

**ANALISIS DAN PERBAIKAN SISTEM  
INFORMASI MANAJEMEN DI *CLOVE GARDEN*  
*HOTEL & RESIDENCE*, BANDUNG**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Akademik  
Mencapai Gelar Sarjana Strata I (SI)  
Pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik  
Universitas Kristen Maranatha, Bandung**

**Diajukan oleh:**

**Nama: Theresia Cynthia**

**NRP : 1423072**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG**

**2018**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas selesainya tugas akhir yang berjudul “Analisis dan Perbaikan Sistem Informasi di *Clove Garden Hotel & Residence*” ini. Pembuatan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan akademik untuk mencapai gelar Sarjana Strata -1 pada Fakultas Teknik Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Selama menyusun penelitian ini, penulis mendapat banyak bantuan, bimbingan serta arahan dari berbagai pihak dan orang-orang terdekat penulis. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menyertai dan senantiasa memberkati penulis.
2. Kedua orang tua penulis Setiadi Hartanto dan Leny Lenawati, serta keluarga besar penulis, terima kasih atas kasih sayang, doa, dukungan yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Arif Suryadi, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah mengarahkan dan membimbing penulis dengan sabar dan sebaik mungkin hingga tugas akhir ini selesai.
4. Ibu Christina, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.
5. Seluruh dosen dan *staff* Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.
6. Bapak Kinno Thinker dan Kavin Thinker selaku pemilik *Clove Garden Hotel & Residence* yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian tugas akhir di hotelnya.
7. Seluruh karyawan di *Clove Garden Hotel & Residence* yang memberikan bantuan dalam penelitian tugas akhir ini.
8. Stephanus Yosua yang selalu memberikan dukungan, semangat, pengertian, setia menemani dan mendengarkan keluh kesah penulis.

9. Monica Marshelina dan Monita yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan setia mendengarkan keluh kesah penulis.
10. Flori dan Floren yang selalu setia menemani penulis ketika mengerjakan tugas akhir ini.
11. Serta seluruh rekan-rekan penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan. Semoga penelitian ini dapat berguna untuk *Clove Garden Hotel & Residence* dan para pembaca. Semoga kekurangan dalam penelitian ini dapat dilengkapi oleh peneliti selanjutnya.

Atas segala perhatiannya, penulis mengucapkan terima kasih.

Bandung, Agustus 2018

Penulis,  
(Theresia Cynthia)