

## ABSTRAK

*Penelitian dengan judul “Studi Deskriptif mengenai Resilience at Work pada pekerja Studio dan Operational Pemberitaan di stasiun TV “X” di Kota Bandung” ini bertujuan untuk melihat gambaran dan derajat Resilience at Work. Rancangan penelitian yang di gunakan adalah metode deskriptif dengan teknik survey. Responden pada penelitian ini berjumlah 32 orang.*

*Alat ukur yang di gunakan adalah kuesioner yang di modifikasi oleh peneliti berdasarkan dengan teori Maddi dan Koshaba ( 2005 ). Berdasarkan uji validitas dengan menggunakan rumus Rank Spearman di peroleh 37 item valid dengan validitas berkisar 0,309 – 0,604 dan reliabilitas 0,874 yang berarti alat ukur ini memiliki reliabilitas tinggi.*

*Berdasarkan hasil penelitian, dapat di simpulkan bahwa sebagian besar responden memiliki derajat Resilience at Work yang tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar pekerja Studio dan Operational Pemberitaan di stasiun TV “X” di Kota Bandung dapat mengembangkan sikap dan kemampuannya dalam keadaan yang tertekan*

***Kata Kunci : deskriptif, resilience at work, studio dan operational pemberitaan, bandung***

## ABSTRACT

*The research about “A Description Study of Resilience at Work in Studio and News Operational worker of TV Station “X” in Bandung “ is to know about the description of Resilience at Work in Studio and News Operational worker of TV Station “X” in Bandung. The method that researcher use is descriptive method using survey technique. The total of the respondents are 32 people.*

*The measuring tools that researcher use is questionnaire that modified by researcher based on Maddi and Koshaba ( 2005 ) Theory. Based on the validity using Rank Spearman’s formula are found 37 valid items with validity between 0,309 – 0,604 and the reliability 0,874 using Alpha Cronbach formula, so this measuring tools have high reliability.*

*The conclusion from this research is most of the Studio and News Operational worker of TV Stastion “X” in Bandung have a high level in Resilience at Work. So it showing that most of the Studio and News Operational worker of TV Station “X” in Bandung are really developing their Attitudes and skills in the stressfull situation.*

***Kata Kunci : descriptiff, resilience at work, studio and news operational worker, bandung***

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>JUDUL</b> .....                                   | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....             | <b>ii</b>   |
| <b>PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN</b> ..... | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                 | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRACT</b> .....                                | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                          | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                              | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                            | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR BAGAN</b> .....                            | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                         | <b>xv</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                             |             |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                     | 1           |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                       | 11          |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....               | 11          |
| 1.3.1 Maksud Penelitian.....                         | 11          |
| 1.3.2 Tujuan Penelitian.....                         | 11          |
| 1.4 Kegunaan Penelitian.....                         | 12          |
| 1.4.1 Kegunaan Teoritis.....                         | 12          |
| 1.4.2 Kegunaan Praktis.....                          | 12          |
| 1.5 Kerangka Pemikiran .....                         | 13          |
| 1.6 Asumsi .....                                     | 21          |

## **BAB II TUNJAUAN PUSTAKA**

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 2.1   | Resilience at Work .....                                   | 22 |
| 2.1.1 | Pengertian Resilience at Work.....                         | 22 |
| 2.1.2 | <i>Hardiness</i> .....                                     | 22 |
| 2.1.3 | Aspek – aspek Resilience at Work.....                      | 23 |
| 2.1.4 | Faktor – faktor yang mempengaruhi Resilience at work ..... | 28 |
| 2.2   | <i>Stress</i> Kerja.....                                   | 30 |
| 2.2.1 | Pengertian <i>Stress</i> Kerja .....                       | 30 |
| 2.2.2 | Penyebab <i>Stress</i> kerja atau Stressor.....            | 30 |
| 2.3   | Jurnalistik .....  | 34 |
| 2.3.1 | Pengertian Jurnalistik.....                                | 34 |

## **BAB III METODE PENELITIAN**

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 3.1   | Rancangan Penelitian .....                 | 36 |
| 3.2   | Skema Prosedur Penelitian .....            | 36 |
| 3.3   | Variabel Penelitian .....                  | 37 |
| 3.3.1 | Variabel Penelitian.....                   | 37 |
| 3.3.2 | Definisi Operasional.....                  | 37 |
| 3.4   | Alat Ukur .....                            | 38 |
| 3.4.1 | Kuesioner Resilience at Work.....          | 38 |
| 3.4.2 | Kisi Kisi Alat Ukur.....                   | 39 |
| 3.4.3 | Prosedur Pengisian.....                    | 41 |
| 3.4.4 | Sistem Penilaian.....                      | 42 |
| 3.4.5 | Data Pribadi .....                         | 43 |
| 3.4.6 | Validitas dan Reliabilitas Alat ukur ..... | 43 |

|         |  |    |
|---------|--|----|
| 3.4.6.1 | Validitas Alat Ukur.....                           | 43 |
| 3.4.6.2 | Reliabilitas Alat Ukur.....                        | 44 |
| 3.5     | Populasi Sasaran dan Teknik Penarikan Sampel ..... | 46 |
| 3.5.1   | Populasi Sasaran.....                              | 46 |
| 3.5.2   | Karakteristik Populasi.....                        | 47 |
| 3.6     | Teknik Analisa Data .....                          | 47 |

