

## **ABSTRAK**

*Kompetensi interpersonal merupakan kemampuan yang dimiliki setiap mahasiswa dengan derajat yang berbeda pada tiap individu dan dapat mendukung mahasiswa untuk dapat menjalin relasi dan menjalani proses pendidikan di perguruan tinggi. Penelitian ini menggunakan Teori Kompetensi Interpersonal (Buhrmester, 1988) untuk mengetahui derajat kompetensi interpersonal pada mahasiswa angkatan 2015 di Program Studi S1 Psikologi Universitas "X" Bandung. Sampel dalam penelitian ini adalah mahasiswa aktif angkatan 2015 yang berjumlah 113 orang.*

*Dalam penelitian ini, alat ukur yang digunakan adalah 40 item Interpersonal Competence Questionnaire (ICQ) yang dikembangkan oleh Buhrmester (1988) dan diterjemahkan oleh ahli dari Balai Bahasa Universitas Pendidikan Indonesia ke dalam bahasa Indonesia. Setelah melalui proses validasi item, terdapat 37 item yang valid dan reliabilitas alat ukur ini tergolong tinggi pada nilai 0,893.*

*Hasil penelitian yang diperoleh adalah 52,21% mahasiswa angkatan 2015 memiliki derajat kompetensi interpersonal yang tinggi dan 47,79% lainnya memiliki derajat kompetensi interpersonal yang rendah. Mahasiswa angkatan 2015 dengan derajat kompetensi interpersonal yang tinggi, mendapatkan dukungan dari teman sebaya yang lebih tinggi dibandingkan dukungan dari orangtua.*

*Peneliti mengajukan saran pada dosen untuk menyusun program pengembangan kemampuan mahasiswa yang dapat meningkatkan aspek self disclosure, kemampuan assertif, dan kemampuan memberikan dukungan emosional dengan memanfaatkan dukungan dari teman sebaya untuk dapat meningkatkan aspek – aspek tersebut.*

*Kata kunci : Kompetensi Interpersonal, Mahasiswa Psikologi*

## **ABSTRACT**

*Interpersonal competence is an ability that every student has with different degree on each individual and can support students to establish relationship and education process in university. This study uses the theory of Interpersonal Competence (Buhrmester, 1988) to describe the degree of interpersonal competence on student of class 2015 Bachelor of Psychology University of "X" Bandung. Research sample of this research was 113 active students from class of 2015.*

*In this study, measuring instrument used are 40 items of Interpersonal Competence Questionnaire (ICQ) by Buhrmester (1988) which was translated to bahasa by expert from Balai Bahasa Universitas Pendidikan Indonesia. After going through the items validation process, there were 37 valid items and the reliability of this instrument was high with the score of 0,893.*

*The result of this study was 52,21% of students class 2015 has a high degree of interpersonal competence and 47,79% others has low degree of interpersonal competence. Students of class 2015 with high degree of interpersonal competence, has a higher support from peers than parents support.*

*Researcher propose a suggestion to the lecturer to develop a student development program which increase the self disclosure ability, assertive ability, and ability to give emotional support with the participation from peers to increase students abilities.*

*Keywords : Interpersonal Competence, Psychology Students*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR BAGAN .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	7
1.3.1 Maksud Penelitian .....	7
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Kegunaan Penelitianiaan .....	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	8
1.5 Kerangka Pikir .....	8
1.6 Asumsi Penelitian .....	17

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kompetensi Interpersonal .....	18
2.1.1 Pengertian Kompetensi Interpersonal .....	18
2.1.2 Aspek – Aspek Kompetensi Interpersonal .....	19
2.1.3 Manfaat Kompetensi Interpersonal .....	22
2.1.4 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi Interpersonal .....	24

