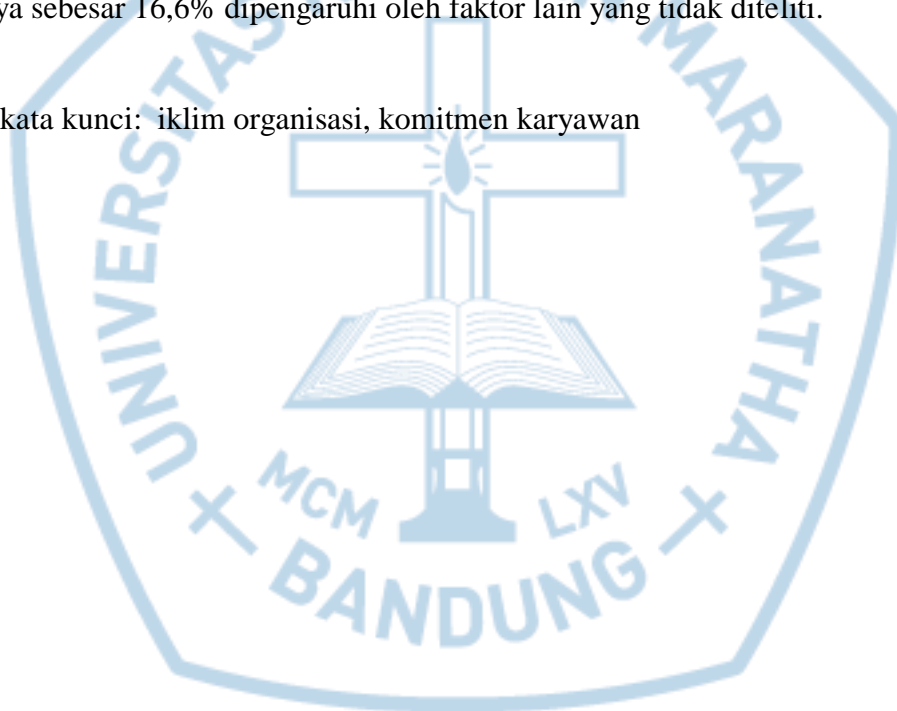


ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Karyawan Akuntansi Di Sektor Perhotelan Kota Bandung. Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk menganalisis dan menguji pengaruh iklim organisasi terhadap komitmen karyawan akuntansi. Jenis data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan secara langsung dengan cara penyebaran kuesioner kepada 31 responden yang merupakan karyawan akuntansi di sektor perhotelan. Teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling adapun teknik analisis data menggunakan analisis regresi sederhana dengan menggunakan program SPSS. Proses analisis data juga telah melalui tahap uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji simultan (uji F), uji hipotesis analisis regresi linier sederhana. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh iklim organisasi terhadap komitmen karyawan akuntansi di sektor perhotelan kota Bandung. Tingkat pengaruh iklim organisasi terhadap komitmen karyawan akuntansi di sektor perhotelan adalah sebesar 0,834, atau 83,4%, sedangkan sisanya sebesar 16,6% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

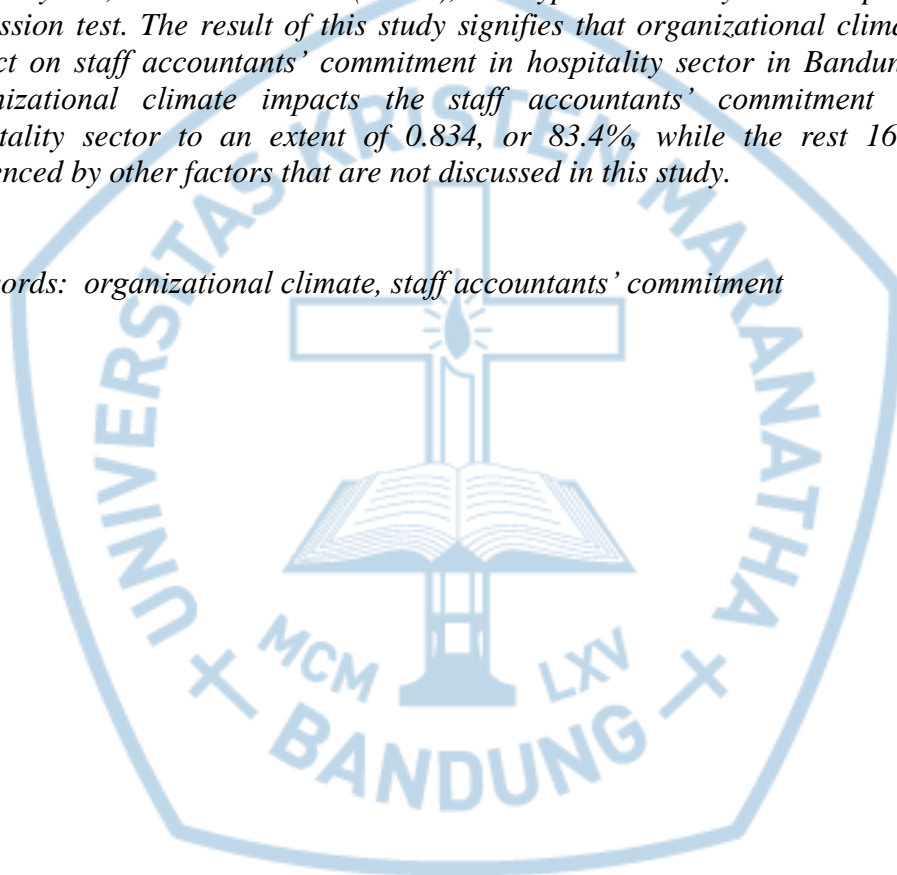
Kata-kata kunci: iklim organisasi, komitmen karyawan