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 4.1   | Gambaran Responden .....   | 48 |
| 4.1.1 | Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....  | 48 |
| 4.2.2 | Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....  | 49 |
| 4.2.3 | Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....   | 49 |
| 4.2   | Hasil Penelitian .....   | 50 |
| 4.2.1 | Derajat <i>Resilience at Work</i> pada Pekerja <i>Studio dan Operational Pemberitaan</i> di stasiun TV “X” di Kota Bandung ..... | 50 |
| 4.2.2 | Derajat <i>Attitude</i> pada <i>Pekerja Studio dan Operational Pemberitaan</i> di stasiun TV “X” di Kota Bandung.....            | 51 |
| 4.2.3 | Derajat <i>Skill</i> pada <i>Pekerja Studio dan Operational Pemberitaan</i> di stasiun TV “X” di Kota Bandung.....               | 51 |
| 4.2.4 | Tabulasi Silang antara Derajat <i>Resilience at Work</i> dengan <i>Commitment</i> .....  | 52 |
| 4.2.5 | Tabulasi Silang antara Derajat <i>Resilience at Work</i> dengan <i>Control</i> .....   | 52 |
| 4.2.6 | Tabulasi Silang antara Derajat <i>Resilience at Work</i> dengan <i>Challenge</i> .....   | 53 |

|  |    |
|--|----|
| 4.2.7 Tabulasi Silang antara Derajat <i>Resilience at Work</i> dengan<br><i>Attitude</i> .....                 | 54 |
| 4.2.8 Tabulasi Silang antara Derajat <i>Resilience at Work</i> dengan <i>Transformational<br/>Coping</i> ..... | 54 |
| 4.2.9 Tabulasi Silang antara Derajat <i>Resilience at Work</i> dengan <i>Social<br/>Support</i> .....          | 55 |
| 4.2.10 Tabulasi Silang antara Derajat <i>Resilience at Work</i> dengan<br><i>Skill</i> .....                   | 56 |
| 4.3 Pembahasan .....   | 57 |
| <br><b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>  |    |
| 5.1 Kesimpulan .....   | 62 |
| 5.2 Saran .....  | 63 |
| 5.2.1 Saran Teoritis.....  | 63 |
| 5.2.2 Saran Praktis.....   | 63 |
| Daftar Pustaka .....   | 64 |
| Daftar Rujukan.....  | 65 |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 3.1 Tabel Kisi Kisi Alat Ukur Resilience at Work .....   | 39 |
| Tabel 3.2 Tabel Sistem Penilaian .....   | 42 |
| Tabel 3.3 Tabel Kriteria Validitas .....   | 44 |
| Tabel 3.4 Tabel Kriteria Reliabilitas dengan skala <i>Giulford</i> .....   | 46 |
| Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....   | 48 |
| Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....  | 49 |
| Tabel 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Usia .....  | 49 |
| Tabel 4.4 Derajat <i>Resilience at Work</i> pada Pekerja <i>Studio dan Operational Pemberitaan</i> di stasiun TV “X” di Kota Bandung ..... | 50 |
| Tabel 4.5 Derajat <i>Attitude</i> pada Pekerja <i>Studio dan Operational Pemberitaan</i> di stasiun TV “X” di Kota Bandung .....           | 51 |
| Tabel 4.6 Derajat <i>Skill</i> pada Pekerja <i>Studio dan Operational Pemberitaan</i> di stasiun TV “X” di Kota Bandung .....              | 51 |
| Tabel 4.7 Tabulasi Silang antara Derajat <i>Resilience at Work</i> dengan <i>Commitment</i> .....  | 52 |
| Tabel 4.8 Tabulasi Silang antara Derajat <i>Resilience at Work</i> dengan <i>Control</i> .....   | 52 |
| Tabel 4.9 Tabulasi Silang antara Derajat <i>Resilience at Work</i> dengan <i>Challenge</i> .....   | 53 |
| Tabel 4.10 Tabulasi Silang antara Derajat <i>Resilience at Work</i> dengan <i>Attitude</i> .....   | 54 |
| Tabel 4.11 Tabulasi Silang antara Derajat <i>Resilience at Work</i> dengan <i>Transformational Coping</i> .....                            | 54 |

Tabel 4.12 Tabulasi Silang antara Derajat *Resilience at Work* dengan *Social Support*.....55

Tabel 4.13 Tabulasi Silang antara Derajat *Resilience at Work* dengan *Skill*.....56





**DAFTAR BAGAN**

Bagan 1.1 Bagan Kerangka Pikir .....20

Bagan 3.1 Bagan Skema Rancangan Penelitian.....36



## DAFTAR LAMPIRAN

|  |        |
|--|--------|
| Lampiran 1 Letter Of Content dan Alat Ukur ( data utama, data penunjang, dan kisi kisi alat ukur ) ..... | L-1    |
| Lampiran 2 Validitas dan Reliabilitas.....   | L-10   |
| Lampiran 3 Data Hasil Penelitian.....  | L-14   |
| Lampiran 4 Biodata Peneliti.....   | L - 22 |

