

**ANALISIS DAN USULAN BAURAN PEMASARAN
PADA RESTORAN X DI *FESTIVAL CITYLINK*
DENGAN MENGGUNAKAN METODE
IPA (*IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*), CA
(*CORRESPONDENCE ANALYSIS*), DAN UJI
HIPOTESIS**

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik Dalam
Mencapai Gelar Sarjana Strata I (S1) Pada Program Studi Teknik Industri,
Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha
Bandung**

Diajukan oleh :

Nama : Mersellyn Hadinata

NRP : 1423014



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul “Analisis dan Usulan Bauran Pemasaran Pada Restoran X Di *Festival Citylink* Dengan Menggunakan Metode IPA (*Importance Performance Analysis*) dan CA (*Correspondence Analysis*) dan Uji Hipotesis” dengan baik dan lancar dari proses pengajuan proposal tugas akhir, proses pengumpulan data, hingga penyelesaian laporan. Laporan tugas akhir ini disusun dalam rangka untuk memenuhi persyaratan akademik dalam mencapai gelas Sarjana Strata I (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha, kota Bandung.

Laporan tugas akhir dilakukan di sebuah restoran X yang terletak di mall *Festival Citylink* lantai dua dan dekat dengan eskalator. Laporan tugas akhir ini tersusun atas enam bab yaitu : Bab 1 Pendahuluan, Bab 2 Tinjauan Pustaka, Bab 3 Metodologi Penelitian, Bab 4 Pengumpulan Data, Bab 5 Pengolahan dan Analisis Data, dan Bab 6 Kesimpulan dan Saran.

Penulis mengucapkan puji dan syukur atas segala doa dan dorongan, serta masukan dari berbagai pihak selama penyusunan laporan tugas akhir ini karena tanpa mereka, penulis tidak dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Orang tua, yang telah mendukung sepenuhnya penulis dalam menjalankan perkuliahan diprogram studi teknik industri dari awal perkuliahan hingga sekarang serta doa dan nasihat yang telah diberikan selama ini.
2. Merchindy Hadinata dan Felix Gilbert Hadinata selaku adik-adik penulis yang telah mendukung dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
3. Vincent stevent selaku teman dekat penulis yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan dukungan dan semangat pada penulis dari awal mencari obyek penelitian hingga penyusunan laporan tugas akhir ini.

4. Melina Hermawan, S.T.,M.T., selaku dosen pembimbing penulis yang telah meluangkan waktunya dalam penyusunan dan pembuatan laporan tugas akhir serta memberikan saran-saran kepada penulis selama membuat laporan, sehingga penulis dapat menjalankan dengan baik.
5. Jimmy Gozaly S.T.,M.T., selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu, memberikan kritik dan saran kepada penulis.
6. Ir. Arif Suryadi, M.T., selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu, memberikan kritik dan saran kepada penulis.
7. Yulianti, S.T., M.T., selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu, memberikan kritik dan saran kepada penulis.
8. Christina, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.
9. Seluruh dosen pengajar di Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan ilmu-ilmu yang berkaitan dengan teknik industri.
10. Ibu Luciana selaku *owner* dari Restoran X yang telah memberikan ijin dalam melakukan penelitian tugas akhir di restoran X.
11. Pak Andy selaku *manager* Restoran X yang telah memberikan bimbingan dan memberikan informasi-informasi kepada penulis.
12. Seluruh *staff* dan karyawan di Restoran X yang telah membantu penulis dalam melaksanakan penelitian tugas akhir.
13. Seluruh asisten Laboratorim Analisis Perancangan Kerja dan Ergonomi Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan semangat, dukungan, bimbingan dari kakak senior.
14. Philip Sugiarto, S.T., sebagai teman penulis yang memberikan dukungan moral dan material dalam melakukan tugas akhir dari awal hingga akhir.
15. Listiana Sari dan Stanislaus Shandy sebagai teman seperjuangan dari awal masuk perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir.
16. Tutti Frutti yaitu Edo Natael, Listiana Sari, Felita, Linda, Stanislaus Shandy, Reynaldi Arifin, Christian Egan, Marchella, dan Athalia Nadya,

yang memberikan dukungan material dan batin dari awal kuliah hingga saat ini penulis dapat menyusun laporan tugas akhir ini.

17. Heptalogic yaitu Danu Ari Hidayat, Philip Sugiarto, Linda, Athalia Nadya, Edward Benyamin, dan Evan Joshua, yang telah memberikan saran, masukan, dan semangat saat penulis mengerjakan laporan tugas akhir.
18. Cynthia Agrevina, sebagai teman dekat yang memberikan saran dari awal perkuliahan serta memberikan dukungan dan doa.
19. Amanda Debora, Gita Apriliani, Stephani Sucipto sebagai teman dekat penulis yang memberikan dukungan dan semangat dalam menyusun laporan tugas akhir.
20. Christianto, Nathan, Hendry, dan Zhefannya sebagai teman dekat penulis yang memberikan dukungan dan semangat dalam menyusun laporan tugas akhir.
21. Terakhir untuk teman, sahabat, dan pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Terima kasih penulis ucapkan atas semua dukungan, bantuan, dan doa yang diberikan kepada penulis. Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini belum cukup sempurna sehingga penulis dengan rendah hati menerima segala kritik dan saran yang disampaikan untuk menyempurnakan laporan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga laporan tugas akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pembaca. Terima kasih atas perhatiannya.

Bandung, Juli 2018

(Mersellyn Hadinata)