

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Salah satu sumber organisasi yang memiliki peran penting dalam mencapai tujuannya adalah sumber daya manusia. Karena pentingnya peran manusia dalam kompetisi baik jangka pendek maupun panjang dalam agenda bisnis, suatu organisasi harus memiliki nilai lebih dibandingkan dengan organisasi lainnya (Bangun, 2012).

Selain gaji, ada beberapa hal prioritas yang dipertimbangkan oleh karyawan untuk menerima sebuah pekerjaan. Fakta terbaru mengungkapkan, kompensasi seperti jaminan kesehatan menjadi prioritas penting karyawan setelah besaran gaji. Oleh karena itu, penting bagi manajer untuk mengetahui perkembangan ini. Sehingga mereka dapat memberi tawaran yang menarik bagi karyawan (economy.okezone, 2017). Mendapatkan kualitas sumber daya manusia yang baik merupakan tugas dari kompensasi yang sesuai dengan kinerja karyawan. Pada perusahaan modern, kinerja karyawan menjadi faktor yang penting. Setiap perusahaan dituntut untuk meningkatkan mutu kinerja para karyawannya. Penerapan model pemberian kompensasi berdasarkan kinerja banyak diterapkan pada perusahaan yang bergerak dalam bidang asuransi. Semakin berkembangnya perusahaan asuransi dan semakin ketatnya persaingan, maka perusahaan memberikan stimulus kepada karyawan supaya karyawan dapat meningkatkan

jumlah nasabahnya, dengan cara memberikan kompensasi berdasarkan kinerja (Irawan, 2014).

Kompensasi terdiri dari dua yaitu kompensasi finansial dan kompensasi non finansial, kompensasi finansial merupakan balas jasa dalam bentuk uang sedangkan kompensasi non finansial merupakan balas jasa dalam bentuk bukan uang. Program kompensasi harus ditetapkan atas asas keadilan dan kelayakan serta memperhatikan undang-undang perburuhan yang berlaku. Prinsip adil dan layak harus mendapat perhatian dengan sebaik-baiknya supaya balas jasa yang akan diberikan dapat merangsang gairah dan kepuasan kerja karyawan (Alhabsdji, 2014).

Pemberian kompensasi yang sesuai dengan jenis pekerjaan dan golongan kerja karyawan akan membuat karyawan termotivasi sehingga terdorong untuk bekerja dengan baik. Kompensasi memegang peranan penting dalam meningkatkan kinerja karyawan karena salah satu alasan utama seorang untuk bekerja lebih untuk memenuhi kebutuhan hidupnya dari kompensasi yang karyawan terima (Afrida, 2014).

Berbeda dengan penelitian sebelumnya, penelitian ini mengambil populasi beberapa karyawan PT Asuransi Cigna Bandung. Selain itu, penelitian-penelitian sebelumnya menggunakan kinerja karyawan sebagai variabel dependen, sedangkan penelitian ini menggunakan kinerja manajerial sebagai variabel dependennya. PT Asuransi Cigna (Cigna Indonesia) merupakan perusahaan asuransi jiwa yang menerapkan program kompensasi finansial dan kompensasi

non finansial karena sebagai balas jasa bagi karyawan yang telah bekerja pada Cigna.

Berdasarkan pemaparan tersebut maka penelitian ini akan mengevaluasi pengaruh kompensasi finansial dan kompensasi non finansial terhadap kinerja perusahaan yang akan ditulis ke dalam skripsi dengan judul **Pengaruh Kompensasi Finansial dan Kompensasi Non Finansial Terhadap Kinerja Manajerial PT Asuransi Cigna Bandung.**

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan gambaran yang telah diungkapkan pada latar belakang, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah kompensasi finansial berpengaruh terhadap kinerja manajerial PT Asuransi Cigna Bandung?
2. Apakah kompensasi non finansial berpengaruh terhadap kinerja manajerial PT Asuransi Cigna Bandung ?
3. Apakah kompensasi finansial dan non finansial berpengaruh terhadap kinerja manajerial PT Asuransi Cigna Bandung ?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh kompensasi finansial terhadap kinerja manajerial PT Asuransi Cigna Bandung.
2. Untuk mengetahui pengaruh kompensasi non finansial terhadap kinerja manajerial PT Asuransi Cigna Bandung.

3. Untuk mengetahui pengaruh kompensasi finansial dan kompensasi non finansial terhadap kinerja manajerial PT Asuransi Cigna Bandung.

1.4 Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi:

1. Bagi penulis

Menambah pengetahuan penulis mengenai pengaruh kompensasi finansial dan kompensasi non finansial terhadap kinerja manajerial PT Asuransi Cigna Bandung

2. Bagi pihak perusahaan

Sebagai bahan masukan untuk menganalisis pengaruh kompensasi finansial dan kompensasi non finansial terhadap kinerja manajerial PT Asuransi Cigna Bandung

3. Bagi Akademis

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu mengenai pengaruh kompensasi finansial dan kompensasi non finansial terhadap kinerja manajerial PT Asuransi Cigna Bandung