

ABSTRAK

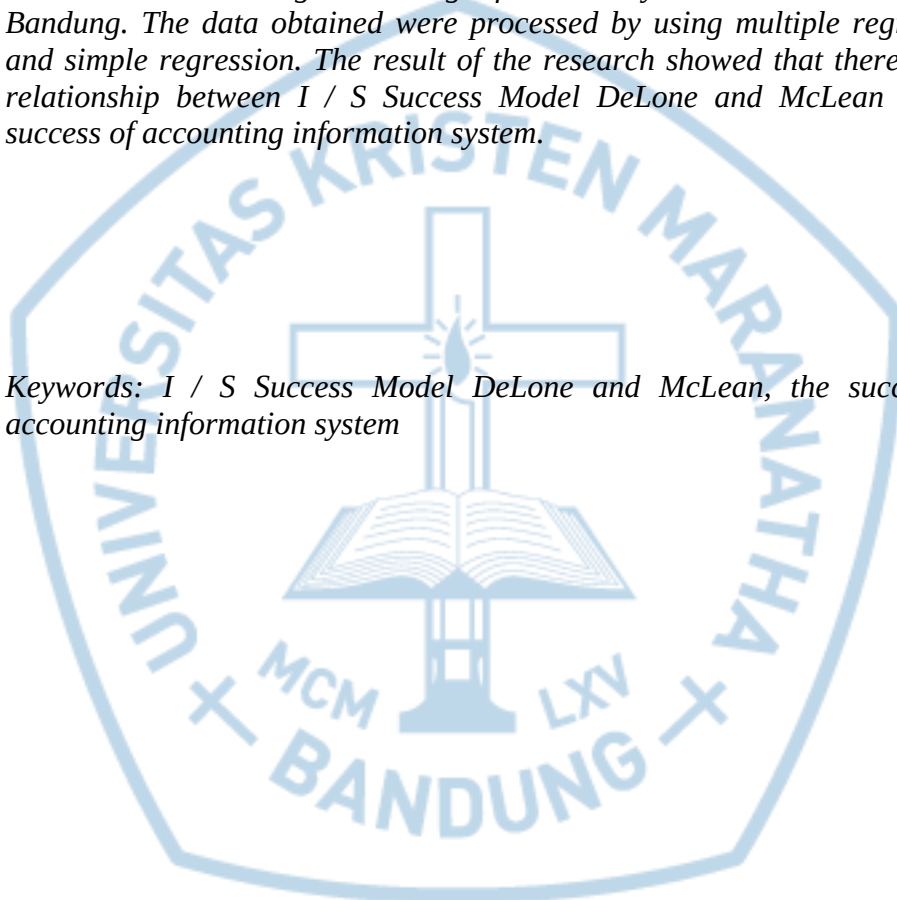
Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara *I/S Success Model DeLone* dan McLean dengan kesuksesan sistem informasi akuntansi. Variabel independen dalam penelitian ini adalah model DeLone dan McLean, sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini adalah kesuksesan sistem informasi akuntansi. Data dalam penelitian ini merupakan data primer yang diperoleh dengan cara menyebarkan kuesioner kepada para karyawan pada PT.PLN dan PT.Pos Indonesia yang menggunakan sistem informasi akuntansi yang berada di kota Bandung. Data yang diperoleh diolah dengan menggunakan regresi berganda dan regresi sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara *I/S Success Model DeLone* dan McLean terhadap kesuksesan sistem informasi akuntansi.

Kata kunci : *I/S Success Model DeLone* dan McLean, kesuksesan sistem informasi akuntansi

ABSTRACT

This study aims to determine whether there is a relationship between I / S Success Model DeLone and McLean with the success of accounting information system. Independent variables in this study are DeLone and McLean model, while the dependent variable in this research is the success of accounting information system. Data in this study is the primary data obtained by distributing questionnaires to employees on PT.PLN and PT.Pos Indonesia using accounting information system located in the city of Bandung. The data obtained were processed by using multiple regression and simple regression. The result of the research showed that there was a relationship between I / S Success Model DeLone and McLean on the success of accounting information system.

