

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *corporate social responsibility* dan sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja karyawan. Penelitian dilakukan PT. Asuransi Wahana Tata Cabang Bandung. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Causal Explanatory* dengan teknik pengumpulan data menggunakan teknik survei dengan metode kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh *corporate social responsibility* dan sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja karyawan sebesar 58,90 % dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain. Jika diuji secara parsial, maka terdapat pengaruh signifikan variabel *corporate social responsibility* terhadap kinerja karyawan, dan tidak terdapat pengaruh yang signifikan variabel sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: *corporate social responsibility*, sistem pengendalian manajemen, dan kinerja karyawan



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of corporate social responsibility and management control systems on employee performance. Research conducted by PT. Asuransi Wahana Tata Bandung. The type of research used in this study is Causal Explanatory with data collection techniques using survey techniques with questionnaire method. Data analysis method used is multiple linear regression analysis. The results showed that there is influence of corporate social responsibility and management control system on employee performance of 58.90% and the rest is influenced by other factors. If tested partially, then there is significant influence of corporate social responsibility variable on employee performance, and there is no significant influence of management control system variable on employee performance.

Keywords: corporate social responsibility, management control system, and employee performance



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat penelitian.....	5
 BAB II LANDASAN TEORI	 7
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.1.1 <i>Corporate Social Responsibility</i>	8
2.1.2 Teori dasar yang menjelaskan CSR	8
2.1.2.1 Teori Pemangku Kepentingan	8
2.1.2.2 Teori Akuntabilitas Korporasi	8
2.1.2.3 Teori Sustainability	9
2.1.2.4 Teori Keadilan	9
2.1.3 Prinsip dan Konsep Dasar Penerapan CSR.....	9
2.1.3.1 <i>Triple Bottom Line</i>	9
2.1.4 Dimensi dan Indikator <i>Corporate Social Responsibility</i>	11
1. <i>Community support</i>	11
2. <i>Diversity</i>	11
3. <i>Employee support</i>	11
4. <i>Environment</i>	11
5. <i>Non-U.S operation</i>	12
6. <i>Product</i>	12
2.1.5 Sistem Pengendalian Manajemen	13
2.1.5.1 Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen.....	13
2.1.5.2 Faktor- faktor yang mempengaruhi sistem Pengendalian Manajemen.....	14
2.1.5.3 Komponen Sistem Pengendalian Manajemen	15

2.1.5.4 Elemen- elemen Sistem Pengendalian Manajemen.....	16
2.1.5.5 Tujuan Sistem Pengendalian Manajemen.....	17
2.1.6 Faktor- faktor yang mempengaruhi sistem pengendalian manajemen	18
2.1.6.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	18
2.1.6.2 Faktor- faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan..	19
2.1.6.3 Penilaian Kinerja	20
2.1.6.4 Tujuan Penilaian Kinerja	21
2.1.6.5 Indikator Kinerja Karyawan	22
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Rerangka Pemikiran	26
2.4 Pengembangan Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Jenis Penelitian.....	32
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	32
3.2.1 Populasi.....	32
3.2.2 Sampel Penelitian.....	32
3.3 Definisi Operasional Variabel (DOV).....	32
3.3.1 Variabel Bebas	32
3.3.2 Variabel Terikat	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5 Teknik Analisis Data.....	36
3.5.1 Uji Validitas	36
3.5.2 Uji Reliabilitas	36
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	37
3.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	38
3.5.5 Uji Hipotesis.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Gambaran Umum	40
4.1.1 Profil perusahaan.....	40
4.1.2 Visi PT. Asuransi Wahana Tata	41
4.1.3 Misi PT. Asuransi Wahana Tata	41
4.1.4 Nilai Dasar PT. Asuransi Wahana Tata	42
4.1.5 Struktural organisasi	43
4.2 Hasil Penelitian	44
4.2.1 Uji Validitas	44
4.2.2 Uji Reliabilitas	46
4.2.2.1 Hasil Identitas Responden	47
4.2.3 Analisis Deskriptif Penelitian	49
4.2.3.1 Variabel <i>Corporate Social Responsibility</i>	49

4.2.3.2 Variabel Sistem Pengendalian Manajemen	52
4.2.3.3 Variabel Kinerja Karyawan	55
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	59
4.2.4.1 Uji Normalitas	59
4.2.4.2 Uji Heterokedastisitas	60
4.2.4.3 Uji Multikolinearitas.....	61
4.2.5 Regresi Linear Berganda.....	62
4.2.5.1 Persamaan Regresi Linear Berganda	62
4.2.5.2 Analisis Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	64
4.2.5.3 Analisis Koefisien Determinasi	65
4.2.6 Pengujian Hipotesis.....	67
4.2.6.1 Uji Simultas	67
4.2.6.2 Uji Parsial	68
4.3 Hasil pembahasan.....	69
4.3.1 Pengaruh <i>Corporate Social Responsibility</i>	70
4.3.2 Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Keterbatasan Penelitian	72
5.3 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	77
DAFTAR RIWAYAT HIDUP (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	100

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	34
Tabel 4.1 Rekapitulasi Uji Validitas Variabel <i>Corporate Social Responsibility</i> ..	44
Tabel 4.2 Rekapitulasi Uji Validitas Variabel Sistem Pengendalian Manajemen	44
Tabel 4.3 Rekapitulasi Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	45
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.5 Skor Jawaban Terhadap Butir Pertanyaan Pada Variabel <i>Corporate Social Responsibility</i>	49
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Corporate Social Responsibility</i>	51
Tabel 4.7 Skor Jawaban Terhadap Butir Pertanyaan Pada Variabel Sistem Pengendalian Manajemen	52
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Sistem Pengendalian Manajemen.....	54
Tabel 4.9 Skor Jawaban Terhadap Butir Pertanyaan Pada Variabel Kinerja Karyawan	56
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	58
Tabel 4.11 Uji Normalitas.....	59
Tabel 4.12 Nilai VIF Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 4.13 persamaan Regresi Linear Berganda.....	63
Tabel 4.14 Nilai Koefisien Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	64
Tabel 4.15 Nilai Koefisien Korelasi dan Taksirannya	65
Tabel 4.16 Nilai Koefisien Determinasi.....	65
Tabel 4.17 Nilai Koefisien Beta x Zero- order	66
Tabel 4.18 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji- F).....	68
Tabel 4.19 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji- t)	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	29
Gambar 2.2 Model Penelitian	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	43
Gambar 4.2 Grafik Analisis Deskriptif Berdasarkan Usia.....	47
Gambar 4.3 Grafik Analisis Deskriptif Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Gambar 4.4 Grafik Analisis Deskriptif Berdasarkan Pendidikan	48
Gambar 4.5 Grafik Analisis Deskriptif Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
Gambar 4.6 Uji Heterokedastisitas	60



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A KUESIONER	77
LAMPIRAN B HASIL PENELITIAN	82
LAMPIRAN C HASIL JAWABAN RESPONDEN	93
LAMPIRAN D SURAT PERNYATAAN PERUSAHAAN	99

