

**STUDI DESKRIPTIF MENGENAI DERAJAT *RESILIENCE AT WORK*
PADA *SALES MARKETING* PERUSAHAAN MOBIL MEREK X DI
DEALER PUSAT KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk menempuh sidang sarjana pada Fakultas Psikologi Universitas Kristen
Maranatha Bandung

Disusun Oleh :

BULAN CHANDRA PRAMESTI

NRP : 1330181



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG**

2018

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang diberikan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini. Skripsi ini dibuat dalam rangka menempuh sidang sarjana pada Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha. Peneliti menyusun Skripsi ini dengan judul “Studi Deskriptif Mengenai Derajat *Resilience at Work* Pada *Sales Marketing* Perusahaan Mobil Merek X di *Dealer* Pusat Kota Bandung”.

Peneliti menyadari bahwa Skripsi ini tidaklah lepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dan berkontribusi dalam penyusunan Skripsi ini, yaitu:

1. Dr. Irene P. Edwina, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
2. Ida Ayu N. K., M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing utama yang di tengah-tengah kesibukannya selalu meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan ilmu dan bimbingan kepada peneliti, serta memberikan arahan, semangat, dan saran kepada peneliti hingga selesainya Skripsi ini.
3. Priska Analya, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing pendamping yang di tengah-tengah kesibukannya selalu meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan ilmu dan bimbingan kepada peneliti, serta memberikan arahan, semangat, dan saran kepada peneliti hingga selesainya Skripsi ini.
4. Bapak Atas selaku *supervisor* di salah satu cabang Perusahaan Mobil Merek X Bandung yang telah memberikan informasi mengenai pekerjaan *sales marketing*.

5. Bapak Shendy selaku *sales marketing* dan juga paman dari peneliti yang telah memberikan informasi mengenai pekerjaan seorang *sales marketing* di Perusahaan Mobil Merek X Bandung.
6. Ibu Yetty selaku Kepala HR perusahaan mobil merek X di *dealer* pusat kota Bandung yang telah membantu pelaksanaan pengambilan data hingga selesai.
7. Ibu Stephanie selaku penghubung komunikasi dengan Kepala HR perusahaan mobil merek X di *dealer* pusat kota Bandung dan yang telah membantu pelaksanaan pengambilan data hingga selesai.
8. Kedua orang tua saya yang telah mendukung peneliti baik itu moril atau materi, memberikan saran serta semangat kepada peneliti, dan dijadikan tempat keluh kesah sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini.
9. Sahabat dan juga teman seperjuangan peneliti selama menempuh perkuliahan dari awal semester hingga saat ini, yaitu Dea Brenda, Gabriella Geraldine, Putra Noveka, I Gusti Ayu Mira, dan Stefanus Arista. Terutama kepada sahabat peneliti, F. Anindya yang telah banyak membantu peneliti untuk membuat revisi Skripsi.
10. Serta seluruh pihak yang tidak mengurangi rasa hormat yang telah banyak memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti selama penyusunan Skripsi ini.

Dalam penyusunan Skripsi ini, peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti menerima segala kritik, dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, peneliti mengharapkan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti sendiri, pihak-pihak yang terkait, dan pembaca.

Bandung, Juni 2018

Peneliti