

**USULAN STRATEGI PEMASARAN  
MENGUNAKAN METODE *CORRESPONDENCE  
ANALYSIS (CA), IMPORTANCE PERFORMANCE  
ANALYSIS (IPA), DAN UJI HIPOTESIS*  
(STUDI KASUS Baraya Travel)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Akademik Dalam Mencapai Gelar Sarjana  
Strata 1 (S1) Pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas  
Kristen Maranatha Bandung**

**Disusun oleh :**

**Nama : Beatrice Puspadewi Kuncoro**

**NRP : 1123073**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI – FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2018**

## KATA PENGANTAR & UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yan Maha Esa karena berkat cinta kasih-Nya penulis telah menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tugas Akhir yang telah dibuat merupakan syarat yang harus ditempuh dan diselesaikan oleh mahasiswa/i untuk menjadi seorang sarjana Strata Satu(S1) pada Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Tugas Akhir dengan judul “USULAN STRATEGI PEMASARAN MENGGUNAKAN METODE *CORRESPONDENCE ANALYSIS (CA)*, *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)*, DAN UJI HIPOTESIS” Studi kasus Tugas Akhir ini dilakukan di Baraya Travel Bandung Surapati-Bekasi. Tugas Akhir ini terdiri dari 6 bab yaitu :

- Bab 1 Pendahuluan.
- Bab 2 Landasan Teori.
- Bab 3 Metodologi Penelitian.
- Bab 4 Pengumpulan Data.
- Bab 5 Pengolahan Data dan Analisis.
- Bab 6 Kesimpulan dan Saran.

Dalam proses pembuatan Tugas Akhir ini saya mendapat bantuan dari beberapa pihak dan saya mengucapkan terimakasih kepadasemua pihak yang telah membantu menyelesaikan laporan iniyaitu :

1. Tuhan Yang Maha Esa karena dengan berkat dan anugrah-Nya saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Keluarga saya terutama Mama, Ka Alvina, & Clarabelle, yang selalu berjuang untuk memberikan yang terbaik untuk hidup saya, baik di dalam perkuliahan maupun di luar perkuliahan, selalu mendoakan & mensupport saya pada saat saya mengerjakan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Jimmy Gozaly, ST., MT. selaku dosen pembimbing saya, yang telah membantu, membimbing, mengarahkan, dan memberikan banyak masukan kepada saya dalam menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Dosen – dosen dari KBK Manajemen Industri seperti, Bapak Arif Suryadi,ST.,MT, Ibu Melina Hermawan, ST., MT dan Ibu Yulianti,ST., MT yang telah banyak

memberikan masukan dalam penyusunan tugas akhir ini dengan menjadi dosen narasumber dan juga sebagai dosen penguji dalam seminar maupun sidang Tugas Akhir.

5. Bapak/Ibu dosen– dosen pengajar di Program Studi Teknik Industri yang telah memberikan ilmunya kepada saya ketika saya kuliah di Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.
6. Para staff Tata Usaha Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha yang telah membantu dalam membuat jadwal seminar proposal, isi, siding Tugas Akhir dan hal – hal lain yang berhubungan dengan saya.
7. Bapak Iyonk Putranto selaku *Marketing Manager* Baraya Travel telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
8. Seluruh karyawan di Divisi *Marketing & Research* Baraya Travel telah mau diajak bekerja sama pada saat saya mengumpulkan data untuk Tugas Akhir ini.
9. Teman – teman dekat saya di perkuliahan, salah satunya : Marilyn Poeba, Aldika Firmansyah, Felix Harvey yang selalu menjadi bagian dari canda tawa dari perjalanan perkuliahan saya.
10. Teman – teman: Felix Harvey, Mochammad Rangga & Ribka Yael yang sudah banyak memberikan pelajaran, bimbingan serta saran dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
11. Teman-teman terdekat saya : Maria Yolanda, Dance, Santoso, Jonatan Oktantiko K, Bavai Damos Natanael, David Anugrah K untuk membuat hidup saya lebih maju lagi.
12. Kepada Angela Christie, yang sudah menjadi kekuatan & pengingat saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tugas Akhir ini saya dedikasikan untuk Permata dalam hidup saya.
13. Kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu - persatu.

Terakhir saya sadar Tugas Akhir ini akan jauh dari sempurna sehingga dimohon untuk memberikan saran dan kritiknya sehingga pada kesempatan yang akan datang dapat dilakukan perbaikan dan hasilnya dapat menjadi lebih baik. Saya harap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi yang membacanya. Terima kasih.

Bandung,10 Juli 2018

Penulis