

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh gaya kepemimpinan dan kompensasi terhadap kinerja karyawan (studi kasus pada PT. Telkom Tbk Regional III Jawa Barat). Jenis penelitian yang digunakan adalah *causal explanatory* dengan pengambilan sampel berjumlah 43 orang dari jumlah populasi sebanyak 75 orang yang didapat menggunakan metode pendapat Slovin dengan tingkat kepercayaan 90% dan tingkat kesalahan 10%. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Gaya kepemimpinan, kompensasi dan kinerja karyawan dihitung melalui survey dan kuisisioner menggunakan skala interval. Hasil dari penelitian ini adalah secara parsial gaya kepemimpinan dan kompensasi berpengaruh positif secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Dimana, gaya kepemimpinan yang baik dari pemimpin dan pemberian kompensasi dengan semestinya meningkatkan kualitas kinerja karyawan dalam perusahaan tersebut. Ini artinya bahwa segi gaya pemimpin dalam perusahaan tersebut dan dalam pemberian kompensasi telah berhasil menghasilkan kinerja karyawan yang berkualitas baik.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Kompensasi dan Kinerja Karyawan



ABSTRACT

The purpose of this research is to examine the impact of leadership style and compensation on employee performance (case study at PT. Telkom Regional III West Java). The type of research used is causal explanatory with 43 samples taken from population amounting 75 people obtained using slovin opinion method with 90% confidence level and error rate 10%. The analysis method used is multiple linier regression analysis. Leadership style, compensation and employee performance is calculated through survey and questionnaire using interval scale. The result of this resaerch is partially leadership style and compensation have a significant positive effect on employee performance. Where, the good leadership style of the leader and the compensation should properly improve the quality of employee performance within the company. This means that the style of leader in the company and in compensation has succeeded in producing high quality employee performance.

Keywords: *Leadership Style, Compensation and Employee Performance*



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL BAHASA INDONESIA	i
HALAMAN JUDUL BAHASA INGGRIS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Kajian Pustaka	7
2.1.1 Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen.....	7
2.1.1.1 Unsur-unsur Sistem Pengendalian Manajemen	7
2.1.1.2 Tujuan Sistem Pengendalian Manajemen.....	8
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2.1 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.3 Pengertian Kepemimpinan.....	12
2.1.3.1 Teori-teori Kepemimpinan.....	13
2.1.3.2 Pengertian Gaya Kepemimpinan	14
2.1.3.3 Pola Dasar dan Tipe Gaya Kepemimpinan.....	19
2.1.3.4 Jenis Gaya Kepemimpinan	19
2.1.4 Pengertian Kompensasi	21
2.1.4.1 Tujuan Kompensasi	21
2.1.4.2 Jenis-jenis Kompensasi.....	23
2.1.4.3 Indikator Kompensasi	24
2.1.4.4 Sistem Kompensasi.....	25
2.1.4.5 Faktor-faktor Mempengaruhi Kompensasi	26
2.1.4.6 Waktu Pembayaran Kompensasi	26
2.1.5 Pengertian Kinerja	27
2.1.5.1 Pengukuran Kinerja	28
2.1.5.2 Indikator Kinerja.....	29
2.1.5.3 Faktor-faktor Mempengaruhi Kinerja.....	30
2.1.5.4 Penilaian Kinerja.....	31
2.1.5.5 Jenis-jenis Penilaian Kinerja.....	31

2.2 Riset Empiris	32
2.3 Kerangka Penelitian	34
2.4 Kerangka Pemikiran	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Jenis Penelitian	38
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	38
3.3 Definisi Operasional Variabel (DOV).....	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data	42
3.5 Teknik Analisis Data	42
3.5.1 Uji Validitas	42
3.5.2 Uji Reliabilitas	43
3.6 Uji Asumsi Klasik	43
3.6.1 Uji Normalitas	43
3.6.2 Uji Multikolinearitas	43
3.6.3 Uji Heterokedastisitas	45
3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda	45
3.6.5 Uji Hipotesis	46
3.6.5.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	46
3.6.5.2 Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t)	47
3.6.5.3 Uji Koefisien Determinasi Simultan (R^2)	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	50
4.2 Analisis dan Pembahasan	50
4.2.1 Uji Instrumen.....	56
4.2.1.1 Uji Validitas.....	56
4.2.1.2 Uji Reliabilitas	59
4.2.2 Uji Deskriptif Data Penelitian.....	61
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	70
4.2.3.1 Uji Normalitas.....	70
4.2.3.2 Uji Multikolonieritas.....	71
4.2.3.3 Uji Heterokedastisitas	72
4.2.4 Uji Hipotesis.....	74
4.2.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda	74
4.2.4.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	75
4.2.4.3 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T)	77
4.2.4.4 Koefisien Determinasi	79
4.3 Pembahasan	80
4.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	80
4.3.2 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	80

BAB V Hasil Penelitian dan Pembahasan	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Keterbatasan dan Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	87
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	103



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran 36
Gambar 2.2	Model Penelitian 37
Gambar 4.1	Struktur Organisasi 51
Gambar 4.2	Presentase Responden Menurut Umur..... 53
Gambar 4.3	Presentase Responden Menurut Jenis Kelamin 54
Gambar 4.4	Presentase Responden Menurut Pendidikan Terakhir 55
Gambar 4.5	Presentase Responden Menurut Lama Kerja 56



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Riset Empiris..... 32
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel (DOV) 40
Tabel 4.1	Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner..... 52
Tabel 4.2	Uji Validitas Gaya Kepemimpinan..... 57
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Kompensasi..... 57
Tabel 4.4	Uji Validitas Kinerja Karyawan 58
Tabel 4.5	Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan 59
Tabel 4.6	Uji Reliabilitas Kompensasi 60
Tabel 4.7	Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan..... 62
Tabel 4.8	Skor Jawaban Responden terhadap Item-Item Pertanyaan Variable Gaya Kepemimpinan..... 62
Tabel 4.9	Persentase Skor Jawaban Responden terhadap Item-Item Pertanyaan pada Variabel Gaya Kepemimpinan..... 63
Tabel 4.10	Skor Jawaban Responden terhadap Item-Item Pertanyaan Variable Kompensasi 64
Tabel 4.11	Persentase Skor Jawaban Responden terhadap Item-Item Pertanyaan pada Variabel Kompensasi 66
Tabel 4.12	Skor Jawaban Responden terhadap Item-Item Pertanyaan Variable Kinerja Karyawan 67
Tabel 4.13	Persentase Skor Jawaban Responden terhadap Item-Item Pertanyaan pada Variabel Kinerja Karyawan 69
Tabel 4.14	Uji Normalitas..... 71
Tabel 4.15	Uji Multikolinieritas..... 72
Tabel 4.16	Uji Heterokedastisitas 73
Tabel 4.17	Uji Regresi Linier Berganda 74
Tabel 4.18	Uji Statistik F 76
Tabel 4.19	Uji Statistik t 78
Tabel 4.20	Analisis Koefisien Determinasi 79