ABSTRACT

This research is entitled The Organizational Climate Impact on Staff Accountants' Commitment in Hospitality Sector in Bandung. The aim that is sought to be achieved in this research is to analyze and test the impact of organizational climate on staff accountants' commitment. The researcher utilizes primary data that is directly collected by distributing questionnaires to 31 staff accountant respondents in the hospitality sector. The sample collection technique administered is purposive sampling, in addition, the data analysis technique conducted is simple regression analysis using the SPSS program. Furthermore, the data analysis process has undergone stages of validation test, reliability test, normality test, simultaneous test (F-test), and hypothesis analysis on simple linear regression test. The result of this study signifies that organizational climate has impact on staff accountants' commitment in hospitality sector in Bandung. The organizational climate impacts the staff accountants' commitment in the hospitality sector to an extent of 0.834, or 83.4%, while the rest 16.6% is influenced by other factors that are not discussed in this study.

Keywords: organizational climate, staff accountants' commitment



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Kegunaan Teoritis	5
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Kajian Pustaka	7
2.1.1 Iklim Organisasi	7
2.1.1.1 Pengertian Iklim Organisasi	7
2.1.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Iklim Organisasi	9
2.1.1.3 Dimensi Iklim Organisasi	11
2.1.1.4 Pengukuran Iklim Organisasi	15
2.1.2 Komitmen karyawan	16
2.1.2.1 Pengertian Komitmen Karyawan	16
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Karyawan.....	17
2.1.2.3 Pengukuran Komitmen Karyawan	18
2.1.2.4 Konsekuensi Komitmen Organisasi	20
2.1.2.5 Dimensi Komitmen Organisasi	20
2.1.2.6 Indikator yang Mempengaruhi Komitmen organisasi .	23
2.2 Hubungan Antara Variabel	26
2.2.1 Hubungan Antara Variabel Iklim Organisasi dan Komitmen Karyawan	26
2.3 Model Penelitian	27
2.4 Penelitian Terdahulu	28
2.5 Rerangka Pemikiran	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian	33
3.1.1 Subjek dan Objek Penelitian	33

3.1.2 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	34
3.2 Populasi dan Sampel	34
3.2.1 Populasi	34
3.2.2 Sampel	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data	36
3.4 Definisi Operasional Variabel	38
3.4.1 Iklim Organisasi	38
3.4.2 Komitmen Karyawan	38
3.5 Teknik Analisis Data.....	39
3.5.1 Uji validitas	39
3.5.2 Uji Reliabilitas	40
3.5.3 Uji Normalitas	40
3.5.4 Uji Simultan (Uji F)	41
3.5.5 Uji Hipotesis	41
3.5.5.1 Analisis Regresi Linier Sederhana	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Hasil Penelitian	43
4.1.1 Profil Responden	43
4.1.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel X (Iklim Organisasi).....	45
4.1.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Y (Komitmen Karyawan)	102
4.2 Hasil Uji Instrumen Penelitian	121
4.2.1 Uji Validitas	121
4.2.2 Uji Reliabilitas	128
4.3 Uji Normalitas	129
4.4 Uji F	130
4.5 Uji Hipotesis	131
4.5.1 Analisis Regresi Linier sederhana	131
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	133
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	137
5.1 Kesimpulan	137
5.2 Saran	137
DAFTAR PUSTAKA	139
LAMPIRAN	143
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	259

