

**USULAN PERBAIKAN SISTEM ANTRIAN FARMASI
PADA SANTOSA HOSPITAL BANDUNG KOPO**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam Mencapai Gelar
Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Teknik Industri,
Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha, Bandung**

Disusun Oleh :

Nama : Anissa Putrihati Tamzil

NRP : 1323053



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Swt., atas berkat juga rahmat-Nya, dengan selesainya Tugas Akhir yang berjudul **“Usulan Perbaikan Sistem Antrian Farmasi pada Santosa Hospital Bandung Kopo”** dengan baik.

Tujuan dari Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan akademik dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Kristen Maranatha. Laporan Tugas Akhir ini terdiri atas enam bab, yaitu:

- Bab 1 Pendahuluan
- Bab 2 Tinjauan Pustaka
- Bab 3 Metodologi Penelitian
- Bab 4 Pengumpulan Data
- Bab 5 Pengolahan Data dan Analisis
- Bab 6 Kesimpulan dan Saran

Pada kesempatan saat ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, baik itu memberikan informasi, saran, semangat, maupun mendoakan penulis dari awal dimulainya pencarian ide sampai penyelesaian Tugas Akhir ini. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah Swt. Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang karena atas izin-Nya penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Almarhum Papa tercinta yang selalu dirindukan dan merupakan pahlawan bagi penulis. Berkat persiapan beliau maka penulis dapat kuliah di program studi dan universitas ini hingga selesai.
3. Mama tercinta yang selalu sabar dalam menghadapi penulis dan selalu mendoakan yang terbaik untuk penulis.
4. Kakak-kakak penulis tersayang, Feby Oviandari dan Tulus Rakhmat Irawan, beserta kakak ipar, Nur Anisah, dan ponakan pertama penulis, Ellena Amarilia Irawan. Terima kasih atas semangat yang telah diberikan.

5. Ibu Christina, S.T., M.T., sebagai Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha. Terima kasih telah membuka berbagai kesempatan bagi penulis selama penulis menjadi mahasiswi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha, juga atas kebaikan dan kebersamaan dalam Industrial Engineering English Club dan Maranatha Industrial Learning Program yang tidak akan penulis lupakan.
6. Bapak Victor Suhandi, S.T., M.T. dan Bapak Ir. Rudy Wawolumaja, M.Sc. sebagai dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu dan tenaga, membimbing penulis dengan sabar, serta memberikan saran dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
7. Ibu Vivi Arisandhy, S.T., M.T., Ibu Rainisa Maini Heryanto, S.T., M.T., Bapak Santoso, S.T., M.T., Ibu Ir. Kartika Suhada, M.T., dan Bapak David Try Liputra, S.T., M.T., sebagai dosen-dosen KBK Optimisasi Sistem Industri yang telah memberikan saran kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
8. Bapak Wawan Yudiantyo, S.T., M.T., sebagai Koordinator Tugas Akhir Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.
9. Seluruh dosen Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha yang telah membekali penulis dengan ilmu-ilmu yang sangat berharga dan berguna bagi penulis.
10. Staf Tata Usaha Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan informasi mengenai prosedur Tugas Akhir dan membantu kelancaran Tugas Akhir penulis.
11. Bapak dr. Tammy J. Sjarif, S.H., M.H.KES., sebagai direktur Santosa Hospital Bandung Kopo yang telah membuka kesempatan dan mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian Tugas Akhir di Santosa Hospital Bandung Kopo.
12. Bapak Indra yang telah membantu penulis dalam mencari data yang diperlukan dan menjawab berbagai pertanyaan penulis mengenai sistem pada farmasi Santosa Hospital Bandung Kopo.

13. Ibu Marlin sebagai Supervisor Farmasi, dan Ibu Desi sebagai Koordinator Sumber Daya Manusia dan Pelayanan Farmasi, yang telah membantu penulis dalam mencari data yang diperlukan, mengajarkan, serta menjawab berbagai pertanyaan penulis mengenai sistem pada farmasi Santosa Hospital Bandung Kopo.
14. Seluruh pegawai farmasi Santosa Hospital Bandung Kopo yang telah membantu penulis dan membuat Tugas Akhir penulis berjalan lancar.
15. Farah Dita Wibawanti dan Puji Ayu Agianti, sahabat yang menerima penulis apa adanya dan selalu bersedia mendengarkan penulis, baik itu melalui tatap muka, pesan pada jam yang tidak tentu, maupun telepon secara tiba-tiba. Terima kasih atas kesabaran, keterbukaan pikiran, dan kemampuan untuk menguatkan penulis.
16. Shafira Azhari dan Dita Sesylia Fitriani, sahabat yang jarang bertemu namun selalu diingat. Terima kasih telah mengenalkan penulis kepada arti dari persahabatan.
17. Tamara Syefira Lupitasari, sahabat yang benar-benar terbuka pemikirannya dan dapat diajak bicara apa saja. Terima kasih untuk kemampuan tidak menghakimi, menerima perbedaan, dan mengerti segala hal yang penulis ungkapkan.
18. Ewant dan anggota 4CC yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
19. Nadya Priskilla Novarie, Merrie Setyaning Rahayu, dan Arryani yang telah menjawab pertanyaan-pertanyaan penulis serta memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
20. Teman-teman Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan saran serta informasi mengenai Tugas Akhir.
21. Pihak-pihak yang sempat membantu penulis mencari lokasi untuk melakukan penelitian Tugas Akhir, sebelum penulis memutuskan lokasi Tugas Akhir di Santosa Hospital Bandung Kopo.
22. Teman-teman yang penulis kenal melalui Industrial Engineering English Club dan Maranatha Industrial Learning Program, terima kasih telah memberikan kenangan yang tidak terlupakan.

23. Pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis berharap Laporan Tugas Akhir ini dapat berguna dan memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan. Mohon maaf jika ada hal-hal yang kurang berkenan bagi pembaca. Terima kasih.

Bandung, 13 Agustus 2018

Penulis,



(Anissa Putrihati Tamzil)