

## **Abstrak**

*Perilaku mengerjakan tugas melebihi tugas dan tanggungjawab dalam diri Relawan Yayasan AAT Indonesia merupakan hal yang penting mengingat relawan di Yayasan AAT Indonesia memiliki peran dan tanggungjawab yang besar sebagai ujung tombak pelaksana kegiatan harian di Yayasan AAT Indonesia disamping mereka memiliki peran lain sebagai mahasiswa atau pekerja. Penelitian ini menggunakan Teori Organizational Citizenship Behavior (Podsakoff, MacKenzie, Moorman, dan Fetter, 1990) untuk mendeskripsikan Organizational Citizenship Behavior pada Relawan Yayasan AAT Indonesia.*

*Terdapat 31 relawan yang berpartisipasi dalam penelitian ini yang merupakan keseluruhan populasi dari relawan di Yayasan AAT Indonesia. Setiap partisipan mengisi kuesioner yang merupakan modifikasi peneliti berdasarkan alat ukur yang diciptakan oleh Podsakoff, MacKenzie, Moorman, and Fetter. Skor Organizational Citizenship Behavior juga ditabulasi silang dengan data-data demografis dari Relawan Yayasan AAT Indonesia.*

*Berdasarkan pengolahan data secara statistik, mayoritas relawan (93,5%) menunjukkan derajat Organizational Citizenship Behavior yang rendah. Dan mayoritas relawan (64,5%) menunjukkan derajat yang rendah pada dimensi Civic Virtue.*

*Kesimpulan yang diperoleh adalah mayoritas relawan memiliki derajat Organizational Citizenship Behavior yang rendah. Mayoritas relawan juga memiliki derajat yang rendah pada kelima dimensi Organizational Citizenship Behavior (altruism, conscientiousness, sportmanship, courtesy, dan civic virtue). Peneliti mengajukan saran agar pihak Yayasan AAT Indonesia dan relawan untuk melakukan pertemuan dan pelatihan guna mengembangkan dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada relawan. Selain itu, untuk penelitian lebih lanjut, perlu dipertimbangkan untuk menggali kontribusi faktor internal dan eksternal terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB).*

**Kata kunci :** *Organizational Citizenship Behavior (OCB), relawan, altruism, conscientiousness, sportmanship, courtesy, civic virtue.*

## **Abstract**

*A person's voluntary commitment within an organization or company that is not part of his or her contractual tasks is important because the volunteers at AAT Indonesia Foundation have a great role and responsibility as the spearhead of daily activities at AAT Indonesia Foundation besides their other role as student or worker. This study use the Organizational Citizenship Behavior (OCB) theory (Podsakoff, MacKenzie, Moorman, and Fetter, 1990) to describe the Organizational Citizenship Behavior (OCB) of the volunteer at AAT Indonesia Foundation.*

*There are 31 volunteers participating in this study which are the entire population of volunteers at the AAT Indonesia Foundation. Each participant filled out a questionnaire that was modified by researcher based on a measurement tool created by Podsakoff, MacKenzie, Moorman, and Fetter. Organizational Citizenship Behavior score is also cross tabulated with demographic data from AAT Indonesia Foundation Volunteers.*

*Based on data processing statistically, the majority of volunteers (93,5%) showed low degree of Organizational Citizenship Behavior. And the majority of volunteers (64.5%) showed low degrees on the Civic Virtue dimension.*

*The conclusion obtained is that the majority of volunteers have a low degree of Organizational Citizenship Behavior. The majority of volunteers also have low degrees in the five dimensions of Organizational Citizenship Behavior (altruism, conscientiousness, sportmanship, courtesy, and civic virtue). The researcher proposed that AAT Indonesia Foundation and volunteers to conduct meetings and trainings to develop Organizational Citizenship Behavior (OCB) dimension of the volunteers. In addition, for further research, consideration should be given to exploring the contribution of internal and external factors to Organizational Citizenship Behavior (OCB).*

*Keyword : Organizational Citizenship Behavior (OCB), volunteer, altruism, conscientiousness, sportmanship, courtesy, civic virtue.*

## DAFTAR ISI

Halaman

Halaman Judul	
Lembar Pengesahan.....	i
Pernyataan Orijinalitas Penelitian .....	ii
Pernyataan Publikasi Laporan Penelitian .....	iii
Abstrak .....	iv
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Bagan .....	x
Daftar Lampiran .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	8
1.3.1 Maksud Penelitian .....	8
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian .....	9
1.4.1 Kegunaan Teoretis.....	9
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	9
1.5 Kerangka Pemikiran .....	9
1.6 Asumsi Penelitian .....	16
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	17
2.1.1 Definisi .....	17

2.1.2	Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	18
2.1.3	Faktor yang Memengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..	19
2.1.4	Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	24
2.2	Organisasi Nirlaba	
2.2	Definisi .....	24
2.2.2	Perbedaan Organisasi Laba dan Organisasi Nirlaba .....	26
2.2.3	Ciri-Ciri Organisasi Nirlaba .....	27

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Rancangan dan Prosedur Penelitian.....	28
3.2	Bagan Prosedur Penelitian.....	28
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	28
3.3.1	Variabel Penelitian .....	28
3.3.2	Definisi Operasional.....	28
3.4	Alat Ukur Penelitian .....	29
3.4.1	Alat Ukur <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	29
3.4.2	Data Pribadi dan Data Penunjang.....	33
3.4.3	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	33
3.4.3.1	Validitas Alat Ukur .....	33
3.4.3.2	Reliabilitas Alat Ukur.....	34
3.5	Populasi dan Teknik Penarikan Sampel .....	34
3.5.1	Populasi Sasaran.....	34
3.6	Teknik Analisis Data .....	34

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Subjek Penelitian.....	36
-----	---------------------------------	----

4.1.1	Jenis Kelamin .....	36
4.1.2	Asal Sekretariat .....	37
4.1.3	Lama Menjadi Relawan.....	37
4.1.4	Tipe Komitmen.....	38
4.2	Hasil Penelitian.....	38
4.2.1	Gambaran <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> Subjek dan Dimensinya.....	38
4.3	Pembahasan .....	40
<b>BAB V KESIMPULAN</b>		
5.1	Kesimpulan .....	45
5.2	Saran .....	46
5.2.1	Saran Teoretis.....	46
5.2.2	Saran Praktis.....	46
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>48</b>
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>		<b>49</b>
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-Kisi Alat Ukur <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	30
Tabel 3.2 Prosedur Pengisian Alat Ukur .....	33
Tabel 3.3 Kriteria Validitas .....	33
Tabel 3.4 Kriteria Reliabilitas .....	34
Tabel 4.1 Gambaran Jenis Kelamin Responden.....	36
Tabel 4.2 Gambaran Asal Sekretariat Responden.....	37
Tabel 4.3 Gambaran Lama Menjadi Relawan.....	37
Tabel 4.4 Gambaran <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> Responden.....	38
Tabel 4.5 Gambaran Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Responden.....	38



## DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pikir .....	15
Bagan 3.1 Bagan Prosedur Penelitian .....	28



## DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran 1	Surat Pernyataan Kesediaan.....	L-1
Lampiran 2	Kuesioner <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	L-2
Lampiran 3	Kisi-Kisi Alat Ukur.....	L-12
Lampiran 4	Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	L-17
Lampiran 4	Tabel Skoring Alat Ukur.....	L-19
Lampiran 5	Pengolahan Data Statistik.....	L-32
Lampiran 6	Biodata Peneliti.....	L-44
Lampiran 7	Lembar Pernyataan Pengambilan Data.....	L-45