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian .....	26
3.2 Bagan Prosedur Penelitian .....	26
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	27
3.3.1 Variabel Peneltian .....	27
3.3.2 Definisi Konseptual .....	27
3.3.3 Definisi Operasional .....	27
3.4 Alat Ukur .....	28
3.4.1 Alat Ukur Kompetensi Interpersonal .....	28
3.4.1.1 Kisi – Kisi Alat Ukur .....	28
3.4.1.2 Prosedur Pengisian Alat Ukur .....	30
3.4.1.3 Sistem Penilaian .....	30
3.4.2 Data Pribadi .....	31
3.4.3 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	32
3.4.3.1 Validitas Alat Ukur .....	32
3.4.3.2 Reliabilitas Alat Ukur .....	32
3.5 Populasi dan Teknik Penarikan Sampel .....	33
3.5.1 Populasi Sasaran .....	33

3.5.2 Karakteristik Sampel .....	33
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel .....	33
3.6 Teknik Analisis Data .....	33

## BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Sampel Penelitian .....	35
4.1.1 Gambaran Sampel Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin .....	35
4.1.2 Gambaran Sampel Penelitian Berdasarkan IPK .....	36
4.1.3 Gambaran Sampel Penelitian Berdasarkan Keaktifan Organisasi .....	36
4.2 Hasil Penelitian .....	37
4.2.1 Tabulasi Aspek – Aspek Kompetensi Interpersonal dan Derajat Kompetensi Interpersonal .....	38
4.3 Pembahasan .....	39

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan .....	46
5.2 Saran .....	47
5.2.1 Saran Teoritis .....	47
5.2.2 Saran Praktis .....	47

DAFTAR PUSTAKA .....	49
----------------------	----

DAFTAR RUJUKAN .....	50
----------------------	----

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1	Kisi – Kisi Alat Ukur Kompetensi Interpersonal ..... 29
Tabel 3.2	Alternatif Jawaban dan Bobot Penilaian ..... 30
Tabel 4.1	Gambaran Sampel Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin ..... 35
Tabel 4.2	Gambaran Sampel Penelitian Berdasarkan IPK ..... 36
Tabel 4.3	Gambaran Sampel Penelitian Berdasarkan Keaktifan Berorganisasi. 36
Tabel 4.4	Tabel Distribusi Frekuensi Derajat Kompetensi Interpersonal ..... 37
Tabel 4.5	Tabulasi Silang Derajat Kompetensi Interpersonal dengan Aspek – Aspek Kompetensi Interpersonal ..... 38
Tabel 4.6	Tabulasi Silang Derajat Kompetensi Interpersonal Dengan Jenis Kelamin ..... L – 22
Tabel 4.7	Tabulasi Silang Derajat Kompetensi Interpersonal Dengan Dukungan Orang Tua ..... L – 22
Tabel 4.8	Tabulasi Silang Derajat Kompetensi Interpersonal Dengan Dukungan Teman Sebaya ..... L – 23
Tabel 4.9	Tabulasi Silang Derajat Kompetensi Interpersonal Dengan IPK ..... L – 23
Tabel 4.10	Tabulasi Silang Derajat Kompetensi Interpersonal Dengan Keaktifan Organisasi ..... L - 24

## **DAFTAR BAGAN**

Halaman

Bagan 1.1	Bagan Kerangka Pemikiran .....	16
Bagan 3.1	Bagan Prosedur Penelitian .....	26



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kisi – Kisi Alat Ukur .....	L - 1
Lampiran 2 Identitas Pribadi Responden .....	L - 5
Lampiran 3 Kuesioner Kompetensi Interpersonal .....	L - 6
Lampiran 4 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	L - 10
Lampiran 5 Karakteristik Sampel Penelitian .....	L - 11
Lampiran 6 Data Mentah dan Skor Item .....	L - 12
Lampiran 7 Gambaran Hasil Derajat Kompetensi Interpersonal dan Aspek – Aspek .....	L - 20
Lampiran 8 Tabulasi Silang Derajat Kompetensi Interpersonal dan Data Pribadi Responden .....	L - 22
Lampiran 9 Lembar Persetujuan .....	L - 25
Lampiran 10 Surat Keterangan Izin Pengambilan Data .....	L - 26