STUDI DESKRIPTIF MENGENAI *WORK ENGAGEMENT* KARYAWAN DIVISI OPERASIONAL PT. "X" KOTA BOGOR

SKRIPSI

Diajukan untuk menempuh Ujian Sarjana pada Fakultas Psikologi

Universitas Kristen Maranatha

Oleh:

INDAH PERMATA SARI

NRP: 1330161

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA

BANDUNG

2018

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini. Penelitian ini disusun dalam rangka melengkapi tugas akhir mata kuliah skripsi dan memenuhi persyaratan tugas akhir dari mata kuliah tersebut di Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha, dengan judul "Studi Deskriptif Mengenai *Work Engagement* Karyawan Divisi Operasional Kota Bogor".

Selama penyusunan, peneliti mengalami beberapa hambatan, namun dengan bantuan dari berbagai pihak akhirnya peneliti berhasil penyelesaikannya. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah ikut serta membantu, memberikan bimbingan dan dorongan dalam menyelesaikan rancangan penelitian ini, yaitu:

1. Dr. Irene Prameswari Edwina, M.Si., *Psikolog* selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha
2. Dra. Juliati Ardhi Santoso. M.Psi., *Psikolog* selaku pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dalam proses penyusunan penelitian ini. Terimakasih atas masukan, nasihat, kesabaran dan dorongannya.
3. Pimpinan PT. "X" kota Bogor telah mengizinkan peneliti dalam melakukan penelitian dan menyediakan informasi yang berguna dalam melengkapi tugas akhir peneliti.
4. *General Manager* PT. "X" kota Bogor yang telah membantu peneliti dalam memberikan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
5. Karyawan divisi operasional PT. "X" kota Bogor yang bersedia menjadi responden peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Quadrat statistika selaku lembaga statistik yang telah membantu peneliti mengajarkan penggunaan IBM SPSS dalam penulisan skripsi ini.

7. Staf Perpustakaan yang telah membantu peneliti dalam menyediakan buku-buku dan referensi skripsi penelitian yang berguna dalam melengkapi tugas akhir peneliti, serta TU (Tata Usaha) Universitas Kristen Maranatha yang telah membantu peneliti dalam menyediakan surat-surat yang diperlukan dalam penyelesaian skripsi.
8. Kedua orangtua dan kedua kakak peneliti yang telah memberikan doa, dorongan dan motivasi serta dukungan baik moril maupun materil dalam penulisan tugas akhir ini dan telah membantu dalam pengambilan data yang dilakukan dalam penulisan skripsi ini.
9. Marisa Chairani Puteri yang telah membantu peneliti dalam memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
10. Teman-teman peneliti Yunerlina Situmorang, Yosi Oktaviani, Priskyanti Titus Bandi, Gita Rehul Ginting, Ria Amrukustianda, Clara Aghita dan yang lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu karena telah mendorong dan memberikan bantuan kepada peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir.

Peneliti masih menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam rancangan penelitian ini. Oleh karena itu, peneliti dengan senang hati akan menerima saran, kritik, dan masukan yang disampaikan demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, peneliti berharap semoga rancangan penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Bandung, April 2018

Peneliti