

ABSTRAK

Struktur organisasi dapat mempengaruhi keberhasilan implementasi sistem akuntansi manajemen, apabila manajemen memutuskan untuk melakukan perubahan pada organisasi, maka struktur organisasi pun akan disesuaikan kembali untuk mendukung perubahan yang terjadi. Salah satu ukuran terpenting dari kesuksesan sistem akuntansi manajemen adalah kepuasan pengguna. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh struktur organisasi terhadap sistem akuntansi manajemen dan implikasinya pada kepuasan pengguna, survei pada Instansi Pemerintah Kota Bandung, Jawa Barat. Sampel yang digunakan adalah 60 orang yang terdaftar sebagai pekerja di Instansi Pemerintah Kota Bandung. Teknik analisis yang digunakan merupakan regresi linier sederhana. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa struktur organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap sistem akuntansi manajemen lalu sistem akuntansi manajemen berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pengguna.

Kata Kunci: struktur organisasi, sistem akuntansi manajemen, kepuasan pengguna



ABSTRACT

The organizational structure can affect a successful implementation of management accounting system, if the management decided to make a change in the organization, then the organizational structure will be re-adjust to support the changes that occur. One of the most important measurement of the successful management accounting system is user satisfaction. The purpose of this research is to examine the effect of organizational structure on the management accounting system and the implication of the user satisfaction, survey on government institutions Bandung, West Java. The sample used is 60 people who registered as a worker in the government institution Bandung. The analyst technique that used is simple linear regression. The result of this research indicates that organizational structure has a positive significant influence of management accounting system and management accounting system has a positive significant influence of user satisfaction.

Keywords: *organizational structure, management accounting system, user satisfaction*



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Sistem Akuntansi Manajemen	7
2.1.1.1 Dimensi Sistem Akuntansi Manajemen	8
2.1.2 Struktur Organisasi	11
2.1.2.1 Dimensi Struktur Organisasi	13
2.1.3 Kepuasan Pengguna	18
2.1.3.1 Dimensi Kepuasan Pengguna	19
2.1.4 Penelitian Sebelumnya	22
2.2 Kerangka Pemikiran	25
2.2.1 Pengaruh Struktur Organisasi terhadap Sistem Akuntansi Manajemen	25
2.2.2 Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kepuasan pengguna	26
2.3 Pengembangan Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian	29
3.2 Populasi dan Sample	29
3.2.1 Populasi	29
3.2.2 Sampel Penelitian	30
3.3 Definisi Operasional Variabel	31
3.3.1 Variabel Independen (Variabel Bebas)	31
3.3.2 Variabel Dependen (Variabel Terikat)	31
3.4 Metode Analisis	39
3.4.1.1 Uji Validitas	39
3.4.1.2 Uji Reliabilitas	40

3.5 Uji Asumsi Klasik	40
3.5.1 Uji Normalitas	40
3.5.2 Uji Multikolinearitas	41
3.5.3 Uji Heterokedastisitas	42
3.5.4 Uji Regresi Linier Sederhana	42
3.5.5 Uji Hipotesis	43
3.5.5.1 Uji Parsial (Uji t)	44
3.5.5.2 Uji Koefisien Determinasi Simultan (R^2)	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	46
4.1.1 Profil Singkat Perusahaan	46
4.1.2 Struktur Organisasi	48
4.1.3 Tempat dan Waktu Penelitian	50
4.1.4 Hasil Penyebaran Kuesioner	51
4.1.5 Karakteristik Responden Menurut Usia	52
4.1.6 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	53
4.1.7 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir	54
4.1.8 Karakteristik Responden Menurut Lama Bekerja	55
4.1.9 Karakteristik Responden Menurut Latar Belakang Pendidikan	56
4.1.10 Tanggapan Responden Untuk Variabel SAM Per Dimensi	57
4.1.11 Tanggapan Responden Untuk Variabel Struktur Organisasi Per Dimensi	58
4.1.12 Tanggapan Responden Untuk Variabel Kepuasan Pengguna Per Dimensi	59
4.2 Metode Analisis	60
4.2.1 Metode Pengujian Data	60
4.2.1.1 Uji Validitas	60
4.2.1.2 Uji Reliabilitas	62
4.3 Uji Asumsi Klasik	62
4.3.1 Uji Normalitas	62
4.3.2 Uji Multikolonearitas	63
4.3.3 Uji Heterokedastisitas	65
4.3.4 Uji Regresi Linier Sederhana	66
4.3.5 Uji Hipotesis.....	68
4.3.5.1 Uji Parsial (Uji t).....	68
4.3.5.2 Uji Koefisien Determinasi	70
4.4 Pembahasan.....	72
4.4.1 Pengaruh Struktur Organisasi terhadap Sistem Akuntansi Manajemen	72
4.4.2 Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen terhadap Kepuasan Pengguna	73
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Keterbatasan dan Saran	74

5.2.1 Keterbatasan	74
5.2.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	80
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	103



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	Model Kerangka Pikir..... 27
Gambar 4.1	Struktur Organisasi BKPP 48
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Bapedda 49
Gambar 4.3	Diagram Jumlah dan Persentase Responden menurut usia.. 52
Gambar 4.4	Diagram Jumlah dan Persentase Responden menurut Jenis Kelamin 53
Gambar 4.5	Diagram Jumlah dan Persentase Responden menurut Pendidikan Terakhir 54
Gambar 4.6	Diagram Jumlah dan Persentase Responden menurut Lama Kerja 55
Gambar 4.7	Diagram Jumlah dan Persentase 56



DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 2.1	<i>System Quality Dimension</i>	9
Tabel 2.2	Penelitian Sebelumnya.....	22
Tabel 3.1	Sampel Peneliti	31
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel	32
Tabel 4.1	Tabel Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuisisioner.....	51
Tabel 4.2	Sistem Akuntansi Manajemen (SAM).....	57
Tabel 4.3	Struktur Organisasi	58
Tabel 4.4	Kepuasan Pengguna.....	59
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Struktur Organisasi	60
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Sistem Akuntansi Manajemen	61
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Kepuasan Pengguna	61
Tabel 4.8	Uji Reliabilitas	62
Tabel 4.9	Uji Normalitas	63
Tabel 4.10	Uji Multikolinearitas	64
Tabel 4.11	Uji Heterokedastisitas	65
Tabel 4.12	Uji Regresi Linier Sederhana 1	66
Tabel 4.13	Uji Regresi Linier Sederhana 2	67
Tabel 4.14	Uji Parsial (Uji t) 1.....	69
Tabel 4.15	Uji Parsial (Uji t) 2	70
Tabel 4.16	Uji Koefisien Determinasi 1	71
Tabel 4.17	Uji Koefisien Determinasi 2	71



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran I	Kuesioner Penelitian 81
Lampiran II	Tabulasi Jawaban Kuisisioner 88
Lampiran III	Hasil Uji SPSS 93

