

**PENGARUH *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*  
DAN SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. ASURANSI WAHANA TATA  
KANTOR CABANG  
BANDUNG**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh,  
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh  
SONYA KRISTINA HERIANTO  
1451138**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2018**

***THE INFLUENCE OF CORPORATE SOCIAL  
RESPONSIBILITY AND MANAGEMENT  
CONTROL SYSTEM TO EMPLOYEES  
PERFORMANCE OF PT. ASURANSI  
WAHANA TATA BANDUNG  
BRANCH OFFICE***

***A THESIS***

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of  
Bachelor Program in Accounting***

***By***  
**SONYA KRISTINA HERIANTO**  
**1451138**



**BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING  
FACULTY OF ECONOMICS  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY  
BANDUNG  
2018**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih, karunia dan berkatNya, sehingga penulis dapat merampungkan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Corporate Social Responsibility* dan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Wahana Tata Cabang Bandung ” dengan baik dan lancar.

Adapun tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk mengetahui pengaruh *corporate social responsibility* dan sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja karyawan PT. Asuransi Wahana Tata Cabang Bandung. Dan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian Sidang Sarjana Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.

Penulis menyadari penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan karena penelitian ini hanya berfokus terhadap 2 faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan pada PT. Asuransi Wahana Tata. Bagi kritik dan saran akan penulis terima dengan terbuka demi menambah wawasan dan perbaikan bagi penulis yang akan datang.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih bagi segala pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, yaitu:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan berkat, akal budi, kekuatan, kelancaran, kasih dan senantiasa melindungi sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kedua Orang Tua penulis, Edy Herianto dan Emilia, atas segenap doa, motivasi, dukungan, fasilitas, dan selalu memberikan semangat kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
3. Ibu Aurora Angela S.E., M.Si. sebagai dosen pembimbing yang senantiasa membimbing dan membantu penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini. Terima kasih banyak Bu atas bantuannya, Tuhan Yesus Memberkati selalu.
4. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
5. Ibu Elyzabet I. Marpaung, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Jurusan Akuntansi dan Ibu Debbianita, S.E., M.S., Ak. Selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
6. Ibu Enny Prayogo, S.E., M.Ak., Ak. Yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan mata kuliah Analisis Laporan Keuangan dan sangat membantu penulis dalam memahami semua materi.
7. Adik saya tercinta Theodorus Oriel Herianto yang senantiasa membantu saya dalam mengerjakan tugas akhir ini.
8. Andreas Pratama Saragih yang selalu mendukung dan memberikan segenap doa kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.

9. Vania Clarissa, Ivana Clarissa. Ervinni Engwin, Ervina Engwin, sepupu penulis yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis berhasil menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Maribeth Putri, Tashya Febiani, Yovita Gunawan, Amelia Zelien, terimakasih untuk 4 tahun yang mengesankan, untuk susah dan senang, sukses selalu dan Tuhan Yesus Memberkati kalian selalu. See you on top my besties!.
11. Nadia Ruth Alicia dan Rezky Wirakusumah, teman- teman seperjuangan dalam penyusunan tugas akhir ini dan telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.
12. Aloysia Suhandini Pravitasari, terimakasih untuk 10 tahun pertemanan yang berkesan dan doa yang selalu diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
13. Loorin Ben Hardi, yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian untuk tugas akhir ini.
14. Annastasia Dylandita, Septiani Desy, Anggitamara, Santa Odilia, Maria Erika, Reynard, Victor Arnold, Yosef Suryanto, Frans Timisela, Eka, dan semua teman- teman warlet yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terimakasih untuk dukungan dan doa yang telah diberikan kepada penulis.
15. Bapak Andri dan Bapak Cipto yang telah bersedia membantu penulis dalam melakukan penelitian.

Bandung, 21 Juni 2018

Sonya Kristina Herianto