

**USULAN PERBAIKAN KUALITAS DENGAN  
METODE DMAIC DALAM UPAYA MENGURANGI  
JUMLAH PRODUK CACAT *SHOULDER FOR E-CLIP*  
DI PT PINDAD (PERSERO)**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik  
dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata I (S1)

**Disusun Oleh :  
Verga Purnama Seta  
1323114**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2018**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik laporan tugas akhir yang berjudul “USULAN PERBAIKAN KUALITAS DENGAN METODE DMAIC DALAM UPAYA MENGURANGI JUMLAH PRODUK CACAT *SHOULDER FOR E-CLIP* DI PT PINDAD (PERSERO)”. Laporan tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik dalam mencapai gelar Sarjana Strata I (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha, Bandung.

Dalam proses penyusunan laporan tugas akhir ini, penulis mendapat banyak bimbingan, dukungan, dan bantuan yang sangat berarti dari orang-orang terdekat. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada

1. Allah SWT, yang telah memberkati penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua dan keluarga, yang telah mengorbankan segalanya baik moril dan materil kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Semoga gelar S-1 ini dapat membuat kedua orang tua dan keluarga bangga dan menjadi hadiah terindah.
3. Bapak Ir. Rudy Wawolumaja, M.Sc., sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis dengan sabar hingga laporan tugas akhir ini selesai tepat pada waktunya. Mohon maaf apabila selama ini penulis sering melakukan kesalahan baik yang disengaja maupun tidak. Terima kasih.
4. Bapak David Try Liputra, S.T., M.T., yang telah meluangkan waktu dan pikiran kepada penulis untuk konsultasi mengenai tugas akhir yang akan penulis susun sebelum pengajuan judul tugas akhir.

5. Bapak Trianto, sebagai pembimbing penulis di PT Pindad (Persero) yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT Pindad (Persero) serta telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis dengan sabar hingga laporan tugas akhir ini selesai tepat pada waktunya. Mohon maaf apabila selama ini penulis sering melakukan kesalahan baik yang disengaja maupun tidak. Terima kasih.
6. Bapak Entom, sebagai pembimbing penulis di lapangan tepatnya di divisi tempa cor & alat perkeretaapian yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melihat langsung situasi di lantai produksi dan berdiskusi dengan para ahli yang ada di lantai produksi.
7. Seluruh dosen dan *staff* tata usaha Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.
8. Para ahli dan operator di PT Pindad (Persero), yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk berdiskusi dengan penulis serta memberikan informasi yang sangat bermanfaat untuk laporan tugas akhir ini.
9. R. Lulu Amelia Iskandar, seseorang yang sangat memberikan perubahan positif bagi penulis tentang cara melihat dunia dari sudut pandang yang berbeda.
10. Sahabat-sahabat yang sudah menjadi saudara bagi penulis, Insan Fahmi Hanafian, Adi Adrian, dan Muhammad Hilyan Ramadiansyahr, terimakasih atas segalanya. Meskipun jalan kita berbeda-beda, tapi kita akan sampai di puncak bersama.
11. Sahabat-sahabat seperjuangan, M. Faridz Anwarudin, Robby Juliansyah, Ella Ratnasari, Clarissa Megawati Sidabutar, Annisa Aulia, Regina Natalita, Raafi Fathur, Indra Raja Dijaya, M. Iqbal Amin, Eizy Rakhjati, M. Fachri, Irfan Darmo, Harry Tambunan, Ridho Fabio dan Melinawati Tindaon yang telah bersama-sama berjuang sampai titik darah penghabisan dari awal masuk dunia perkuliahan hingga akhirnya selesai.

12. Sahabat-sahabat saya dalam bermusik, Galih Yogha Prakoso, Qaedi Zulfahmi, Septian Dwi Indradi, Ragil Lesmana, Muhammad Alviadi dan Aditya Rifki Nugraha yang telah memberikan warna berbeda selama proses penyusunan tugas akhir ini.
13. Sahabat-sahabat sejak SMA, Yufiany Ayustin, Herlin Legiawati, Dessy Jullyana Subagja, Ghina Lamisa, Wawan Aditya Nugraha, dan Siti Mira Pratiwi yang telah memberikan motivasi untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini.
14. Teman-teman yang telah membantu proses pengerjaan laporan tugas akhir, Edwin Sandjaja dan Merryanti. Terimakasih telah meluangkan waktu dan pikiran untuk berdiskusi dengan penulis.
15. Serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis dalam penulisan tugas akhir ini, terimakasih banyak.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya atas segala kesalahan yang terdapat pada laporan tugas akhir ini. Penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang dapat membangun dan memotivasi penulis untuk memperbaiki penyusunan laporan tugas akhir ini. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan tugas akhir ini dapat berguna memberikan banyak informasi dan manfaat bagi para pembacanya.

Bandung, Juli 2018

(Verga Purnama Seta)