

**STUDI DESKRIPTIF MENGENAI *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* PADA RELAWAN
YAYASAN AAT INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan Dalam Rangka Menempuh Sidang Sarjana Fakultas Psikologi
Universitas Kristen Maranatha

Disusun Oleh:

NADIA GRACIA

NRP: 1430001



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

KATA PENGANTAR

Puji Syukur ke hadirat Tuhan Yesus Kristus, atas berkat dan pimpinan penyertaan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan *outline* skripsi ini. Laporan ini disusun untuk memenuhi tugas akhir di Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.

Penelitian ini membahas mengenai *Organizational Citizenship Behavior* Pada Relawan Yayasan AAT Indonesia. Selama menyusun penelitian ini, peneliti banyak menemukan kesulitan, baik dalam persiapan, penyusunan, maupun penyelesaiannya. Berkat bantuan dari berbagai pihak, akhirnya kesulitan-kesulitan ini dapat peneliti atasi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan rasa hormat penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Irene P. Edwina.M.Si., Psikolog selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
2. Lie Fun Fun, M.Psi., Psikolog selaku Kepala Program Studi S1 Psikologi.
3. Dra. Fifie Nurofia, Psikolog, MM selaku dosen pembimbing utama dan dosen wali yang telah sabar membimbing, mendorong, dan memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan *outline* ini.
4. Ka Yan, M.Psi., Psikolog selaku dosen Mata Kuliah Penulisan Proposal Skripsi.
5. Ibu Maria Sophina Irewati selaku ketua Yayasan AAT Indonesia dan para relawan Yayasan AAT Indonesia yang telah mengizinkan penulis untuk mendapatkan informasi.
6. Orang tua penulis yang selalu mendoakan dan memberi semangat kepada penulis dalam penyusunan *outline* ini.
7. Sella Natalia, Ray Farandy, Alfonsus Dwitama, Lulu Lusiana, dan Davin Elbert yang memberi semangat, membantu, membimbing, dan bertukar pikiran dalam menyelesaikan *outline* ini.

8. Hilda Soedjito, Yvoine Viranita Kentjana, Jesica Deviona, Helda Julieta, Talia Damara, Shellen June, dan Clarisa Priska Natanael yang selalu menyemangati, mendorong penulis, menjadi teman diskusi dan mendengarkan keluh kesah penulis selama kegiatan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
9. Herry Kristianto, Okky Satiawan, dan Erwin Hutama Halim yang selalu menyemangati dan mendorong penulis dalam menyelesaikan *outline* ini.
10. Steevanus Gunawan yang selalu mendorong dan menyemangati penulis dalam menyelesaikan *outline* ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu kelancaran penyusunan *outline* ini.

Peneliti menyadari bahwa usulan penelitian ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan. Segala bentuk kritik dan saran yang membangun akan peneliti terima dengan hati yang terbuka sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan peneliti di masa yang akan datang.

Akhir kata, peneliti berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang memerlukannya.

Bandung, Mei 2018

Peneliti