

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran mengenai tipe *psychological contract* pada karyawan kontrak di PT “X” Palembang. *Psychological contract* adalah persepsi karyawan dalam memandang kontrak yang telah diberikan kepadanya. Terdapat tiga tipe *psychological contract*, yaitu 1) *transactional*, hubungan kerja yang bersifat jangka pendek berfokus pada pertukaran ekonomi, dan keterlibatan terbatas dalam organisasi. 2) *relational*, hubungan kerja jangka panjang didasarkan pada kepercayaan dan loyalitas. 3) *balanced*, bersifat dinamis serta antara karyawan dan perusahaan saling berkontribusi.

Kuesioner yang digunakan telah dimodifikasi dari teori *psychological contract inventory* Rousseau (2008). Kuesioner ini terdiri dari 30 item, dengan menggunakan metode penyebaran kuesioner yang diberikan kepada 46 orang karyawan kontrak. Tipe *psychological contract* pertama yaitu tipe *transactional* dengan reliabilitas sebesar 0,603. Tipe *psychological contract* kedua yaitu tipe *relational* dengan reliabilitas sebesar 0,811. Tipe *psychological contract* ketiga yaitu tipe *balanced* dengan reliabilitas sebesar 0,647.

Berdasarkan hasil pengolahan data statistik pada 46 orang karyawan kontrak, didapatkan bahwa sebesar 26% karyawan termasuk tipe *transactional*, sebesar 31% karyawan termasuk tipe *relational*, sebesar 33% karyawan termasuk tipe *balanced*. Serta terdapat beberapa karyawan yang memiliki 2 tipe. Sebesar 4% karyawan termasuk tipe *relational* dan *balanced*, sebesar 4% karyawan termasuk tipe *transactional* dan *balanced*, sebesar 2% karyawan termasuk tipe *transactional* dan *relational*.

Saran yang dapat diajukan dari penelitian ini untuk PT “X” Palembang adalah dengan meningkatkan keefektifan karyawan.

Kata kunci : *Psychological contract*, *transactional*, *relational*, *balanced*

Abstract

The aim of this study is to describe the types of psychological contract to contract employee from PT "X" Palembang. Psychological contract is a perspective of an employee after receiving contract from the company. There are three types of psychological contract, that is 1) transactional, short-term relationship, focusing on economic exchange and limited worker involvement in organization. 2) relational, long-term working relationship based on mutual trust and loyalty. 3) balanced, dynamic and the contribution of the employee with company.

The questionnaire is modified based on Rousseau (2008), theory of psychological contract. The questionnaire consist 30 item, using distribution method questionnaire that is distributed to 46 employees. The reliability from the first type of psychological contract transactional with reliability of 0,603. The reliability from the second type of psychological contract relational with reliability of 0,811. The reliability from the third type of psychological contract balanced with reliability of 0,647.

Based on the research of research to 46 employees, 26% of the employees belong to transactional type. 31% of the employees belong to relational type. 33% of the employees belong to balanced type. But, there are employees that have to kind of psychological contract type. 4% of the employees belong to relational and balanced type. 4% of the employees belong to transactional and balanced type. 2% of the employees belong to transactional and relational type.

Suggestions that may be submitted from this study for PT "X" Palembang to increase performance of the employees.

Keyword : Psychological contract, transactional, relational, balanced

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Maksud Penelitian	9
1.3.2 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis	9
1.4.2 Kegunaan Praktis	9
1.5 Kerangka Pikir	10

1.6 Asumsi	18
------------------	----

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian <i>Psychological Contract</i>	19
2.1.1 Definisi <i>Psychological Contract</i>	19
2.2 Pelanggaran Kontrak Psikologis	20
2.2.1 Definisi dan Pendorong Terjadinya Kontrak Psikologis.....	20
2.2.2 Dampak Pelanggaran Kontrak Psikologis.....	20
2.2.3 Faktor Penyebab Terjadinya Kontrak Psikologis.....	21
2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Psychological Contract</i>	21
2.4 Tipe <i>Psychological Contract</i>	23

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian	28
3.2 Bagan Prosedur Penelitian	28
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	29
3.3.1 Variabel Penelitian	29
3.3.2 Definisi Operasional.....	29
3.4 Alat Ukur	30
3.4.1 Alat Ukur <i>Psychological Contract</i>	30
3.1. Kisi-kisi alat ukur	30
3.4.2 Prosedur Pengisian	31
3.4.3 Sistem Penilaian	31
3.2 Sistem Penilaian	32
3.4.4 Data Pribadi dan Data Penunjang.....	32

3.4.5 Uji Coba Alat Ukur	33
3.4.5.1 Uji Validitas	33
3.4.5.2 Uji Reliabilitas.....	34
3.5 Populasi dan Karakteristik Populasi	35
3.5.1 Populasi Sasaran	35
3.5.2 Karakteristik Populasi	35
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel.....	35
3.6 Teknik Analisis Data	35

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Utama Responden	36
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia	37
4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	37
4.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan Jabatan	38
4.2 Hasil Penelitian	38
4.2.1 Tipe <i>Psychological Contract</i>	39
4.3 Pembahasan.....	40

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	48
5.2 Saran.....	49
5.2.1 Saran Teoritis	49
5.2.2 Saran Praktis	49

DAFTAR PUSTAKA	51
DAFTAR RUJUKAN	52
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 3.1	Kisi-kisi alat ukur <i>Psychological Contract</i>	30
Tabel 3.2	Sistem Penilaian	32
Tabel 4.1	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.2	Gambaran Responden Berdasarkan Usia	37
Tabel 4.3	Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja	37
Tabel 4.4	Gambaran Responden Berdasarkan Jabatan.....	38
Tabel 4.5	Tipe <i>Psychological Contract</i>	39



GAMBAR BAGAN

		Halaman
Bagan 1.5	Bagan Kerangka Pikir	17
Bagan 2.4	Tipe <i>Psychological Contract</i> (Rousseau, 2000)	24
Bagan 3.2	Prosedur Penelitian	28



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kata Pengantar	L-1
Lampiran 2 Lembar Persetujuan	L-2
Lampiran 3 Data Pribadi dan Data Penunjang	L-3
Lampiran 4 Kuesioner <i>Psychological Contract</i>	L-4
Lampiran 5 Kisi-kisi Alat Ukur <i>Psychological Contract</i>	L-7
Lampiran 6 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	L-12
Lampiran 7 Distribusi Frekuensi Data Pribadi	L-14
Lampiran 8 Hasil Tabulasi Silang Data Pribadi dan Tipe <i>Psychological Contract</i>	L-16
Lampiran 9 Gambar Umum Responden	L-18