PENGARUH PARTISIPASI PENGGUNA TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Survei pada Perusahaan Perhotelan

(Survei pada Perusahaan Pernotei di Bandung dan Jakarta)

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)

> Oleh NATALIA SIRAIT 1451224



PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA BANDUNG 2018

THE INFLUENCE OF USER PARTICIPATION TO ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM PERFORMANCE

(Survey at HOTELS In Bandung And Jakarta)

THESIS

In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of Bachelor Program in Accounting

> By NATALIA SIRAIT 1451224



BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2018

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "PENGARUH PARTISIPASI PENGGUNA TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Survei Pada Perusahaan Perhotelan Di Bandung dan Jakarta)" dengan baik. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui adanya pengaruh partisipai pengguna terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada perusahaan perhotelan di kota Bandung dan Jakarta.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan. Penelitian ini hanya menggunakan satu variabel bebas yang pada kenyataannya dapat menggunakan lebih banyak variabel bebas untuk mengetahui variabel-variabel yang mempengaruhi kinerja sistem informasi yang dialami perusahaan. Saran dan kritik yang membangun akan diterima penulis dengan senang hati agar dipenelitian selanjutnya dapat dilakukan lebih baik lagi.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihakpihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini:

- 1. Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
- 2. Kedua orang tua, abang-abang, dan kaka-kakak penulis yang selalu mendoakan dan mendukung penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
- 3. Dr. Rapina, S.E, M.Si., Ak., CA., selaku dosen pembimbing dalam menyusun tugas akhir.
- 4. Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Ktistern Maranatha.
- 5. Dr. Ratna Widiastuti, M.T., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Universitas Kristen Maranatha.
- 6. Dr. Peter, S.E., M.T., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Bidang Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan Universitas Kristen Maranatha.
- 7. Elyzabet Indrawati Marpaung, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi S-1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Marantaha.
- 8. Debbianita, S.E., M.S.Ak., selaku Sekretaris Program Studi S-1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Marantaha.
- 9. Dr. Yenni Carolina, S.E., M.Si., selaku dosen wali penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Kristen Maranatha.
- 10. Seluruh staf dosen dan TU Fakultas Ekonomi yang telah memberikan saran dan dukungan pada penulis.
- 11. Kepada Pak Baker Purba, manajer-manajer hotel yang sudah membantu menyebarkan dan mengisi kuesioner.
- 12. Stephanie Callista, S.E. dan Levina Ratih Almeida, S.E. selaku kakak tingkat yang bersedia membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir.
- 13. Sahabat yang sudah lulus terlebih dahulu yang selalu mendukung penulis Sally Melinda, S.E.
- 14. Temen spesial seperjuangan Shinta DP Jian, S.E.
- 15. Teman-teman seperjuangang Stefani Natasya, S.E., Stephanie Novianti, Stephanie Aurelia, Vebiana Iriyanti, S.E., Janet Kurniati, Rachel Liana, S.E.

- Rinie Tan, S.E., John Yon, Yosephine, S.E., Brigitta Mulia Sinta, S.E., dan Lita Preticia yang saling memberikan dukungan.
- 16. Teman-teman yang selalu menyemangati Annissa, Kak Eva, Ari Widyaningrum, Susi Ariyanti, Nurfitri Febriani, Ci Michelle, Maharani, Devi Meilani, Evita Meidy, Ko Yohanes, Zhazha, S.E., Ditta Rahayu, S.E., Regawan, Andri Wijaya, Ka Chaterine, Ka Christina, Ka Ferly, dan Sinta.
- 17. Teman-teman komsel Rainbow yang selalu mendukung secara langsung dan tidak langsung.
- 18. Keluarga Medan, keluarga Jakarta, dan keluarga Surabaya yang mendukung penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
- 19. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang selalu mendukung.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkatNya kepada semua pihak atas dukungan dan semangat yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna bagi pihak yang membacanya.

Bandung, Juli 2018

Natalia Sirait