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Faktor Iklim Organisasi.....	9
Gambar 2.2 Model Penelitian	27
Gambar 2.3 Rerangka Pemikiran	32



DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1	Skor Kuesioner	31
Tabel 4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	44
Tabel 4.3	Aspek <i>Autonomy</i> 1.....	45
Tabel 4.4	Aspek <i>Autonomy</i> 2.....	46
Tabel 4.5	Aspek <i>Autonomy</i> 3.....	46
Tabel 4.6	Aspek <i>Autonomy</i> 4	47
Tabel 4.7	Aspek <i>Autonomy</i> 5.....	48
Tabel 4.8	Aspek <i>Intergretion</i> 1.....	49
Tabel 4.9	Aspek <i>Intergretion</i> 2.....	49
Tabel 4.10	Aspek <i>Intergretion</i> 3.....	50
Tabel 4.11	Aspek <i>Intergretion</i> 4.....	51
Tabel 4.12	Aspek <i>Intergretion</i> 5.....	52
Tabel 4.13	Aspek <i>Involvement</i> 1	52
Tabel 4.14	Aspek <i>Involvement</i> 2	53
Tabel 4.15	Aspek <i>Involvement</i> 3	54
Tabel 4.16	Aspek <i>Involvement</i> 4	54
Tabel 4.17	Aspek <i>Involvement</i> 5	55
Tabel 4.18	Aspek <i>Involvement</i> 6	56
Tabel 4.19	Aspek <i>Supervisory Support</i> 1	56
Tabel 4.20	Aspek <i>Supervisory Support</i> 2	57
Tabel 4.21	Aspek <i>Supervisory Support</i> 3	58
Tabel 4.22	Aspek <i>Supervisory Support</i> 4	58
Tabel 4.23	Aspek <i>Supervisory Support</i> 5	59
Tabel 4.24	Aspek <i>Training</i> 1	60
Tabel 4.25	Aspek <i>Training</i> 2	60
Tabel 4.26	Aspek <i>Training</i> 3	61
Tabel 4.27	Aspek <i>Training</i> 4.....	62
Tabel 4.28	Aspek <i>Welfare</i> 1	62
Tabel 4.29	Aspek <i>Welfare</i> 2	63
Tabel 4.30	Aspek <i>Welfare</i> 3	64
Tabel 4.31	Aspek <i>Welfare</i> 4	64
Tabel 4.32	Aspek <i>Formulization</i> 1	65
Tabel 4.33	Aspek <i>Formulization</i> 2	66
Tabel 4.34	Aspek <i>Formulization</i> 3	67
Tabel 4.35	Aspek <i>Formulization</i> 4	67
Tabel 4.36	Aspek <i>Formulization</i> 5	68
Tabel 4.37	Aspek <i>Tradition</i> 1.....	69
Tabel 4.38	Aspek <i>Tradition</i> 2.....	69
Tabel 4.39	Aspek <i>Tradition</i> 3.....	70
Tabel 4.40	Aspek <i>Tradition</i> 4.....	71
Tabel 4.41	Aspek <i>Innovation & Flexibility</i> 1	72
Tabel 4.42	Aspek <i>Innovation & Flexibility</i> 2	72
Tabel 4.43	Aspek <i>Innovation & Flexibility</i> 3	73

