PERANCANGAN FOOD TRUCK YANG ERGONOMIS DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN METODE REKAYASA KANSEI

(Studi Kasus di Food Truck X)

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik Dalam Mencapai Gelar Sarjana Srata 1 (S1) Pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha, Bandung

Disusun oleh:

Nama: Shena Amiliana

NRP: 1423007



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI – FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA BANDUNG

2018

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir yang berjudul "Perancangan Food Truck Yang Ergonomis Dengan Menggunakan Pendekatan Metode Rekayasa Kansei (Studi Kasus Di Food Truck X)" dengan baik. Tugas Akhir ini bertujuan untuk memberikan usulan terhadap permasalahan yang dialami oleh perusahaan dan untuk memenuhi persyaratan akademik dalam mencapai gelar Sarjana Strata I (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha.

Dalam pembuatan laporan Tugas Akhir ini, penulis menerima banyak bantuan dan dorongan dari pihak-pihak terkait. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, diantaranya:

- Tuhan Yesus Kristus yang telah menyertai penulis selama penyusunan laporan Tugas Akhir.
- 2. Orang Tua dan kakak perempuan penulis, Marcella Tayana yang senantiasa mendoakan, mendukung dan memberikan motivasi kepada penulis dalam penyusunan laporan Tugas Akhir.
- 3. Ibu Novi, S.T., M.T. dan Ibu Winda Halim, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan waktu dan membantu penulis dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir.
- 4. Bapak Wawan Yudiantyo, S.T., M.T., Bapak Andrijanto, S.T., M.Eng., Ibu Ely Sarvia, S.T., M.T. selaku dosen penguji yang telah memberikan waktu dan masukan kepada penulis dalam penyusunan laporan Tugas Akhir.
- 5. Bapak Wawan Yudiantyo, S.T., M.T., Bapak Andrijanto, S.T., M.Eng., Ibu Ely Sarvia, S.T., M.T., dan Ibu Christina, S.T., M.T. selaku narasumber validitas konstruk kuesioner yang telah meluangkan waktu dalam memberikan masukan kepada penulis.

- 6. Ibu Yuli, S.T., M.T. yang telah meluangkan waktu dalam memberikan masukan kepada penulis mengenai pengolahan data statistik dalam penyusunan laporan Tugas Akhir.
- 7. Pemilik *food truck* X yang telah memberikan kesempatan, kepercayaan dan bantuan kepada penulis untuk melakukan penelitian di *food truck* X.
- 8. Anggita, Cynthia, Fandy, Jessica, Jovita, Mira, Sherly, Tobias selaku sahabat penulis yang telah memberikan semangat, motivasi, dan dukungan kepada penulis dalam penyusunan laporan Tugas Akhir.
- 9. Esther, Fergian, Fineke, Irfandi, Lucyana, Cintaka, Philip, Rudy, Silas Kurniawan, Susan, Belle, Michael, dan Melisa yang telah memberikan semangat, motivasi, dukungan, dan membantu penulis selama perkuliahan hingga penyusunan laporan Tugas Akhir.
- 10. Ibu Winda Halim , ST., M.T., Ka Clarissa, Ko Derys, Ko Hendra, Ko Levio, Ka Rifki, Ko Sony, Ka Tri, Ko Valentino, Ka Yabel, Ci Yenny, dan kakak-kakak asisten Laboratorium Analisis Perancangan Kerja dan Ergonomi lainnya yang telah memberikan ilmu dan membantu penulis selama menjadi praktikan dan asisten Laboratorium Analisis Perancangan Kerja dan Ergonomi.
- 11. Esther, Deliyeil, Putri, Shandy, Christie, Krismodianto, Michelle, Rafi, Triani, Viona, Debby, Gideon, Katherine, Pertiwi, dan Yoshiko dari kebun cabai dan terong Laboratorium Analisis Perancangan Kerja dan Ergonomi yang telah bekerjasama dengan penulis selama menjadi asisten Laboratorium Analisis Perancangan Kerja dan Ergonomi 2016-2018.
- 12. Ci Arryani, Ko Derys, Ko Edwin, Ko Hendra, Ka Rifki, Ci Yenny, Ko Yubal, Jane, Kamil, Linda, Lucyana, Kevin, Jessica, Gratia, Gentla, yang telah bekerjasama dengan penulis selama menjadi asisten Laboratorium Perancangan dan Komputasi Menggambar Teknik (*Solid Works*) 2015-2018.
- 13. Seluruh dosen yang telah memberikan perbekalan ilmu kepada penulis dalam perkuliahan.

14. Seluruh keluarga besar Tata Usaha Teknik Industri UKM yang banyak membantu dalam pembuatan surat izin dan sarana penunjang lain dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir.

15. Pihak perpustakaan yang telah membantu dalam pencarian referensi.

16. Teman-teman Teknik Industri 2014 yang telah memberikan semangat, masukan, usulan, dan pengingat pada penulis untuk menyelesaikan laporan Tugas Akhir.

17. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang turut membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberkati Bapak/Ibu dan Saudara/Saudari sekalian.

Penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini tidaklah sempurna, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan untuk laporan ini. Akhir kata, penulis memohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan dan bila ada kata-kata yang tidak berkenan.

Bandung, 6 Agustus 2018 Penulis,

(Shena Amiliana)