

**ANALISIS USULAN STRATEGI PEMASARAN  
MENGUNAKAN METODE *CORRESPONDENCE  
ANALYSIS (CA), IMPORTANCE PERFORMANCE  
ANALYSIS (IPA) & UJI HIPOTESIS***

**(Studi Kasus Di Meatology Café & Resto)**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana di  
Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha**

Disusun oleh:

Nama: Ela Ratnasari

NRP : 1323075



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG**

**2018**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan Tugas Akhir yang berjudul “**ANALISIS USULAN STRATEGI PEMASARAN MENGGUNAKAN METODE *CORRESPONDENCE ANALYSIS* (CA), *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) & UJI HIPOTESIS (Studi Kasus Di Meatology Café & Resto)**” ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu, Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik di Universitas Kristen Maranatha.

Penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan dan hasil laporan Tugas Akhir ini karena penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis.

Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini, yaitu:

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat-Nya dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
2. Alm. Bapak yang telah mengorbankan segalanya baik moril dan materil kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini. Semoga gelar S-1 ini dapat membuat Bapak bangga dan menjadi hadiah terindah untuk Bapak di Surga.
3. Mama yang telah menggantikan posisi Bapak selama ini untuk mendukung penulis baik secara moril dan juga materil sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini. Semoga gelar S-1 ini dapat membuat Mama bangga dan dapat menjadi hadiah terindah.
4. Keluarga penulis Ike Fuji Lestari, Amd.Keb. yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
5. Kepada yang terkasih Pascal Aryant Kakambong, S.E. yang telah memberikan dukungan dan hiburan bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Ibu Christina, S.T, M.T, sebagai ketua Program Studi Teknik Industri yang sudah memberikan informasi-informasi yang berguna untuk pelaksanaan Tugas Akhir

- ini dan juga untuk menguji validitas konstruk yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis,
7. Ibu Vivi Arisandhy, S.T, M.T, sebagai sekretaris Program Studi Teknik Industri yang selalu memberikan informasi-informasi seputar Program Studi
  8. Ibu Melina, S.T, M.T sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis dengan sabar sampai laporan Tugas Akhir ini selesai tepat pada waktunya. Maaf apabila selama ini, penulis sering melakukan kesalahan baik yang disengaja maupun tidak. Terima kasih yang sebesar-besarnya.
  9. Bapak Jimmy Gozaly, S.T, M.T, selaku koordinator KBK manajemen industri dan sebagai dosen KBK Manajemen untuk menguji validitas konstruk yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis.
  10. Bapak Arif Suryadi, S.T, M.T, sebagai dosen KBK Manajemen untuk menguji validitas konstruk yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis sampai dengan Tugas Akhir ini.
  11. *Staff* Tata Usaha Program Studi Teknik Industri yang selalu memberikan informasi kepada penulis sehingga penulis dapat terbantu dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
  12. Pihak Meatology Café & Resto (Novita) yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk melakukan wawancara dengan penulis, sehingga penulis mendapatkan informasi yang berguna dalam penelitian. Semoga hasil penelitian dalam Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak Meatology Café & Resto.
  13. Kepada sahabat-sahabat JMD dari semester awal Annisa Aulia, S.T., Eizy Rakhajati, S.T., M. Fachri R., S.T., M. Faridz Anwarudin, S.T., Clarissa Megawati S., S.T., Harry P. Tambunan, S.T., Indra Raja D., S.T., M. Iqbal Amin, S.T., Regina Natalita, S.T., Melinawati Tindaon, S.T., Raafi Fathur, S.T., Ridho Fabio, S.T., Robby Juliansyah R., S.T., Verga Purnama Setta dan Irfan terimakasih atas dukungan dan hiburan yang diberikan kepada penulis dan yang belus lulus agar dapat segera menyusul sahabat-sahabat lainnya.
  14. Rekan penulis Timbul Sartian Jhose N., S.T., Rifka M. Sihaloho, S.H., Yosafat Binsar Pamungkas P., S.T., Nurul Fauziah, S.Ked., Yuriko Hirakawa, Mikchael Janry, terimakasih atas doa dan dukungannya dalam mengerjakan Tugas Akhir.

Semua pihak yang telah membantu penulis, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

15. Rekan Teknik Industri Meidya Rezkita I., S.T., Indra Wijaya, S.T., Zammoya Q., S.T., terimakasih atas doa dan dukungannya dalam mengerjakan Tugas Akhir. Sukses untuk kalian semua semoga Tugas Akhir kalian cepat selesai dan cepat lulus dari Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.

Bandung, 3 Juli 2018

(Ela Ratnasari)