

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Permasalahan

Pangan merupakan kebutuhan dasar bagi manusia untuk dapat bertahan dan menjalankan kehidupannya. Indonesia sebagai salah satu negara dengan kekayaan alam yang melimpah mempunyai banyak pilihan dalam memenuhi kebutuhan pangan masyarakatnya. Munculnya *demand* atas pemenuhan kebutuhan pangan tersebut memberi ruang untuk tumbuhnya sektor industri pangan di Indonesia. Berbagai pengusaha mulai dari tingkat Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) hingga tingkat perusahaan bersaing untuk memenuhi kebutuhan pangan masyarakat. Produk berbahan dasar susu, teh, dan sari buah menjadi salah satu jenis pangan yang banyak dikonsumsi.

PT X merupakan salah satu pemain di industri makanan dan minuman di Indonesia sejak tahun 1971. Perusahaan ini berfokus dalam menyediakan minuman UHT, makanan, dan konsentrat buah-buahan. Kantor pusat dan pabrik Perseroan berdiri di atas tanah milik Perseroan seluas lebih dari 20 ha yang terletak di Padalarang, Kabupaten Bandung Barat. Agar dapat terus menjaga eksistensi produknya di pasar, perusahaan perlu memastikan produknya selalu tersedia di toko-toko. Untuk dapat memastikan ketersediaan produk tersebut perusahaan harus melakukan pengiriman setiap harinya.

Departemen *warehouse* merupakan salah satu departemen dalam perusahaan yang bertugas dalam memastikan proses pengiriman *finish good* dapat berjalan dengan baik. Berdasarkan hasil wawancara dengan *Supervisor*, beliau ingin mengetahui aktivitas aktual operatornya selama jam kerja berlangsung saat ini, perusahaan juga belum pernah melakukan perhitungan persentase produktivitas dan persentase beban kerja yang diterima oleh operator. *Supervisor* ingin mengetahui saat ini operator mana yang memiliki persentase produktivitas dibawah 75% dan mengetahui operator mana yang memiliki persentase beban kerja yang melebihi 100%. *Supervisor* merasa perlu untuk mengetahui persentase

produktivitas dan persentase beban kerja operator sebagai bahan pertimbangan pemberian insentif. Saat ini *Supervisor* ingin menerapkan pemberian insentif (bonus) dalam departemen *warehouse* sebagai salah satu program peningkatan kesejahteraan operator.

Dalam penelitian tugas akhir ini, penulis ingin membantu *supervisor* departemen *warehouse* dalam meneliti aktivitas aktual operator selama jam kerja saat ini, menghitung persentase produktivitas dan persentase beban kerja dan menganalisis apakah persentase produktivitas dan persentase beban kerja saat ini sudah sesuai dengan tingkat yang ditetapkan atau belum, serta mencoba memberi usulan besaran nilai pemberian bonus insentif kepada operator departemen *warehouse* saat ini.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, dapat diketahui beberapa permasalahan yang terjadi sebagai berikut :

1. Belum diketahuinya aktivitas aktual operator selama jam kerja ditinjau dari *job description* dan *standard operational procedure* perusahaan saat ini.
2. Belum diketahuinya persentase produktivitas operator saat ini.
3. Belum adanya perhitungan beban kerja untuk operator saat ini.
4. Belum adanya perhitungan mengenai besarnya nilai insentif yang akan diberikan kepada operator saat ini.

1.3 Batasan dan Asumsi

Batasan yang digunakan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Departemen yang diteliti adalah departemen *warehouse* dengan berfokus pada bagian *central warehouse*.
2. Pekerja yang dijadikan objek penelitian adalah pekerja di bawah departemen *warehouse* yaitu 3 operator *checker* dan 4 operator *forklift*.
3. Dikarenakan kebijakan berkunjung dari perusahaan, maka shift yang dapat diamati adalah *shift* pertama dengan jam pengamatan dari pukul 08.00 - 15.00.
4. Aktivitas yang termasuk ke dalam aktivitas produktif adalah aktivitas yang sesuai dengan *job description* dan S.O.P yang berlaku.

5. *Performance rating* dinilai dengan metode Westinghouse dan *Allowance* dinilai dengan tabel pada buku “Teknik Perancangan Sistem Kerja” karangan Iftikar Z. Sutalaksana.
6. Besar alokasi dana insentif ditetapkan oleh perusahaan sebesar Rp 2.500.000
Asumsi yang digunakan oleh penulis adalah sebagai berikut :
 1. Data pengamatan dari satu *shift* diasumsikan dapat mewakili shift lainnya.
 2. Batas persentase produktivitas yang dianggap produktif oleh perusahaan adalah 75% dan batas persentase beban kerja yang diberi oleh perusahaan adalah 100%.
 3. Persentase produktivitas adalah tingkat rasio aktivitas produktif dengan aktivitas keseluruhan operator selama pengamatan berlangsung.
 4. Persentase beban kerja adalah persentase produktivitas yang dikaitkan dengan *performance rating* dan *allowance* operator bersangkutan.
 5. Tingkat kepercayaan yang digunakan sebesar 95% dan tingkat ketelitian yang digunakan sebesar 10%.
 6. Interval pengamatan sebesar 5 menit.
 7. Jumlah *finish good* yang harus dikirim setiap harinya tidak berbeda signifikan.

1.4 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, maka yang menjadi rumusan masalah pada penelitian ini adalah:

1. Apa saja aktivitas yang dilakukan operator selama jam kerja saat ini?
2. Berapa persentase produktivitas operator saat ini?
3. Berapa persentase beban kerja operator saat ini?
4. Berapa besaran nilai insentif yang pantas diberikan kepada operator saat ini?

1.5 Tujuan Penelitian

1. Mengetahui dan menganalisis aktivitas aktual operator selama jam kerja saat ini.
2. Menghitung dan menganalisis persentase produktivitas operator *checker* dan *forklift* saat ini.

3. Menghitung dan menganalisis persentase beban kerja operator *checker* dan *forklift* saat ini.
4. Memberi usulan besaran nilai pemberian bonus insentif kepada operator saat ini.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dan memberi gambaran secara jelas tentang isi dari penelitian ini, maka pembahasan dilakukan secara komprehensif dan sistematis yang meliputi :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan dan asumsi, perumusan masalah, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang teori dan konsep yang digunakan untuk memecahkan permasalahan yang dihadapi perusahaan.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang penjelasan tahapan-tahapan yang dilakukan peneliti mulai dari awal sampai akhir pada saat pelaksanaan dan penyusunan laporan tugas akhir ini. Tahapan –tahapan tersebut disusun dalam bentuk diagram alir atau *flowchart* dan dilengkapi keterangan-keterangan.

BAB 4 PENGUMPULAN DATA

Bab ini berisi data-data yang dikumpulkan penulis baik secara primer maupun sekunder yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan untuk kemudian diolah pada bab selanjutnya.

BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Bab ini berisi langkah pengolahan data yang dilakukan agar menghasilkan informasi yang diperlukan, serta analisis hasil pengolahan data tersebut.

BAB 6 USULAN

Pada bab ini berisi usulan yang akan diberikan kepada perusahaan sesuai dengan hasil pengolahan data yang telah dilakukan.

BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan yang didapat dari hasil pengolahan data dan analisis yang telah dibuat, serta saran yang diberikan untuk perusahaan yang bersangkutan.

