

LAPORAN TUGAS AKHIR
USULAN STRATEGI PEMASARAN UNTUK
MENINGKATKAN JUMLAH PENDAPATAN
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *IMPORTANCE*
***PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA),**
CORRESPONDENCE ANALYSIS (CA), UJI
HIPOTESIS
(Studi kasus di *Ariandry Boutique Guesthouse-Bandung*)

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Akademi Dalam Mencapai Gelar
Sarjana Strata I (SI) Pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik,
Universitas Kristen Maranatha Bandung

Disusun oleh :

Nama: Yanti Amos

NRP : 1723909



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan Tugas Akhir yang berjudul **USULAN STRATEGI PEMASARAN UNTUK MENINGKATKAN JUMLAH PENDAPATAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE IMPORTANT PERFORMANCE ANALYSIS (IPA), CORRESPONDENCE ANALYSIS (CA), UJI HIPOTESIS (Studi kasus di Ariandry Guesthouse- Bandung)** ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu, Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik di Universitas Kristen Maranatha.

Penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan dan hasil laporan Tugas Akhir ini karena penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis.

Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini, yaitu:

1. Tuhan Yesus, yang telah memberikan hikmat dan pengetahuan dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
2. Bapak dan Ibu, yang telah mengorbankan segalanya baik moril dan materil kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini. Semoga gelar S-1 ini dapat membuat Bapak dan Ibu bangga dan menjadi hadiah terindah.
3. Keluarga penulis Wesny, Firman, Piton, Jeanny yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
4. Teman dekat penulis, Harrie Boroh yang selalu memberikan doa, semangat, dukungan dan bantuannya selama penulis mengerjakan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Christina, S.T, M.T, sebagai ketua Program Studi Teknik Industri yang sudah memberikan informasi-informasi yang berguna untuk pelaksanaan tugas akhir ini.

6. Ibu Vivi Arisandhy, S.T, M.T, sebagai sekretaris Program Studi Teknik Industri dan juga sebagai dosen wali penulis yang selalu memberikan informasi-informasi seputar Program Studi.
7. Bapak Jimmy Gozaly, S.T, M.T, selaku koordinator KBK manajemen industri dan sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis. Mohon maaf yang sebesar-besarnya bila selama mengerjakan Tugas Akhir penulis sering melakukan kesalahan terimakasih untuk semua yang telah Bapak berikan.
8. Ibu Melina, S.T, M.T sebagai dosen KBK Manajemen untuk menguji validitas konstruk yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis sampai dengan skripsi ini.selesai tepat pada waktunya.
9. Bapak Arif Suryadi, S.T, M.T, sebagai dosen KBK Manajemen untuk menguji validitas konstruk yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis sampai dengan skripsi ini.
10. Ibu Yulianty, S.T, M.T, sebagai dosen KBK Manajemen untuk menguji validitas konstruk yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis sampai dengan skripsi ini.
11. *Staff* Tata Usaha Program Studi Teknik Industri yang selalu memberikan informasi kepada penulis sehingga penulis dapat terbantu dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
12. Pihak *Ariandy Boutique Guesthouse* Bapak Suryadi dan Ibu Witri yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk melakukan wawancara dengan penulis, sehingga penulis mendapatkan informasi yang berguna dalam penelitian. Semoga hasil penelitian dalam Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak *Ariandry Guesthouse*
13. Rekan-rekan dekat penulis Irna Ary, Meidya, Cristin, Helena, Gita Mantong,Pita Lande, Prisca, Yana, serta teman kosan lainnya, terima kasih atas doa, dukungan, dan semangatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

14. Rekan seperjuangan Teknik Industri Rangga, Vincent, Zamoya, Regina, Wike, Dea, Bieanca, Puti, Yudian dkk terimakasih atas doa dan dukungannya dalam mengerjakan Tugas Akhir. Semua pihak yang telah membantu penulis, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Bandung, 15 Januari 2018

(Yanti Amos)