

Abstrak

Setiap manusia yang bekerja memiliki banyak peran yang harus dijalankan, baik di dalam maupun di luar pekerjaan. Setiap peran yang ada memberikan tuntutan maupun manfaat bagi karyawan. Berbagai peran yang ada juga harus dijalankan secara seimbang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran tipe *Work-Life Balance* (WLB) yang paling dominan pada karyawan divisi non-produksi level operasional di PT. Bio Farma Kota Bandung. Pemilihan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling*, dengan sampel berjumlah 69 orang. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif. Alat ukur yang digunakan pada penelitian ini menggunakan kuesioner yang dikembangkan oleh Gwenith G. Fisher, Carrie A. Bulger and Carlla S. Smith dan telah diterjemahkan ke dalam bahasa Indonesia oleh Gianti Gunawan, M.Psi., psikolog. Alat ukur ini terdiri dari 17 item. Validitas diukur menggunakan korelasi *Rank Spearman*, dengan nilai validitas berkisar antara 0.325-0.824 dan seluruh item dinyatakan valid. Pengukuran reliabilitas menggunakan rumus *Alpha Cronbach* dengan rentang nilai 0.686. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tipe WLB yang paling dominan pada karyawan PT. Bio Farma Kota Bandung adalah *beneficial balance* (42%). Data demografis dan data penunjang lainnya (berdasarkan karakteristik pekerjaan, karakteristik sikap, dan karakteristik keluarga) memiliki keterkaitan dengan tipe WLB. Peneliti menyarankan kepada peneliti lain untuk melihat pula keterkaitan antara WLB dengan faktor karakteristik kepribadian sehingga akan lebih tajam dalam menggambarkan WLB. Peneliti juga menyarankan kepada PT. Bio Farma Bandung agar data penelitian ini digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk mengadakan pelatihan *time management* terhadap karyawan-karyawan yang kurang efektif dan efisien dalam membagi waktu antara kehidupan pekerjaan dan kehidupan pribadi serta melakukan sosialisasi yang lebih efektif mengenai berbagai fasilitas yang merupakan bagian dari program WLB di PT. Bio Farma Bandung.

Abstract

Every working people has many roles to perform either inside nor outside work. Each role provides demand and benefit for the employees. Various roles that exist must be obtained in a balance manner. The aim of this study is to discover the most dominant type of Work-Life Balance (WLB) within non-production operational level division employees at PT. Bio Farma Bandung. Selecting of sample in this research using purposive sampling technique, with 69 persons as sample. Descriptive method is used in this study. Measuring instrument used in this research using questionnaire developed by Gwenith G. Fisher, Carrie A. Bulger and Carlla S. Smith and translated into Indonesian by Gianti Gunawan, M. Psi., Psych. These measuring instrument consist of 17 items. The validity of these using Rank Spearman's correlation, with validity score ranges between 0.325-0.824 and all items declared valid. Reliability measurement using Alpha Cronbach formula with the value is 0,686. Result of this research shows that most dominant WLB's type of employee in PT. Bio Farma Bandung is beneficial balance (42%). Demographic data and other supporting data (based on job characteristics, attitudes characteristics and family characteristics) has relevance to work-life balance type. Author suggest to other researchers to see the relation between Work-Life Balance with personality traits so that they could be more pointed in describing Work-Life Balance. Author also suggest to PT. Bio Farma Bandung to use all data from this research as a consideration to conduct time management training for those employee who are less effective and efficient in managing work life and personal life and to be more effectively socialize with various facilities that are part of work life balance program in PT. Bio Farma.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR BAGAN	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9

1.3.1 Maksud Penelitian	9
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis	10
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	10
1.5 Kerangka Pemikiran.....	11
1.6 Asumsi Penelitian	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	20
2.1 <i>Work-Life Balance</i>	20
2.1.1 <i>Understanding and Measuring Work/Nonwork Interference and Enhancement</i>	21
2.1.2 Definisi <i>Work-Life Balance</i>	22
2.1.3 Komponen <i>Work-Life Balance</i>	22
2.1.4 Dimensi <i>Work-Life Balance</i>	23
2.1.4.1 <i>Demands</i>	23
2.1.4.2 <i>Resources</i>	24
2.1.5 <i>Job Demands dan Resources</i>	24
2.1.5.1 <i>Job Demands</i>	24

