

**ANALISIS PRODUKTIVITAS DENGAN  
MENGUNAKAN METODE *WORK SAMPLING* DAN  
PERHITUNGAN BEBAN KERJA SEBAGAI  
PERTIMBANGAN PEMBERIAN INSENTIF PADA  
OPERATOR DEPARTEMEN *WAREHOUSE* DI PT X**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Akademik  
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata I ( S1 )  
Pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik  
Universitas Kristen Maranatha

Disusun oleh:

**Nama: Kamil Riyadi Alam Situmeang**

**NRP: 1423023**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2018**

## **KATA PENGANTAR DAN UCAPAN TERIMAKASIH**

Penulis ingin mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT. Karena atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya yang melimpah penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “ANALISIS PRODUKTIVITAS DENGAN MENGGUNAKAN METODE *WORK SAMPLING* DAN PERHITUNGAN BEBAN KERJA SEBAGAI PERTIMBANGAN PEMBERIAN INSENTIF PADA OPERATOR DEPARTEMEN WAREHOUSE DI PT X”.

Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada beberapa pihak yang baik secara langsung maupun tidak, telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Dengan segala hormat penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua Orangtuaku, Efdil F. Situmeang dan Sri Wiludjeng.
2. Kedua Saudaraku, Agi Reza Jasuma dan Ridillah Vani Jasmia.
3. Ibu Christina, S.T., M.T., selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.
4. Bapak David Try Liputra S.T., M.T., selaku dosen wali penulis.
5. Bapak Andrijanto, S.T., M.Eng., selaku Pembimbing Tugas Akhir penulis, atas bimbingannya sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.
6. Bapak Arif Suryadi, S.T., M.T., dan Ibu Elty Sarvia, S.T., M.T., selaku dosen yang telah membantu dalam pembuatan proposal Tugas Akhir.
7. Bapak Ir. Wawan Yudiantyo, M.T., Ibu Winda Halim., Ibu Novi, S.T., M.T., selaku dosen yang telah memberi masukan tambahan dalam pembuatan penulisan Tugas Akhir.
8. Dosen serta jajaran staff Tata Usaha Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha. Terimakasih atas pelayanannya selama ini.
9. Bapak R. Triyono, Bapak Wawan Setiawan, dan Bapak Iwan, selaku bagian dari perusahaan. Terimakasih telah membantu dan membimbing penulis saat di lapangan.

10. Joshua Gerald Javia Satrio Prakoso Bagus Wicaksono selaku kawan, teman bertukar pikiran di himpunan, dan teman berjuang dari semester awal hingga akhir.
11. Dea Nanda Putri, Marchella, Athalia Nadya, Andy, Danu Ari Hidayat, dan Christian Egan, selaku partner yang telah bekerja sama melalui keseruan praktikum.
12. Himpunan Mahasiswa Teknik Industri, Laboratorium Perancangan dan Komputasi, dan Laboratorium Sistem Produksi, sebagai wadah yang telah membantuku mengasah kemampuan dan memberi pengalaman yang berharga.

Akhir kata penulis mengharapkan agar laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Penulis sadar bahwa dalam penulisan laporan ini masih terdapat kekurangan, untuk itu penulis juga berharap atas masukan dan kritik yang membangun.

BANDUNG, Agustus 2018

Kamil Riyadi Alam Situmeang