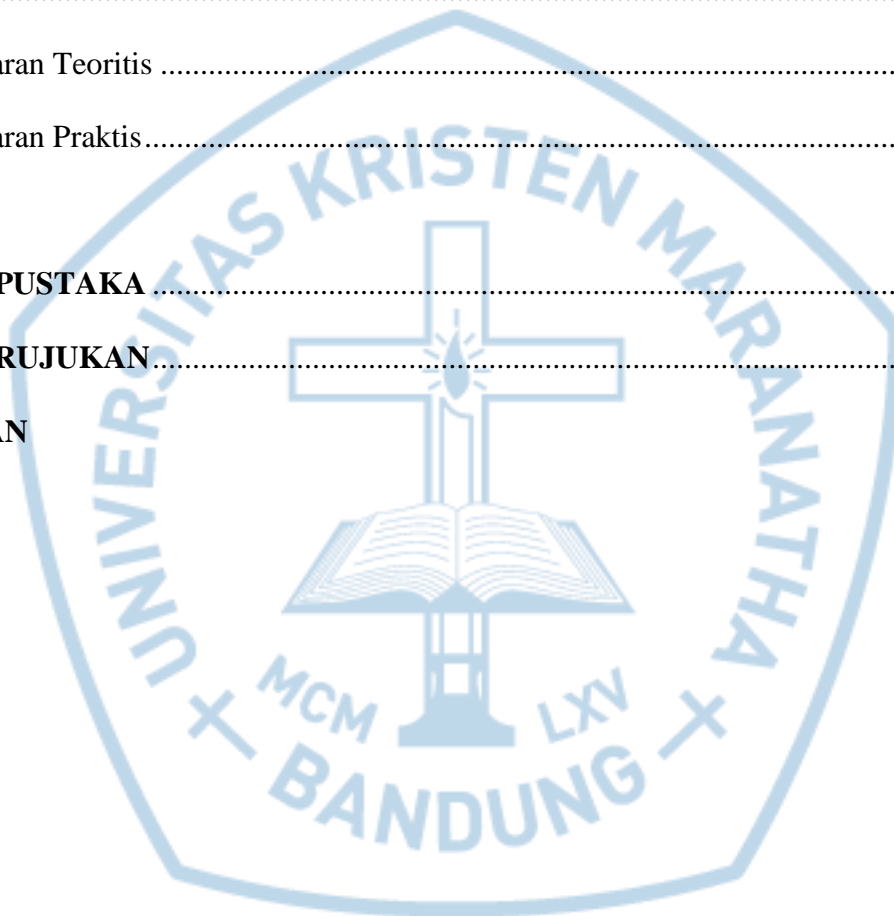
## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN PUBLIKASI</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1 Maksud Penelitian.....	9
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	9
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	9
1.5 Kerangka Pikir.....	10
1.6 Asumsi Penelitian.....	17

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	18
2.1 <i>Readiness for Change</i> .....	18
2.1.1 Definisi <i>Readiness for Change</i> .....	18
2.1.2 Dimensi <i>Readiness for Change</i> .....	18
2.1.3 Perspektif dalam <i>Readiness for Change</i> .....	21
2.1.4 Faktor Anteseden yang Mempengaruhi <i>Readiness for Change</i> .....	21
2.2 Masa Dewasa.....	23
2.2.1 <i>Emerging Adulthood</i> .....	23
2.2.2 <i>Middle Adulthood</i> .....	24
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	26
3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian .....	26
3.2 Bagan Prosedur Penelitian.....	26
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	27
3.3.1 Variabel Penelitian .....	27
3.3.2 Definisi Konseptual.....	27
3.3.2.1 <i>Readiness for Change</i> .....	27
3.3.2.2 Dimensi-dimensi <i>Readiness for Change</i> .....	27
3.3.3 Definisi Operasional.....	28
3.3.3.1 <i>Readiness for Change</i> .....	28
3.3.3.2 Dimensi-dimensi <i>Readiness for Change</i> .....	28
3.4 Alat Ukur.....	29
3.4.1 Alat Ukur <i>Readiness for Change</i> .....	29
3.4.2 Cara Penilaian.....	30