2.1.5.2 <i>Job Resources</i>	25
2.1.5.3. <i>Personal Resources</i>	26
2.1.6 <i>Redefining Success The Foundation for Creating Work-Life Balance</i>	26
2.1.7 <i>Taksonomi Work-Life Balance</i>	29
2.1.8 <i>Faktor yang mempengaruhi Work-Life Balance</i>	31
2.1.9 <i>Dampak Work-Life Balance</i>	32
2.2 <i>Dewasa Awal</i>	33
2.2.1 <i>Definisi Dewasa Awal</i>	33
BAB III METEDOLOGI PENELITIAN	34
3.1 <i>Rancangan dan Prosedur Penelitian</i>	34
3.2 <i>Bagan Prosedur Penelitian</i>	34
3.3 <i>Variabel Penelitian dan Definisi Operasional</i>	35
3.3.1 <i>Variabel Penelitian</i>	35
3.3.2 <i>Definisi Operasional</i>	35
3.4 <i>Alat Ukur</i>	37
3.4.1 <i>Kisi-kisi Alat ukur</i>	37
3.4.1.1 <i>Prosedur Pengisian Item</i>	37

3.4.1.2 Sistem Penilaian.....	38
3.4.2 Data Penunjang.....	39
3.4.3 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	39
3.4.3.1 Validitas Alat Ukur	39
3.4.3.2 Reliabilitas Alat Ukur	41
3.5 Populasi Sasaran dan Teknik Penarikan Sampel.....	41
3.5.1 Populasi Sasaran	41
3.5.2 Karakteristik Sampel.....	42
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel	42
3.6. Teknik Analisis Data	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Responden.....	43
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	43
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	44
4.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan Sumber Penghasilan	45
4.1.5 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja Dalam Satu Minggu	45

4.1.6 Gambaran Responden Berdasarkan Fleksibilitas Jam Kerja	46
4.1.7 Gambaran Responden Berdasarkan Lembur	47
4.1.8 Gambaran Responden Berdasarkan Tempat Tinggal	47
4.1.9 Gambaran Responden Berdasarkan Jumlah Anak	48
4.1.10 Gambaran Responden Berdasarkan Usia Anak Paling Kecil	49
4.1.11 Gambaran Responden Berdasarkan Status Karyawan	49
4.1.12 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
4.2 Hasil Penelitian.....	51
4.2.1 Tipe <i>Work-Life Balance</i> Pada Karyawan Divisi Non Produksi Level Operasional di PT. Bio Farma Kota Bandung	51
4.2.2 <i>Demands</i> Pada Karyawan Divisi Non Produksi Level Operasional di PT. Bio Farma Kota Bandung	52
4.2.3 <i>Resources</i> Pada Karyawan Divisi Non Produksi Level Operasional di PT. Bio Farma Kota Bandung	53
4.2.4 Tabulasi Silang Antara tipe <i>Work-Life Balance</i> dengan Usia	54
4.2.5 Tabulasi Silang Antara tipe <i>Work-Life Balance</i> dengan Jenis Kelamin	55
4.2.6 Tabulasi Silang Antara tipe <i>Work-Life Balance</i> dengan Lama Bekerja	56
4.2.7 Tabulasi Silang Antara tipe <i>Work-Life Balance</i> dengan Sumber Penghasilan	57

4.2.8 Tabulasi Silang Antara tipe <i>Work-Life Balance</i> dengan Lama Bekerja Dalam Satu Minggu	58
4.2.9 Tabulasi Silang Antara tipe <i>Work-Life Balance</i> dengan Fleksibilitas Jam Kerja	59
4.2.10 Tabulasi Silang Antara tipe <i>Work-Life Balance</i> dengan Lembur	60
4.2.11 Tabulasi Silang Antara tipe <i>Work-Life Balance</i> dengan Tempat Tinggal ...	61
4.2.12 Tabulasi Silang Antara tipe <i>Work-Life Balance</i> dengan Jumlah Anak.....	62
4.2.13 Tabulasi Silang Antara tipe <i>Work-Life Balance</i> dengan Usia Anak Paling Kecil	63
4.2.14 Tabulasi Silang Antara tipe <i>Work-Life Balance</i> dengan Status Karyawan..	64
4.2.15 Tabulasi Silang Antara tipe <i>Work-Life Balance</i> dengan Pendidikan Terakhir	65
4.3 Pembahasan	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1 Simpulan.....	70
5.2 Saran	70
5.2.1 Saran Teoritis	70
5.2.2 Saran Praktis	70
Daftar Pustaka	72