Tabel 4.44	Aspek <i>Innovation & Flexibility</i> 4.....	74
Tabel 4.45	Aspek <i>Innovation & Flexibility</i> 5.....	75
Tabel 4.46	Aspek <i>Innovation & Flexibility</i> 6.....	75
Tabel 4.47	Aspek <i>Outward Focus</i> 1.....	76
Tabel 4.48	Aspek <i>Outward Focus</i> 2.....	77
Tabel 4.49	Aspek <i>Outward Focus</i> 3.....	78
Tabel 4.50	Aspek <i>Outward Focus</i> 4.....	78
Tabel 4.51	Aspek <i>Outward Focus</i> 5.....	79
Tabel 4.52	Aspek <i>Reflexivity</i> 1.....	80
Tabel 4.53	Aspek <i>Reflexivity</i> 2.....	80
Tabel 4.54	Aspek <i>Reflexivity</i> 3.....	81
Tabel 4.55	Aspek <i>Reflexivity</i> 4.....	82
Tabel 4.56	Aspek <i>Reflexivity</i> 5.....	83
Tabel 4.57	Aspek <i>Clarity of Organizational Goals</i> 1.....	83
Tabel 4.58	Aspek <i>Clarity of Organizational Goals</i> 2.....	84
Tabel 4.59	Aspek <i>Clarity of Organizational Goals</i> 3.....	85
Tabel 4.60	Aspek <i>Clarity of Organizational Goals</i> 4.....	85
Tabel 4.61	Aspek <i>Clarity of Organizational Goals</i> 5.....	86
Tabel 4.62	Aspek <i>Efficiency</i> 1.....	87
Tabel 4.63	Aspek <i>Efficiency</i> 2.....	87
Tabel 4.64	Aspek <i>Efficiency</i> 3.....	88
Tabel 4.65	Aspek <i>Efficiency</i> 4.....	89
Tabel 4.66	Aspek <i>Effort</i> 1.....	89
Tabel 4.67	Aspek <i>Effort</i> 2.....	90
Tabel 4.68	Aspek <i>Effort</i> 3.....	91
Tabel 4.69	Aspek <i>Effort</i> 4.....	91
Tabel 4.70	Aspek <i>Effort</i> 5.....	92
Tabel 4.71	Aspek <i>Performance Feedback</i> 1.....	92
Tabel 4.72	Aspek <i>Performance Feedback</i> 2.....	93
Tabel 4.73	Aspek <i>Performance Feedback</i> 3.....	94
Tabel 4.74	Aspek <i>Performance Feedback</i> 4.....	95
Tabel 4.75	Aspek <i>Performance Feedback</i> 5.....	95
Tabel 4.76	Aspek <i>Pressure to Produce</i> 1.....	96
Tabel 4.77	Aspek <i>Pressure to Produce</i> 2.....	97
Tabel 4.78	Aspek <i>Pressure to Produce</i> 3.....	97
Tabel 4.79	Aspek <i>Pressure to Produce</i> 4.....	98
Tabel 4.80	Aspek <i>Pressure to Produce</i> 5.....	99
Tabel 4.81	Aspek <i>Quality</i> 1.....	100
Tabel 4.82	Aspek <i>Quality</i> 2.....	100
Tabel 4.83	Aspek <i>Quality</i> 3.....	101
Tabel 4.84	Aspek <i>Quality</i> 4.....	101
Tabel 4.85	Aspek <i>Affective</i> 1.....	102
Tabel 4.86	Aspek <i>Affective</i> 2.....	103
Tabel 4.87	Aspek <i>Affective</i> 3.....	104
Tabel 4.88	Aspek <i>Affective</i> 4.....	104
Tabel 4.89	Aspek <i>Affective</i> 5.....	105
Tabel 4.90	Aspek <i>Affective</i> 6.....	106
Tabel 4.91	Aspek <i>Affective</i> 7.....	106

Tabel 4.92	Aspek <i>Affective</i> 8.....	107
Tabel 4.93	Aspek <i>Continuance</i> 1	108
Tabel 4.94	Aspek <i>Continuance</i> 2	109
Tabel 4.95	Aspek <i>Continuance</i> 3	109
Tabel 4.96	Aspek <i>Continuance</i> 4	110
Tabel 4.97	Aspek <i>Continuance</i> 5	111
Tabel 4.98	Aspek <i>Continuance</i> 6	112
Tabel 4.99	Aspek <i>Continuance</i> 7	113
Tabel 4.100	Aspek <i>Continuance</i> 8	114
Tabel 4.101	Aspek <i>Normative</i> 1	115
Tabel 4.102	Aspek <i>Normative</i> 2	115
Tabel 4.103	Aspek <i>Normative</i> 3	116
Tabel 4.104	Aspek <i>Normative</i> 4	117
Tabel 4.105	Aspek <i>Normative</i> 5	118
Tabel 4.106	Aspek <i>Normative</i> 6	119
Tabel 4.107	Aspek <i>Normative</i> 7	119
Tabel 4.108	Aspek <i>Normative</i> 8	120
Tabel 4.109	Uji Validitas Iklim Organisasi (X)	121
Tabel 4.110	Uji Validitas Komitmen Karyawan (Y)	126
Tabel 4.111	<i>Reliability Statistics</i> Iklim Organisasi (X).....	128
Tabel 4.112	<i>Reliability Statistics</i> Komitmen Karyawan (Y).....	128
Tabel 4.113	Uji Normalitas	129
Tabel 4.114	Uji F (ANOVA).....	130
Tabel 4.115	Uji Hipotesis	131
Tabel 4.116	Uji Regresi Linier Sederhana	132
Tabel 4.117	Model <i>Summary</i>	132



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner Penelitian.....	143
Lampiran B Data Frekuensi	152
Lampiran C Instrumen	161

