

**USULAN STRATEGI PENJUALAN DENGAN INTERNAL-
EXTERNAL MATRIX, ANALISIS SWOT, *IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA), DAN UJI HIPOTESIS
(Studi Kasus Kafe X Bandung)**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam
Mencapai Gelar Sarjana Strata I (S1) pada Program Studi Teknik Industri,
Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha,
Bandung**

Disusun oleh :

Nama : Levin Ias Eben Haezer

NRP : 1423129



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas segala berkat dan rahmat dari Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul, “USULAN STRATEGI PENJUALAN DENGAN INTERNAL-EXTERNAL MATRIX, ANALISIS SWOT, IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA), DAN UJI HIPOTESIS (Studi Kasus Kafe X Bandung)” dengan lancar baik dari proses pengajuan Proposal Tugas Akhir, proses pengumpulan data, hingga penyelesaian laporan. Laporan Tugas Akhir ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan akademik dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha, kota Bandung.

Pelaksanaan penelitian Tugas Akhir ini dilakukan di sebuah kafe yang terletak Jalan Terusan Jakarta, Antapani , Bandung. Laporan Tugas Akhir ini terdiri dari enam bab, yaitu :

- Bab 1 Pendahuluan
- Bab 2 Tinjauan Pustaka
- Bab 3 Metodologi Penelitian
- Bab 4 Pengumpulan Data
- Bab 5 Pengolahan dan Analisis Data
- Bab 6 Kesimpulan dan Saran

Penulis mengucapkan syukur atas segala doa dan dukungan, serta masukan dari berbagai pihak selama penyusunan Laporan Tugas Akhir ini karena tanpa mereka, penulis tidak dapat menyelesaikan laporan ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan yang Maha Esa yang tidak pernah berhenti melimpahkan kesempatan, berkat, pengampunan, dan kasih kepada penulis hingga saat ini.
2. Orang tua, yang telah mendukung penulis dalam menjalani perkuliahan di jurusan teknik industri dari awal hingga sekarang serta doa dan nasihat yang diberikan.
3. Martha Nadya Nabilla, selaku saudara yang telah mendukung dan memberi semangat kepada penulis dalam penyusunan dan pembuatan Laporan Tugas Akhir ini.

4. Arif Suryadi, S.T., M.T, selaku Dosen Pembimbing yang telah, meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam penyusunan dan pembuatan Laporan Tugas Akhir serta memberi masukan kepada penulis selama membuat laporan ini sehingga berjalan dengan lancar.
5. Ibu Christina, S.T., M.T., selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.
6. Teman-teman “Capruk Dewasa” dan “Pernah Capruk” terutama Theodorus Primaxylxla Jodimarlo, Hafiz Naswan Sasmito, Michael Ang, Refabbia Adha, Sunardy, Yohanes Debritto, Raihan Sakti, Fakrur Rozi, Christian Natanael, Ilham Ardiansyah, Melisa Lioeswandi, Mutia Rahayu, Merryanti Zhou, dan Marcelina Novianti yang tidak hanya selalu memberikan dukungan dan doa untuk kelancaran tugas akhir, namun juga tawa dan keceriaan bagi penulis.
7. Timoty Arief Adiputra sebagai teman yang sangat mendukung dalam proses pembuatan tugas akhir penulis.
8. Sonny Mulia yang sangat berjasa sebagai rekan dalam praktikum-praktikum yang ada di TI UKM bagi penulis.
9. Jane Yonathan sebagai rekan penulis dalam menjalani kerja praktek di Sukabumi.
10. Patricia Parameswari, Matheas Ivander, Aldo Putra Pramono, Kevin Eka Putra, Febby Tandajaya, Elisa Windy, dan Margaretha Trisha sebagai orang-orang yang penulis anggap seperti keluarga sendiri yang tentunya mendukung penulis dalam proses pembuatan tugas akhir.
11. Cliff Marcel, Bhagas Gunottama, Ferdi Kristian dan Kenny Hansen Yuwono yang membimbing dan menemani penulis sejak menempuh pendidikan di tingkat SMP sampai sekarang.
12. Tetty Ruth dan Cheryl Giovani sebagai pembimbing rohani sejak menempuh pendidikan di tingkat SMP sampai sekarang.
13. Teman-teman Teknik Industri dan GKPB Mahasiswa yang selalu memberikan dukungan dan doa untuk kelancaran tugas akhir.
14. Seluruh dosen pengajar di Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan ilmu-ilmu bermanfaat yang berkaitan

dengan keilmuan Teknik Industri sehingga penulis dapat menerapkannya di dunia kerja.

15. Bapak James, selaku pemilik Kafe X, yang telah mengizinkan penulis dalam melakukan penelitian Tugas Akhir ini.
16. Seluruh karyawan Kafe X, yang telah banyak membantu penulis dalam melaksanakan Penelitian Tugas Akhir.
17. Terakhir untuk teman, sahabat, dan pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu-satu namanya.

Terima kasih atas semua dukungan, bantuan, dan doa yang diberikan kepada penulis. Penulis menyadari bahwa penulisan Laporan Tugas Akhir ini belum sempurna sehingga dengan lapang dada dan sikap terbuka penulis bersedia menerima segala kritik dan saran demi kesempurnaan isi dari Laporan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga laporan kerja praktek ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pembaca.

Bandung, 30 Agustus 2018

(Levin Ias Eben Haezer)