

**PENGARUH PEMAHAMAN SANKSI PERPAJAKAN,
KUALITAS PELAYANAN, DAN KESADARAN
WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
JEREMIA MARTIN
1451100**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

***THE IMPACT OF UNDERSTANDING TAX SANCTIONS,
SERVICE QUALITY, AND TAXPAYER AWARENESS
TO COMPLIANCE OF MOTOR
VEHICLE TAXPAYERS***

A THESIS

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree Of
Bachelor of Science in Accounting***

By
JEREMIA MARTIN
1451100



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2018***

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat, hidayah, kekuatan, kesehatan, dan kelancaran yang telah diberikan-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini dengan judul “Pengaruh Pemahaman Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor”. Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana S-1 Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Universitas Kristen Maranatha. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini jauh dari sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan. Penulis akan menerima segala kritik dan saran dengan besar hati sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan di masa yang akan datang.

Dalam proses penyusunan hingga tugas akhir ini dapat diselesaikan, penulis telah mendapatkan banyak bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik. Atas dukungan moral dan materil yang diberikan dalam penyusunan tugas akhir ini, maka penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT, sebagai sumber kekuatan, inspirasi, dan pertolongan yang diberikan kepada penulis.
2. Ibu, kedua orang tua tercinta yang sangat berharga dalam kehidupan penulis. Terimakasih atas segala bantuannya, baik dalam bentuk doa, moril, dan materil yang telah diberikan selama hidup penulis. Terimakasih atas semua perjuangan dan pengorbanan kalian dalam membesarkan, mendidik cara menjalani hidup, dan memberikan ilmu kepada penulis hingga saat ini. Penulis akan selalu berusaha membahagiakan kalian. Terimakasih juga kepada adik tercinta, yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis agar lancar dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.
3. Yth. Ibu Yuliana Gunawan, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing dalam menyusun tugas akhir ini, yang senantiasa membimbing dengan penuh kesabaran, memberikan dukungan, motivasi, dan waktu sepenuhnya untuk memberikan masukan dan perbaikan dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Yth. Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
5. Yth. Dr. Ratna Widiastuti, M.T. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Universitas Kristen Maranatha.
6. Yth. Dr. Peter, S.E., M.T. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Bidang Administrasi dan Pengembangan Universitas Kristen Maranatha.
7. Yth. Ibu Elyzabet I. Marpaung, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
8. Yth. Ibu Debbianita, S.E., M.S.Ak., selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.

9. Yth. Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA. selaku dosen wali penulis terimakasih atas dukungan, saran, motivasi dan doa yang diberikan kepada penulis.
10. Para dosen Fakultas Ekonomi beserta seluruh staf TU Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
11. Seluruh Staf Perpustakaan Universitas Kristen Maranatha, yang telah membantu penulis dalam peminjaman buku-buku yang diperlukan untuk penyusunan tugas akhir ini.
12. Terimakasih juga kepada sahabat-sahabat yang membantu dalam menyusun skripsi.
13. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan secara satu per satu.

Akhir kata, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak di atas. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang membacanya serta dapat memberi nilai tambah serta wawasan baru.

Bandung, Juli 2018

Jeremia Martin