

Abstrak

Penelitian ini dibuat dengan tujuan untuk mengetahui derajat work engagement yang dimiliki oleh karyawan divisi operasional berdasarkan aspek-aspek yang dikemukakan oleh Bakker (2010) dengan metode deskriptif. Partisipan dari penelitian ini adalah karyawan divisi operasional PT. "X" kota Bogor dengan sampel sebanyak 56 karyawan.

Alat ukur work engagement yang dilakukan dalam penelitian ini dibuat oleh peneliti berdasarkan teori yang dikemukakan oleh Schaufeli dan Bakker (2003) dan disesuaikan dengan kondisi dari karyawan divisi operasional PT. "X" kota Bogor. Validitas data yang diperoleh diolah dengan uji korelasi Spearman pada program SPSS 21.

Hasil validitas dari alat ukur work engagement ini berkisar 0,424 – 0,747 dengan 17 item dan reliabilitas sebesar 0,884. Selain itu dilakukan tabulasi silang antara work engagement dengan aspek-aspek work engagement untuk melihat hasil derajat karyawan divisi operasional PT. "X" kota Bogor.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagian besar karyawan memiliki work engagement yang rendah. Dari ketiga aspek work engagement yang paling banyak dimiliki dan memiliki derajat paling tinggi adalah aspek dedication dan derajat paling rendah adalah aspek absorption.

Kata kunci : Work engagement, Karyawan Divisi Operasional

Abstract

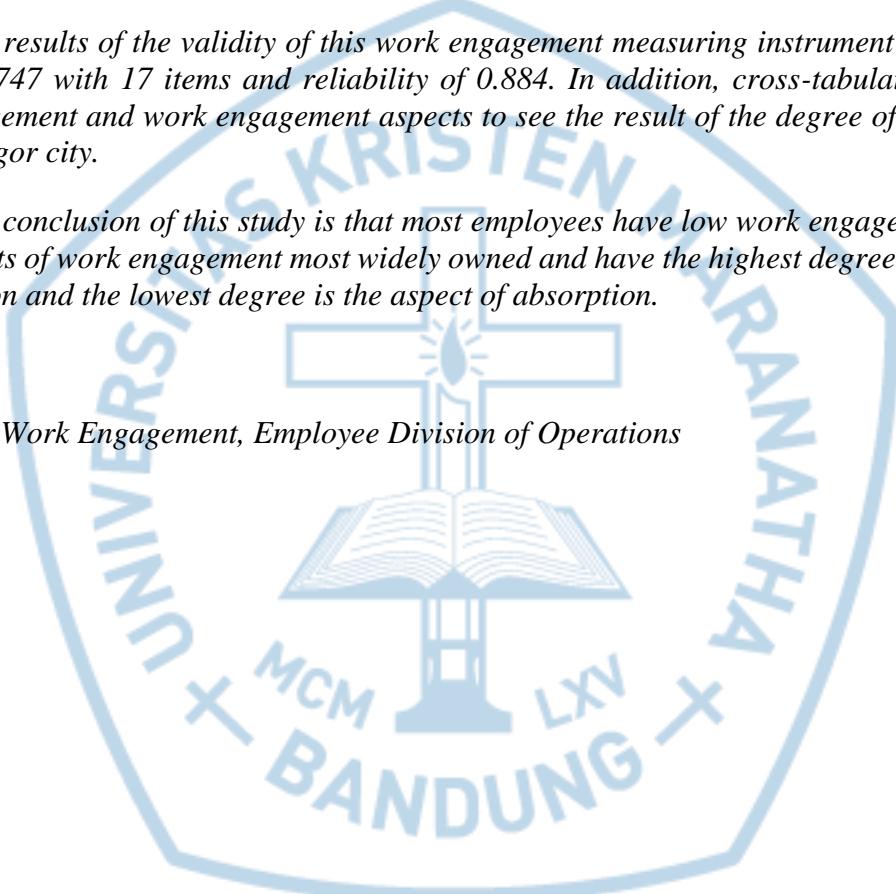
This research was made with the aim to know the degree of work engagement owned by employees of operational division based on aspects proposed by Bakker (2010) with descriptive method. Participants of this research are employees of the operational division of PT. "X" Bogor city with a sample of 56 employees.

Work engagement measurement tool conducted in this study was made by researchers based on the theory put forward by Schaufeli and Bakker (2003) and adapted to the conditions of employees of the operational division of PT. "X" Bogor city. Validity of data obtained is processed by Spearman correlation test in SPSS 21 program.

