

DAFTAR PUSTAKA

1. Hair, Joseph F. Black, Anderson E. Rolph., "*Mulivariate Data Analysis*" *Pentice Hall International Edition*, 2006.
2. Jogiyanto, "**Metodologi Penelitian Bisnis**", Edisi 6 , Fakultas Ekonomi UGM, Yogyakarta, 2014.
3. Kotler , P. , "**Manajemen Pemasaran**", Edisi 10. PT.Prenhallindo Jakarta, 2002.
4. Santoso S., Tjiptono F., "**Riset Pemasaran Konsep & Aplikasi dengan SPSS**", PT Elex Media Koputindo, Jakarta, 2001.
5. Sugiyono, "**Metode Penelitian Administrasi**" , CV. Alfabeta, Bandung, 2006
6. Supranto, J., "**Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar**", PT.Rineka Cipta, Jakarta, 2001.
7. Walpole, R.E, "**Pengantar Statistika**" Edisi ke-3, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 1995.
8. Wijaya, Tony., "**SPSS 19**" , Cahaya Atma, 2011.