

## **ABSTRAK**

*Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui derajat komponen-komponen komitmen organisasi pada anggota Paduan Suara “X” Bandung. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan teknik survey. Pengambilan data dilakukan kepada 40 orang responden dengan menggunakan metode purposive sampling.*

*Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini merupakan Organizational Commitment Questionnaire (OCQ) yang dibuat oleh Meyer & Allen dan selanjutnya dimodifikasi oleh Gisela Kanya (2015). Uji validitas dilakukan dengan korelasi rank Spearman dengan 45 item diterima dari 56 item di mana rentang validitas antara 0,318 sampai 0,759 serta nilai reliabilitas alat ukur sebesar 0,922.*

*Berdasarkan pengolahan data statistik diperoleh hasil bahwa ketiga derajat komponen komitmen organisasi anggota Paduan Suara “X” Bandung berada pada derajat yang kuat di mana normative commitment merupakan komponen dengan derajat terkuat sebesar 62,5%. Artinya bahwa anggota Paduan Suara “X” Bandung terdorong untuk komit di dalam organisasi ini sebagai balas budi dari banyaknya peluang serta kesempatan yang telah diberikan oleh organisasi kepada anggota.*

*Peneliti mengajukan saran agar dilakukan penelitian mengenai perbandingan derajat komponen komitmen organisasi di antara organisasi atau unit kegiatan yang serupa.*

*Kata Kunci:* Komitmen Organisasi, Anggota Paduan Suara

## **ABSTRACT**

*This research was conducted to obtain the degrees of the three organizational commitment components within the members of Choir "X" Bandung. This research is a descriptive research utilizing survey as its main method. Data collection was done upon 40 respondents using purposive sampling methods.*

*The measuring instrument used in the research is the OCQ questionnaire constructed by Meyer & Allen which later is modified by Gisela Kanya (2015). Using Spearman's Rank correlation test, 45 out of the 56 items on the questionnaire were deemed valid ranging from 0.318 to 0.759 with the reliability rate of 0.922*

*Based on the results of statistical data processing, all three components had strong degrees where normative commitment has the highest degree with 62.5%. This means that members were committed to the organization as an act of moral reciprocity due to the many opportunities provided by the organizations to its members.*

*The researcher would like to propose that to be conducted researches on the degree comparisons of the three of organizational commitment components among similar organizations or student clubs.*

*Keywords:* Organizational Commitment, Choir Members.

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	4
1.3.1 Maksud Penelitian .....	4
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Kegunaan Penelitian .....	5
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	5
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	5
1.5 Kerangka Pemikiran .....	5
1.6 Asumsi Penelitian .....	14
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Komitmen Organisasi.....	15

2.1.1 Definisi Komitmen Organisasi .....	15
2.1.2 <i>Model of Commitment</i> .....	16
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	18

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian .....	22
3.2 Bagan Rancangan Penelitian.....	22
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	23
3.3.1 Variabel Penelitian .....	23
3.3.2 Definisi Operasional .....	23
3.4 Alat Ukur .....	24
3.4.1 Alat Ukur Komitmen Organisasi .....	24
3.4.2 Prosedur Pengisian.....	25
3.4.3 Sistem Penilaian .....	26
3.4.4 Data Pribadi dan Data Penunjang .....	28
3.5 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	28
3.5.1 Validitas Alat Ukur .....	28
3.5.2 Reliabilitas Alat Ukur .....	29
3.6 Populasi dan Penarikan Sampel .....	29
3.6.1 Populasi .....	20
3.6.2 Karakteristik Sampel.....	30
3.6.3 Teknik Penarikan Sampel .....	30
3.7 Teknik Analisis Data.....	30

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Responden .....	31
4.2 Hasil Penelitian .....	33
4.3 Pembahasan .....	34

## BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan .....	39
5.2 Saran.....	40
5.2.1 Saran Teoritis .....	40
5.2.2 Saran Praktis .....	41
DAFTAR PUSTAKA .....	42
DAFTAR RUJUKAN .....	43
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel 3.1	Kisi-Kisi Alat Ukur .....	24
Tabel 3.2	Sistem Penilaian .....	26
Tabel 4.1	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	31
Tabel 4.2	Gambaran Responden Berdasarkan Usia .....	31
Tabel 4.3	Gambaran Responden Berdasarkan Tahun Bergabung Anggota .....	32
Tabel 4.4	Persebaran Frekuensi Responden Komponen <i>Affective Commitment</i>	33
Tabel 4.5	Persebaran Frekuensi Responden Komponen <i>Continuance Commitment</i>	33
Tabel 4.6	Persebaran Frekuensi Responden Komponen <i>Normative Commitment</i>	34



## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 1.1	Bagan Kerangka Pikir .....	13
Gambar 3.1	Skema Rancangan Penelitian .....	22



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kisi-Kisi Alat Ukur
- Lampiran 2 Alat Ukur
- Lampiran 3 Data Pribadi dan Data Penunjang
- Lampiran 4 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur
- Lampiran 5 Data Mentah Per Komponen Komitmen Organisasi
- Lampiran 6 Data Mentah Data Penunjang
- Lampiran 7 *Letter of Consent*