Keywords: I / S Success Model DeLone and McLean, the success of accounting information system



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.1.1 Sistem.....	8
2.1.2 Informasi	9
2.1.3 Akuntansi	10
2.1.4 Sistem Informasi	11
2.1.5 Sistem Informasi Akuntansi.....	12
2.1.6 Model DeLone dan McLean	15
2.1.6.1 Kualitas Sistem	16
2.1.6.2 Kualitas Informasi.....	16
2.1.6.3 Pengguna Informasi	17
2.1.6.4 Kepuasan Pengguna	17
2.1.6.5 Dampak Individu.....	18
2.1.6.6 Dampak Organisasi	18
2.2 Riset Empiris.....	19
2.3 Kerangka Pemikiran.....	39

2.3.1	Hubungan Antara Model I/S Success DeLone dan McLean Terhadap Kesuksesan Sistem Informasi Akuntansi	39
2.4	Model Penelitian	42
2.5	Hipotesis.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....		44
3.1	Jenis penelitian	44
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	44
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	46
3.5	Uji Instrumen	52
3.6	Teknik Pengujian Data.....	55
3.7	Teknik Analisis Data.....	58
3.7.1	Koefisien Determinasi.....	58
3.7.2	Uji Regresi Berganda	58
3.7.3	Uji Regresi Sederhana.....	59
3.7.4	Uji Statistik (Uji F)	60
3.7.5	Uji Signifikan Parameter Individual (Uji T).....	61
3.8	Uji Hipotesis	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		64
4.1	Hasil Penelitian	64
4.1.1	Hasil Penelitian Deskriptif	64
4.1.2	Tanggapan responden Tentang Variabel DeLone dan McLean	68
4.2	Hasil Pengujian	74
4.2.1	Uji Validitas	74
4.2.2	Uji Reliabilitas	76
4.3	Uji Data (X Terhadap Y)	81
4.3.1	Uji Normalitas.....	81
4.3.2	Uji Multikolinieritas.....	82
4.3.3	Uji Heterokedastisitas	84
4.3.4	Koefisien Determinasi.....	85
4.3.5	Uji Simultan (Uji F)	86
4.3.6	Uji Parsial (Uji T)	87
4.3.7	Persamaan Regresi	90
4.4	Uji Data (Dampak Individu Terhadap Dampak Organisasi).....	94
4.4.1	Uji Normalitas.....	94

4.4.2	Uji Heterokedastisitas	95
4.4.3	Koefisien Determinasi.....	97
4.4.4	Uji Regresi Sederhana (UjiT).....	98
4.4.5	Persamaan Regresi	99
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	101
4.5.1	Kualitas Informasi Terhadap Dampak Individu.....	101
4.5.2	Kualitas Sistem Terhadap Dampak Individu	101
4.5.3	Pengguna Informasi Terhadap Dampak Individu	102
4.5.4	Kepuasan Pengguna Terhadap Dampak Individu	102
4.5.5	Kualitas Informasi, Kualits Sistem, Pengguna Informasi, Kepuasan Pengguna Terhadap Dampak Individu	103
4.5.6	Dampak Individu Terhadap Dampak Organisasi	103
BAB V PENUTUP.....		105
5.1	Simpulan	105
5.2	Saran.....	106
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	107
DAFTAR PUSTAKA		108
LAMPIRAN.....		112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model DeLone dan McLean 1992	16
Gambar 2.2 Model Penelitian	42



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel	46
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Perusahaan	66
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	67
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Tentang Variabel Kualitas Informasi	68
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Tentang Variabel Kualitas Sistem	69
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Tentang Variabel Pengguna Informasi	70
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Tentang Variabel Kepuasan Pengguna ...	71
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Tentang Variabel Dampak Individu	72
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Tentang Variabel Dampak Organisasi.....	73
Tabel 4.11	Uji Validitas	75
Tabel 4.12	Uji Reliabilitas Kualitas Informasi	77
Tabel 4.13	Uji Reliabilitas Kualitas Sistem	77
Tabel 4.14	Uji Reliabilitas Pengguna Informasi	78
Tabel 4.15	Uji Reliabilitas Kepuasan Pengguna	79
Tabel 4.16	Uji Reliabilitas Dampak Individu	80
Tabel 4.17	Uji Reliabilitas Dampak Organisasi	80
Tabel 4.18	Uji Normalitas	82
Tabel 4.19	Uji Multikolinieritas	82
Tabel 4.20	Uji Heterokedastisitas	85
Tabel 4.21	Koefisien Determinasi	86
Tabel 4.22	Uji Simultan (Uji F)	87
Tabel 4.23	Uji Parsial (Uji T)	88
Tabel 4.24	Persamaan Regresi	90
Tabel 4.25	Uji Normalitas	95

Tabel 4.26	Uji Heterokedastisitas	96
Tabel 4.27	Koefisien Determinasi	97
Tabel 4.28	Uji Regresi Sederhana (Uji T)	98
Tabel 4.29	Persamaan Regresi	99



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I	112
LAMPIRAN II	123
LAMPIRAN III.....	133
RIWAYAT HIDUP PENULIS	153

