

**PENGUKURAN KESUKSESAN SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI DENGAN MENGGUNAKAN MODEL  
DELONE DAN MCLEAN**

**(Studi Empiris pada PT. Pos Indonesia dan  
PT. PLN di Bandung)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh  
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh**

**HENRY KEVIN JONATHAN**

**1351001**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2018**

***MEASUREMENT ACCOUNTING INFORMATION  
SYSTEM SUCCESS USING DELONE AND  
MCLEAN MODEL***

***(Empirical studies on PT. Pos Indonesia and  
PT. PLN at Bandung)***

***THESIS***

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of  
Bachelor of Science in Accounting***

***By***

**HENRY KEVIN JONATHAN**

**1351001**



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING  
FACULTY OF ECONOMICS  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY  
BANDUNG  
2018***

## KATA PENGANTAR

Penelitian yang berjudul “Pengukuran Kesuksesan Sistem Informasi Akuntansi dengan Menggunakan Model DeLone dan McLean”, memiliki tujuan untuk mengetahui bahwa *Model I/S Success* DeLone dan McLean memiliki hubungan dengan kesuksesan sistem informasi akuntansi pada PT.Pos Indonesia dan PT.PLN di daerah Bandung. Penulis juga melakukan menyebarkan kuesioner kepada semua karyawan dan manager yang menggunakan sistem informasi akuntansi pada PT.Pos Indonesia dan PT.PLN di daerah Bandung.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan. Penelitian ini hanya berfokus untuk membuktikan adanya hubungan antara *I/S Success* DeLone dan McLean dengan kesuksesan sistem informasi akuntansi pada PT.Pos Indonesia dan PT.PLN di daerah Bandung.

Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini :

1. Ibu Yenni Carolina, S.E, M.Si. selaku dosen pembimbing penulis yang dalam kesibukannya telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan yang sangat berharga untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E, M.M, Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
3. Ibu Elyzabet I. Marpaung, S.E, M.Si, Ak, CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
4. Ibu Sinta Setiana, S.E, M.Si selaku dosen wali penulis di Universitas Kristen Maranatha.
5. Bapak dan Ibu dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Kristen Maranatha.
6. Orang tua dan adik tersayang yang selalu memberikan dukungan dan doa agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kekasih tercinta dan teman yang selalu memberikan dukungan dan doa agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua karyawan pada PT.Pos Indonesia dan PT.PLN yang sudah memberikan kesempatan penulis untuk boleh menyebarkan kuesioner.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkatnya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan memberkati.

Bandung, Juni 2018

Henry Kevin Jonathan