

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsini. (2002). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arum, Harjanti Puspa. (2012). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas (studi di wilayah KPP Pratama Cilacap). Skripsi Universitas Diponegoro Semarang.
- Boediono. (2003). *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta: Penerbit Rineka Cipta.
- Caroko, Bayu, Heru Susilo, dan Zahroh Z.A. (2015). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak dan Sanksi Terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Membayar Pajak. *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*. Vol. 1, No. 1, Hlm. 1-10.
- Cooper, Donald R., & Schindler, Pamela S. (2011). *Business research methods* (11th ed.). New York: Mc GrawHill/Irwin.
- Devano, Sony dan Siti Kurnia Rahayu. (2006). *Perpajakan Konsep, Teori dan Isu*. Jakarta: Penerbit Prenada Media Group.
- Djaali, (2008). *Skala likert*. Jakarta: PustakaUtama.
- Feld, L. P. and Frey, B. S., (2007), "Tax Compliance as the Result of Psychological Tax Contract: The Role of Incentives and Responsive Regulation". Volume 29, Issue 1, LAW & POLICY.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunadi. (2012). *Pajak Internasional*. Yogyakarta: Salemba Empat.
- Ilhamsyah, R., Endang, M. G. W., Dewantara, R. Y. (2016). Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Samsat Kota Malang). *Jurnal Perpajakan*. Vol. 8, No. 1, Hlm. 1-9.
- Jatmiko, Agus Nugroho. (2006) "Pengaruh Sikap Wajib Pajak Pada Pelaksanaan Sanksi administrasi berupa denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang)", Tesis Program Pasca Sarjana Magister Akutansi Universitas Diponegoro Semarang.

- Juliandi, A., Irfan, dan Manurung, S. (2014). *Metodologi Penelitian Bisnis Konsep dan Aplikasi*. Medan: UMSU PRESS.
- Kementrian Keuangan. (2016). *Menkeu Nilai Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Indonesia Masih Rendah*. Diakses pada 24 Mei 2018, dari <https://www.kemenkeu.go.id/publikasi/berita/menkeu-nilai-tingkat-kepatuhan-wajib-pajak-indonesia-masih-rendah>.
- Kotler Philip. (2002). *Marketing Management*. Diterjemahkan oleh Hendra Teguh, dkk. Jakarta: Prenhallindo.
- Mahaputri, N.N.T., Noviari, N (2016). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. Vol.17, No.3, Hlm. 2321-2351.
- Manik Asri, Wuri. (2009). “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Biaya Kepatuhan Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Madya Denpasar”. Skripsi Jurusan Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.
- Mardiasmo. (2009). *Perpajakan*. Edisi Revisi 2009. Yogyakarta: Andi.
- Marjan, Restu Mutmainnah. (2014). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Formal Wajib Pajak (Studi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Selatan). Skripsi Universitas Hasanuddin Makassar.
- Melalui Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
- Menurut Peraturan Daerah Propinsi Jawa Barat Nomor 7 Tahun 2001, tentang pajak kendaraan bermotor.
- Menurut Peraturan Daerah Provinsi Jawa Barat Nomor 13 Tahun 2011 tentang Pajak Daerah Pasal 5 Subjek Pajak Kendaraan Bermotor.
- Menurut Peraturan Daerah Provinsi Jawa Barat Nomor 13 Tahun 2011 tentang Pajak Daerah Pasal 5 Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.
- Menurut Peraturan Daerah Provinsi Jawa Barat Nomor 13 Tahun 2011 tentang Pajak Daerah Pasal 6 Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor.

- Najib, Debby Farihun. (2013). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Penghasilan. Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB. Vol.1, No. 2*
- Nazmel, Nazir. (2010). Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survei atas WP-OP PBB di KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo). *Jurnal Informasi, Perbankan, dan Keuangan Publik. Vol. 5, No. 2, Hlm. 85-100.*
- Nurmuntu, Safri. (2005). *Pengantar Perpajakan. Jakarta: Granit.*
- Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) menurut Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 34 Tahun 2000.
- Pasal 37A Undang- Undang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan (Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007).
- Pranadata, I Gede Putu. (2013). Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Perpajakan, dan Pelaksanaan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB. Vol. 2, No. 2*
- Pratiwi, I G. A. M. A. M. A., Setiawan, P. E. (2014). pengaruh kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, kondisi keuangan perusahaan, dan persepsi tentang sanksi perpajakan pada kepatuhan wajib pajak reklame di dinas pendapatan kota Denpasar. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana. Vol. 6, No. 1, Hlm. 139-153.*
- Putri, Amanda R. Siswanto & I Ketut Jati. (2012). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Denpasar. *Jurnal Universitas Udayana Bali.*
- Rahayu, Ning. (2007). Kebijakan Baru Direktorat Jenderal Pajak Dalam Pengajuan Restitusi PPN dan Perencanaan Pajak Untuk Menghadapinya. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi, Bisnis dan Birokrasi, Vol. 15, No. 1.*
- Rahayu, Siti Kurnia. (2010). *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal. Edisi 1. Yogyakarta: Graha Ilmu.*
- Rosdiana Haula dan Edi Slamet Irianto. (2012). *Pengantar Ilmu Pajak, Kebijakan dan Implementasi Di Indonesia: PT. RajaGRafindo Persada,*
- Rustiyaningsih, Sri. (2011). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak. *Widya Warta No. 2 Tahun XXXV, Juli 2011 Hlm. 44-54.*
- Resmi, Siti, (2009). *Perpajakan Teori dan Kasus, Jakarta: Salemba Empat.*

- Safri, Ratriana Dyah. (2013). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi di Wilayah KPP Pratama Yogyakarta).
- Sanjaya, I Putu Adi Putra (2014). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kewajiban Moral dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Hotel. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. Vol. 7, No. 1, Hlm. 207-222.
- Sekaran, Uma. (2006). *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. (2012). *Memahami Penelitian Kualitatif Bandung*: ALFABETA.
- Susilawati, Ketut Evi., Ketut Budiarta. (2013). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. Vol. 4, No. 2, Hlm. 345-357.
- Ummah, M. (2013). pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, pengetahuan perpajakan dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kabupaten semarang. *Jurnal Perpajakan*. Vol.5, No. 1, Hlm. 1-14.
- Utama, I Wayan Mustika. (2013). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *E-jurnal Akuntansi*. Vol. 2, No. 2, Hlm. 452-470.