

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh penerapan sistem *e-Filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Bandung Bojonagara. Sumber data yang digunakan adalah data primer dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* sehingga diperoleh sampel sebanyak 100 responden dari 45.065 total populasi. Teknik analisis data yang dipergunakan adalah analisis regresi linier sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *e-Filing* berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Kata Kunci: penerapan sistem *e-filing*, kepatuhan wajib pajak orang pribadi



ABSTRACT

This study aims to determine the influence of the application of the e-Filing system on the compliance of Individual Taxpayer at Tax Service Office KPP Pratama Bandung Bojonagara. Sources of data used is primary with survey through questionnaires. The sampling technique used purposive sampling to obtain samples of 100 respondents from 45.065 populations. The data analysis used is simple regression analysis. The result showed that the application of e-Filing system significantly influence the compliance of Individual Taxpayer.

Keywords: the implementation of e-filing system, personal taxpayer compliance



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL (Bahasa Indonesia)	i
HALAMAN JUDUL (Bahasa Inggris)	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
 BAB II LANDASAN TEORI	 8
2.1 Kajian Teori.....	8
2.1.1 Pengertian Pajak	8
2.1.1.1 Fungsi Pajak	9
2.1.1.2 Syarat Pemungutan Pajak	10
2.1.1.3 Teori Yang Mendukung Pemungutan Pajak.....	11
2.1.1.4 Tata Cara Pemungutan Pajak.....	14
2.1.1.5 Jenis dan Tarif Pajak.....	16
2.1.2 Surat Pemberitahuan Pajak	17
2.1.2.1 Fungsi SPT	17
2.1.2.2 Jenis SPT	18
2.1.2.3 Pengambilan dan Penyampaian SPT	19
2.1.2.4 Batas Waktu Penyampaian SPT	20
2.1.2.5 Perpanjangan jangka waktu penyampaian SPT	20
2.1.3 <i>E-Filing</i>	21
2.1.3.1 Jenis-Jenis <i>e-Filing</i> Pajak Orang Pribadi.....	22
2.1.3.2 Keuntungan <i>e-Filing</i>	23
2.1.3.3 Tahapan <i>e-Filing</i>	24
2.1.4 Kepatuhan Pajak	26
2.1.4.1 Persyaratan Wajib Pajak dengan Kriteria Tertentu	27
2.1.4.2 Kriteria Tepat Waktu	29
2.1.4.3 Manfaat Sebagai Wajib Pajak Patuh.....	29
2.1.5 Riset Empiris.....	30
2.2 Rerangka Pemikiran	32
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	33

BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Objek Penelitian	34
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	34
3.3 Definisi Operasional Variabel	35
3.3.1 Variabel Independen	36
3.3.2 Variabel Dependen	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data	38
3.5 Teknik Analisis Data	38
3.5.1 Uji Instrumen.....	39
3.5.1.1 Uji Validitas.....	39
3.5.1.2 Uji Reliabilitas.....	40
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	40
3.5.2.1 Uji Normalitas	40
3.5.2.2 Uji Heteroskedastisitas	41
3.5.3 Pengujian Hipotesis	41
3.5.3.1 Uji Regresi Linear Sederhana.....	41
3.5.3.2 Analisis Koefisien Determinasi	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Penerapan sistem <i>e-Filing</i>	43
4.2 Hasil Penelitian.....	47
4.2.1 Karakteristik Responden.....	47
4.2.2 Pengujian Data.....	49
4.2.2.1 Pengujian Validitas.....	49
4.2.2.2 Pengujian Reliabilitas.....	51
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	52
4.2.3.1 Uji Normalitas	52
4.2.3.2 Uji Heteroskedastisitas	53
4.2.4 Teknik Analisis Data	54
4.2.4.1 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	54
4.2.4.2 Pengujian Hipotesis	56
4.2.4.3 Koefisien Determinasi	57
4.3 Pembahasan	58
BAB V PENUTUP.....	59
5.1 Simpulan.....	59
5.2 Keterbatasan Penulisan.....	60
5.3 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	64
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	91

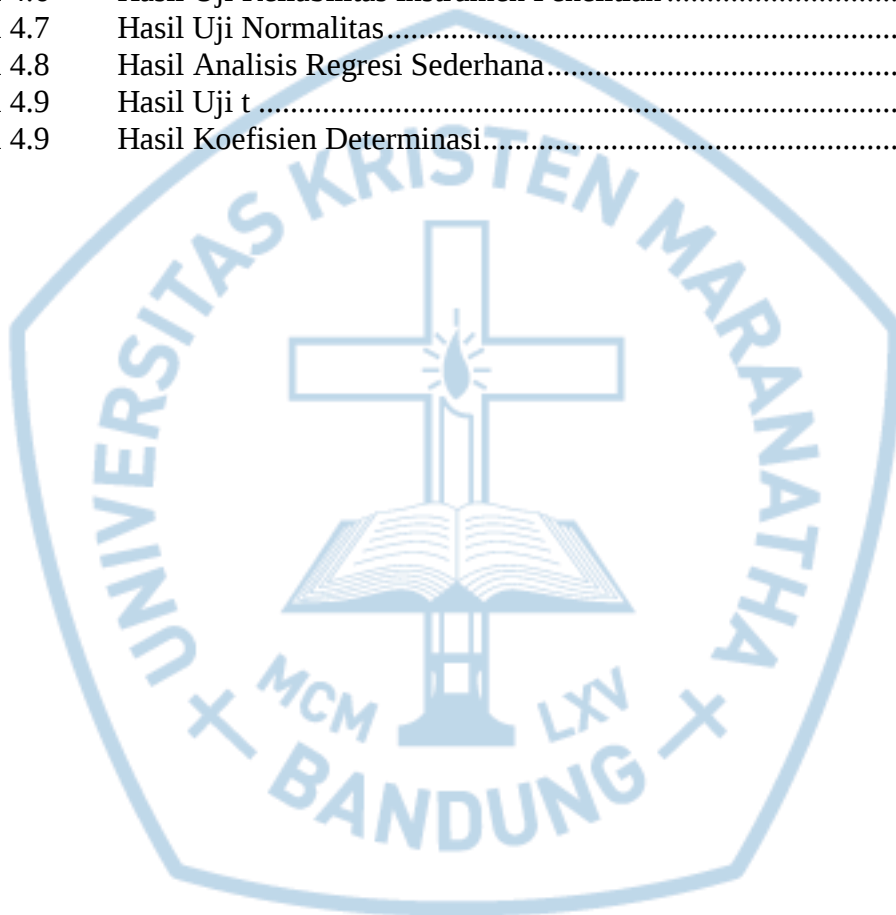
DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	32
Gambar 2.2 Pengembangan Hipotesis.....	33
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	54



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Riset Empiris	30
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	36
Tabel 3.2 Skor Kuesioner	39
Tabel 4.1 Identitas Responden WP Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.2 Identitas Responden WP Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	48
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan Sistem e-Filing	50
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas.....	53
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Sederhana.....	55
Tabel 4.9 Hasil Uji t	56
Tabel 4.9 Hasil Koefisien Determinasi.....	57



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner Penelitian.....	64
Lampiran B Surat Keterangan Izin Penelitian	69
Lampiran C Output SPSS.....	70
Lampiran D Hasil Tabulasi Kuesioner.....	76
Lampiran D Simulasi <i>e-Filing</i> Direktorat Jenderal Pajak.....	82

