

**STUDI DESKRIPTIF MENGENAI TIPE *WORK-LIFE BALANCE* PADA
KARYAWATI DI PT KERETA API INDONESIA (PERSERO)
DAERAH OPERASI II BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk menempuh sidang sarjana di Fakultas Psikologi

Universitas Kristen Maranatha

Oleh :

ARYO WICAKSONO

NRP : 1330086



FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA

BANDUNG

2018

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT karena telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Penelitian ini dibuat sebagai tugas akhir untuk menempuh sidang sarjana di Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang dialami baik dalam penyusunan penelitian ini. Oleh karena itu, peneliti merasa masih perlu banyak belajar dan berlatih agar kedepannya mampu memperbaiki dan menyempurnakan penelitian.

Dalam proses penyelesaian penelitian ini, peneliti mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. O. Irene Prameswari Edwina, M.Si., Psikolog sebagai Dekan Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
2. Evany Victoriana, M.Psi., Psikolog sebagai dosen wali yang sudah membimbing, mendukung, dan menasihati peneliti sejak awal perkuliahan hingga peneliti dapat menyelesaikan proses perkuliahan yang dijalani.
3. Dra. Irawati, M.Psi., Psikolog sebagai dosen pembimbing utama yang telah memberikan ketegasan, kedisiplinan, masukan, dan dukungan yang sangat membantu dalam penyelesaian penelitian ini.
4. Ni Luh Ayu Vivekananda, M.Psi., Psikolog sebagai dosen pembimbing pendamping yang telah banyak memberikan pengertian, masukan, ide-ide, dan arahan yang membuat peneliti menjadi lebih terdorong untuk menyelesaikan penelitian ini.
5. Dra. Fifie Nurofia, MM., Psikolog dan Gianti Gunawan, M.Psi., Psikolog sebagai praktisi dalam bidang Psikologi Industri dan Organisasi khususnya *Work-Life Balance* yang telah memberikan banyak referensi tambahan, arahan dalam menulis, dan masukan kepada peneliti.

6. Dawn S. Carlson sebagai ahli dalam pengembangan alat ukur *Work-Life Balance* yang bersedia mengizinkan peneliti untuk menggunakan alat ukurnya dan mengadaptasinya ke dalam Bahasa Indonesia, serta memberikan jurnal sebagai referensi tambahan.
7. Kedua orang tua tercinta, H. Eddy Marwoto dan Hj. Siti Rochmah yang telah memberikan doa, dukungan, serta kepedulian baik secara materi dan moril bagi peneliti dalam menjalani seluruh kegiatan perkuliahan.
8. Prasetyo Destianto, SE. dan Emma Wulan Sari, S.Kom. serta Dhanti Ratriani, SE., MM dan Reza Mahendra, SE. sebagai sosok kakak yang selalu mendukung, mengarahkan, dan memberikan gambaran realita hidup sehingga memotivasi peneliti untuk bisa lebih baik dari pendahulunya.
9. Erma Safiya, Ridwan Said Widodo, Rina Diani, dan Wawik Suhardjono sebagai pembimbing di PT Kereta Api Indonesia (Persero) yang sudah membantu, menyemangati, dan memberikan kesempatan untuk magang sehingga menambah wawasan bagi peneliti khususnya di bidang Sumber Daya Manusia.
10. Para responden yaitu karyawan di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi II Bandung yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan berbagai informasi dan pengalaman bekerja yang sangat penting dan berkesan bagi peneliti dalam penyelesaian penelitian ini.
11. Seluruh staf Tata Usaha dan staf Tenaga Kerumahtangaan Fakultas Psikologi yang sudah ramah, responsif, dan sigap membantu sehingga peneliti lebih semangat untuk menyelesaikan penelitian ini.
12. Elsa Nurul Ramadhita dan Nyoman Ngurah Aryadimas sebagai rekan-rekan satu perjuangan yang juga melakukan penelitian tentang *Work-Life Balance* yang sudah saling mendukung dan sering mengajak berdiskusi.
13. Astri Permatasari Nugroho, Cynthiani Putri C., Dinda Lydiana P., S.Psi., Elma Bionita Karisha, Levana Fitriaputri, S.Psi., Muhammad Haadii S., Talitha Rahma Y., S.Psi., Wisnu Adi Sutanto, dan Yovan Nuzki Pratama, S.Psi., sebagai rekan-rekan kampus

terdekat yang selalu mendukung, menemani, banyak memberikan referensi, dan selalu menghibur ketika peneliti merasa kesulitan dalam menulis.

14. Aditiya Fardiana R., S.E., Citra Herdiantika, S.E., Farouq Adhari, A.Md., Gema Ramadhan, S.T., Ginta Ramdhani, A.Md., Hafiz Aswan M., S.T., Hanifah Ratu B., A.Md., M. Rijal Rasyadan, S.Kg., Shabrina Amalia P., S.Ds., Viatiara Restu W., S.Psi., dan Widya Janeva B., S.Ked., sebagai sahabat-sahabat peneliti yang selalu memotivasi peneliti untuk segera menyelesaikan kewajiban dalam perkuliahan.

15. Beberapa *customer* Grab Bike yang pernah memberikan masukan, arahan, dan dukungan kepada peneliti untuk tetap memprioritaskan perkuliahan serta berdiskusi mengenai kesempatan mencari peluang studi lanjutan

Dan pihak-pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu, peneliti mengucapkan banyak terima kasih atas dukungan yang diberikan.

Bandung, Juli 2018

Peneliti