3.4.3 Data Sosio-demografis .....	30
3.4.4 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	31
3.4.4.1 Validitas Alat Ukur .....	31
3.4.4.2 Reliabilitas Alat Ukur.....	31
3.5 Populasi .....	32
3.5.1 Populasi Sasaran.....	32
3.5.2 Karakteristik Populasi .....	32
3.6 Teknik Analisis Data .....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
4.1 Gambaran Sampel Penelitian .....	34
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Usia .....	34
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	34
4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Penempatan Kerja .....	35
4.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	35
4.2 Hasil Penelitian.....	35
4.2.1 <i>Readiness for Change</i> Anggota Satlantas Bagian SIM Kota “X” .....	35
4.2.2 Dimensi <i>Readiness for Change</i> Anggota Satlantas Bagian SIM Kota “X” .....	36
4.2.3 Tabulasi Silang <i>Readiness for Change</i> dan Dimensi <i>Appropriateness</i> pada Anggota Satlantas Bagian SIM Kota “X” .....	36
4.2.4 Tabulasi Silang <i>Readiness for Change</i> dan Dimensi <i>Management Support</i> pada Anggota Satlantas Bagian SIM Kota “X” .....	37
4.2.5 Tabulasi Silang <i>Readiness for Change</i> dan Dimensi <i>Change Efficacy</i> pada Anggota Satlantas Bagian SIM Kota “X” .....	38

4.2.6 Tabulasi Silang <i>Readiness for Change</i> dan Dimensi <i>Personal Valence</i> pada Anggota Satlantas Bagian SIM Kota “X” .....	38
4.3 Pembahasan .....	39
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	43
5.1 Simpulan.....	43
5.2 Saran .....	43
5.2.1 Saran Teoritis .....	43
5.2.2 Saran Praktis.....	44
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	45
<b>DAFTAR RUJUKAN</b> .....	46
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Gambaran Alat Ukur <i>Readiness for Change</i> .....	29
Tabel 3.2 Bobot Penilaian Kuesioner <i>Readiness for Change</i> .....	30
Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Usia .....	34
Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	34
Tabel 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Penempatan .....	35
Tabel 4.4 Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	35
Tabel 4.5 <i>Readiness for Change</i> Anggota Satlantas Bagian SIM Kota “X” .....	35
Tabel 4.6 Dimensi <i>Readiness for Change</i> Anggota Satlantas Bagian SIM Kota “X” .....	36
Tabel 4.7 Tabulasi Silang <i>Readiness for Change</i> dan Dimensi <i>Appropriateness</i> pada Anggota Satlantas Bagian SIM Kota “X” .....	36
Tabel 4.8 Tabulasi Silang <i>Readiness for Change</i> dan Dimensi <i>Management Support</i> pada Anggota Satlantas Bagian SIM Kota “X” .....	37
Tabel 4.9 Tabulasi Silang <i>Readiness for Change</i> dan Dimensi <i>Change Efficacy</i> pada Anggota Satlantas Bagian SIM Kota “X” .....	38
Tabel 4.10 Tabulasi Silang <i>Readiness for Change</i> dan Dimensi <i>Personal Valence</i> pada Anggota Satlantas Bagian SIM Kota “X” .....	38

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pikir .....	16
Bagan 3.1 Prosedur Penelitian.....	26





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kisi-kisi Kuesioner *Readiness for Change*

Lampiran 2 Kuesioner *Readiness for Change*

Lampiran 3 Kuesioner *Readiness for Change* (Valid)

Lampiran 4 Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 5 Hasil Tabulasi Silang

Lampiran 6 Data Mentah Kuesioner

Lampiran 7 Tugas Pokok Anggota Satlantas Bagian SIM Kota X

Lampiran 8 *Job Description* Anggota Satlantas Bagian SIM Kota X

Lampiran 9 Biodata Peneliti