The results of the validity of this work engagement measuring instrument ranges from 0.424 to 0.747 with 17 items and reliability of 0.884. In addition, cross-tabulation between work engagement and work engagement aspects to see the result of the degree of employee of PT. "X" Bogor city.

The conclusion of this study is that most employees have low work engagement. Of the three aspects of work engagement most widely owned and have the highest degree is the aspect of dedication and the lowest degree is the aspect of absorption.

Keyword : Work Engagement, Employee Division of Operations



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.3.1 Maksud Penelitian	8
1.3.2 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis	8
1.4.2 Kegunaan Praktis	9
1.5 Kerangka Pemikiran	9
1.6 Asumsi Penelitian	16

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 <i>Work Engagement</i>	18
2.1.1 Pengertian <i>Work Engagement</i>	18
2.1.2 Aspek-aspek <i>Work Engagement</i>	18
2.1.3 Ciri-ciri <i>Work Engagement</i>	19
2.1.4 Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Work Engagement</i>	20
2.1.5 <i>Work Engagement</i> dan <i>Performance</i>	23

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian dan Prosedur Penelitian	25
3.2 Bagan Prosedur Penelitian.....	25
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	25
3.3.1 Variabel Penelitian	25
3.3.2 Definisi Operasional	26
3.4 Alat Ukur	26
3.4.1 Alat Ukur <i>Work Engagement</i>	26
3.4.1.1 Kisi-Kisi Alat Ukur	28
3.4.2 Prosedur Pengisian Kuisioner <i>Work Engagement</i>	29
3.4.3 Sistem Penilaian Kuisioner <i>Work Engagement</i>	30
3.4.4 Data Pribadi dan Data Penunjang.....	31
3.4.4.1 Data Pribadi.....	31
3.4.4.2 Data Penunjang.....	31
3.4.5 Validitas dan Reabilitas Alat Ukur.....	32
3.4.5.1 Validitas.....	32
3.4.5.2 Reabilitas	33

3.5 Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	34
3.5.1 Populasi Sasaran	34
3.5.2 Karakteristik Populasi Penelitian	34
3.6 Teknik Analisis Data	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Utama Responden	36
4.1.1 Usia	36
4.1.2 Lama Bekerja	36
4.1.3 Gambaran Derajat <i>Work Engagement</i>	37
4.2 Gambaran Hasil Penelitian Tabulasi Silang	37
4.2.1 Tabulasi Silang antara <i>Vigor</i> dengan <i>Work Engagement</i>	37
4.2.2 Tabulasi Silang antara <i>Dedication</i> dengan <i>Work Engagement</i>	38
4.2.3 Tabulasi Silang antara <i>Absorption</i> dengan <i>Work Engagement</i>	39
4.3 Pembahasan	39
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	45
5.2 Saran	45
5.2.1 Saran Teoritis	45
5.2.2 Saran Praktis	45
DAFTAR PUSTAKA	47
DAFTAR RUJUKAN	48

DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel 3.1	Kisi-Kisi Alat Ukur	25
Tabel 3.2	Alat Ukur UWES	27
Tabel 3.3	Kisi-Kisi Alat Ukur	28
Tabel 3.4	Bobot Aitem Alat Ukur	30
Tabel 4.1	Gambaran Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel 4.2	Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja	36
Tabel 4.3	Gambaran Derajat <i>Work Engagement</i>	37
Tabel 4.4	Tabulasi Silang Antara Aspek <i>Vigor</i> dengan <i>Work Engagement</i>	38
Tabel 4.5	Tabulasi Silang Antara Aspek <i>Dedication</i> dengan <i>Work Engagement</i>	38
Tabel 4.6	Tabulasi Silang Antara Aspek <i>Absorption</i> dengan <i>Work Engagement</i>	39

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1	Bagan Kerangka Pikir	15
Gambar 3.1	Bagan Rancangan Penelitian	25



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman	
Lampiran A	<i>Letter of consent</i> dan Alat Ukur	L-1
Lampiran B	Validitas dan Realibilitas Alat Ukur.....	L-19
Lampiran C	Hasil Penelitian	L-21
Lampiran D	Frekuensi & Tabulasi Silang Data Utama dan Data Penunjang	L-40
Lampiran E	Profil Perusahaan	L-48
Lampiran F	Profil Peneliti	L-51