Daftar Rujukan	74
----------------------	----

Lampiran



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Tipologi <i>Work-Life Balance</i>	29
Tabel 3.1 Tabel Kisi-Kisi Alat Ukur <i>Work-Life Balance</i>	37
Tabel 3.2 Skor Jawaban <i>Work-Life Balance</i>	38
Tabel 3.3 Kriteria Validitas	40
Tabel 3.4 Kriteria Reliabilitas	41
Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Usia	43
Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja	44
Tabel 4.4 Gambaran Responden Berdasarkan Sumber Penghasilan	45
Tabel 4.5 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja Dalam Satu Minggu	45
Tabel 4.6 Gambaran Responden Berdasarkan Fleksibilitas Jam Kerja	46
Tabel 4.7 Gambaran Responden Berdasarkan Lembur	47
Tabel 4.8 Gambaran Responden Berdasarkan Tempat Tinggal	47
Tabel 4.9 Gambaran Responden Berdasarkan Jumlah Anak	48
Tabel 4.10 Gambaran Responden Berdasarkan Usia Anak Paling Kecil	49

Tabel 4.11 Gambaran Responden Berdasarkan Status Karyawan	49
Tabel 4.12 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
Tabel 4.13 Tipe <i>Work-Life Balance</i> Pada Karyawan Divisi Non Produksi Level Operasional Di PT. Bio Farma Kota Bandung.....	51
Tabel 4.14 <i>Demands</i> Karyawan Divisi Non Produksi Level Operasional di PT. Bio Farma Kota Bandung	52
Tabel 4.15 <i>Resources</i> Karyawan Divisi Non Produksi Level Operasional di PT. Bio Farma Kota Bandung	53
Tabel 4.16 Tabulasi Silang Antara Tipe <i>Work-Life Balance</i> dengan Usia	55
Tabel 4.17 Tabulasi Silang Antara Tipe <i>Work-Life Balance</i> dengan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.18 Tabulasi Silang Antara Tipe <i>Work-Life Balance</i> dengan Lama Bekerja.....	56
Tabel 4.19 Tabulasi Silang Antara Tipe <i>Work-Life Balance</i> dengan Sumber Penghasilan.....	57
Tabel 4.20 Tabulasi Silang Antara Tipe <i>Work-Life Balance</i> dengan Lama Bekerja Dalam Satu Minggu.....	58
Tabel 4.21 Tabulasi Silang Antara Tipe <i>Work-Life Balance</i> dengan Fleksibilitas Jam Kerja	59
Tabel 4.22 Tabulasi Silang Antara Tipe <i>Work-Life Balance</i> dengan Lembur.....	60
Tabel 4.23 Tabulasi Silang Antara Tipe <i>Work-Life Balance</i> dengan Tempat Tinggal.....	61
Tabel 4.24 Tabulasi Silang Antara Tipe <i>Work-Life Balance</i> dengan Jumlah Anak	62

Tabel 4.25 Tabulasi Silang Antara Tipe *Work-Life Balance* dengan Usia Anak Paling Kecil ... 63

Tabel 4.26 Tabulasi Silang Antara Tipe *Work-Life Balance* dengan Status Karyawan 64

Tabel 4.27 Tabulasi Silang Antara Tipe *Work-Life Balance* dengan Pendidikan Terakhir..... 65



DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pikir	18
Bagan 3.1 Rancangan Prosedur Penelitian	34



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Kisi-kisi Alat Ukur *Work-Life Balance*

Lampiran 2.1 Kata pengantar kuesioner

Lampiran 2.2 Lembar Persetujuan Responden

Lampiran 2.3 Lembar Petunjuk Pengisian

Lampiran 2.4 Kuesioner *Work-Life Balance*

Lampiran 2.5 Data Penunjang

Lampiran 2.6 Kuesioner Asli

Lampiran 3.1 Hasil Uji Validitas

Lampiran 3.2 Hasil Uji Reabilitas

Lampiran 4.1 Hasil Kuesioner *Work-Life Balance*

Lampiran 4.3 Hasil Penelitian *Work-Life Balance dimensi Demands*

Lampiran 4.3 Hasil Penelitian *Work-Life Balance dimensi Resources*

Lampiran 5.1 Struktur Organisasi PT. Bio Farma Bandung Tahun 2016

Lampiran 6.1 Biodata Peneliti