

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang diungkapkan pada hasil penelitiannya, peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Untuk H1, peneliti menemukan bahwa pemahaman perihal sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah Kota Bandung III Soekarno Hatta, dimana pengaruh antara pemahaman sanksi perpajakan memiliki pengaruh terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak sebesar 66,3%.
2. Untuk H2, peneliti menemukan bahwa kualitas pelayanan berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah Kota Bandung III Soekarno Hatta, dimana pengaruh antara kualitas pelayanan memiliki pengaruh terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak sebesar 41.6%.
3. Untuk H3, peneliti menemukan bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah Kota Bandung III Soekarno Hatta, dimana pengaruh antara Kesadaran wajib pajak

memiliki pengaruh terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak sebesar 38.9%.

4. Untuk H4, peneliti menemukan bahwa pemahaman sanksi perpajakan, kualitas pelayanan dan kesadaran Wajib Pajak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah Kota Bandung III Soekarno Hatta, dimana pengaruh antara pemahaman sanksi perpajakan, kualitas pelayanan dan kesadaran Wajib Pajak memiliki pengaruh terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak sebesar 70.9%.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dibuat peneliti menemukan bahwa baik secara parsial maupun simultan, pemahaman sanksi perpajakan, kualitas pelayanan dan kesadaran Wajib Pajak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah Kota Bandung III Soekarno Hatta. Dengan demikian, dengan semakin besar pemahaman sanksi perpajakan, kualitas pelayanan dan kesadaran Wajib Pajak dapat meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah Kota Bandung III Soekarno Hatta. Untuk itu, Samsat dan dinas pendapatan kota Bandung Barat dapat melakukan aktivitas sosialisasi untuk memberikan pemahaman mengenai sanksi perpajakan dapat dikenakan pemerintah kepada masyarakat. Pihak Samsat juga meningkatkan kualitas pelayanan, dengan tujuan untuk dapat meningkatkan kepuasan konsumen. Selain itu, pemerintah harus melakukan usaha pendidikan dan sosialisasi kepada masyarakat, untuk meningkatkan kesadaran Wajib Pajak.

Diharapkan, ketiga hal ini dilakukan, maka dapat meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah Kota Bandung III Soekarno Hatta.

