

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pemahaman sanksi perpajakan, kualitas pelayanan, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor (studi pusat pengelolaan pendapatan daerah wilayah kota bandung III soekarno hatta). jenis penelitian yang digunakan adalah *causal explanatory*. jumlah populasi dalam penelitian ini berjumlah 50 responden. metode analisis data menggunakan analisis regresi berganda. pengolahan data dilakukan dengan menggunakan program spss versi 20 *for windows*. hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak , terdapat pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak, terdapat pengaruh antara kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak, dan terdapat pengaruh antara sanksi perpajakan, kualitas pelayanan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

kata kunci: Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Kesadaran, dan Kepatuhan Wajib Pajak



ABSTRACT

This study aims to analyze the impact of understanding of tax sanctions, service quality, and taxpayer awareness of compliance of motor vehicle taxpayers (study central revenue management area of the city area bandung III soekarno hatta). The type of research used is causal explanatory. the population in this study amounted to 50 respondents. method of data analysis using multiple regression analysis. data processing is done by using spss program version 20 for windows. result of research indicate that there is impact between tax sanction to taxpayer compliance, there is impact of service quality to taxpayer compliance, there is impact between taxpayer awareness to taxpayer compliance, and there is impact between taxation sanction, service quality and taxpayer awareness to compliance of motor vehicle taxpayers.

Key words: Tax Sanction, Service Quality, Awareness, and Taxpayer Compliance



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL (Bahasa Indonesia)	i
HALAMAN JUDUL (Bahasa Inggris)	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Kajian Pustaka	8
2.1.1 Pajak	8
2.1.2 Pengertian Sanksi Perpajakan.....	17
2.1.3 Pengertian Kualitas Pelayanan	20
2.1.4 Kesadaran Wajib Pajak.....	22
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak	23
2.1.4 Kesadaran Wajib Pajak.....	22
2.2 Riset Empiris.....	27
2.3 Rerangka Teoritis.....	33
2.4 Rerangka Pemikiran.....	34
2.5 Pengembangan Hipotesis	35

2.5.1 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	35
2.5.2 Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	36
2.5.3 Pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	36
2.5.4 Pengaruh Pemahaman Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan , dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	37
2.6 Model Penelitian	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Jenis Penelitian	39
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	39
3.3 DOV (Definisi Operasional Variabel)	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data	43
3.5 Teknik Analisis Data	45
3.5.1 Uji Kualitas Data	45
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	46
3.5.3 Uji Hipotesis	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Hasil Penelitian	52
4.1.1 Pengujian Instrumen	52
4.1.1.1 Uji Validitas	52
4.1.1.2 Uji Reliabilitas	54
4.1.2 Pengujian Asumsi Klasik	54
4.1.2.1 Uji Normalitas	55
4.1.2.2 Uji Heteroskedadistitas	56
4.1.2.3 Uji Multikolinearitas	57
4.1.3 Uji Hipotesis	58
4.2 Pembahasan	64

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	68
5.1 Simpulan	68
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	75
CURRICULUM VITAE	95



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Uji Validitas	53
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.3 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	55
Tabel 4.4 Coefficients ^a Uji Heteroskedadistitas	56
Tabel 4.5 Coefficients ^a Uji Multikolinearitas	57
Tabel 4.6 Hipotesis.....	61



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner.....	76
Lampiran B Tabulasi Jawaban Kuesioner.....	80
Lampiran C Uji Validitas dan Reabilitas	86
Lampiran D Uji Asumsi Klasik.....	90
Lampiran E Uji Hipotesis.....	92

