

**USULAN PROSES PENDAFTARAN PASIEN YANG
OPTIMAL DI SANTOSA HOSPITAL BANDUNG KOPO**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam Mencapai Gelar
Sarjana Strata - 1 (S-1) Pada Program Studi Teknik Industri,
Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha, Bandung**

Disusun Oleh :

Nama : Prajnavira Senanto

NRP : 1323006



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “**Usulan Proses Pendaftaran Pasien yang Optimal Di Santosa Hospital Bandung Kopo**” dengan baik dan tepat pada waktunya. Mulai dari perencanaan, proses penelitian, hingga penyelesaian Laporan Tugas Akhir. Maksud dari Tugas Akhir ini, untuk memenuhi persyaratan akademik dalam mencapai gelar sarjana strata 1 (S1) pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Kristen Maranatha.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih ada kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi kemajuan penelitian ini pada masa yang akan datang.

Tugas Akhir ini tidak dapat tersusun dengan baik tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak dari awal hingga akhir pembuatan Laporan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis pada kesempatan ini ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Yang Maha Kuasa yang telah memimpin dan memberikan kesempatan serta kemampuan untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dari awal hingga selesainya laporan ini.
2. Orang tua dan keluarga penulis yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan moril agar penulis selalu semangat dalam menyelesaikan laporan ini.
3. Ibu Vivi Arisandhy, S.T., M.T. dan Bapak David Try Liputra, S.T., M.T., selaku pembimbing Tugas Akhir yang telah membimbing dengan penuh kesabaran dan selalu memberikan masukan kepada penulis selama pembuatan Laporan Tugas Akhir ini hingga selesai.
4. Bapak Victor Suhandi, S.T., M.T., yang selalu membimbing dan memberikan masukan dalam hal pembuatan simulasi dengan menggunakan software ProModel.
5. Ibu Christina, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.

6. Bapak Wawan Yudiantyo, S.T., M.T., selaku Koordinator Tugas Akhir Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.
7. Ibu Ir. Kartika Suhada, M.T. , yang telah memberikan semangat dan motivasi penulis untuk memilih dan meneliti topik Tugas Akhir ini.
8. Bapak Indra Nurhidayat, selaku bagian *Training and Education* Rumah Sakit Santosa Bandung Kopo, yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data-data.
9. Ibu Anissa, selaku bagian Pendaftaran Rumah Sakit Santosa Bandung Kopo, yang telah meluangkan waktu, mengantarkan penulis menelusuri setiap bagian-bagian yang ada di Rumah Sakit Santosa Bandung Kopo.
10. Staff Tata Usaha Teknik Industri yang selalu mengarahkan penulis dalam memenuhi syarat-syarat dan prosedur untuk penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.
11. Semua teman-teman yang sudah membantu penulis dalam memberikan informasi-informasi mengenai tata cara dan peraturan pembuatan Tugas Akhir.
12. Pihak-pihak yang terkait secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak yang membaca

Bandung, 12 Juli 2018

Prajnavira Senanto
1323006