

BAB 6

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

- Ukuran performansi sistem antrian saat ini :
 - Hari Senin : Utilisasi untuk poliklinik anak hingga syaraf berturut-berturut adalah 16.843%, 28.310%, 18.696%, 0%, 15.261%, 18.298%, 2.736%, 12.696%, 1.946%, total pasien terlayannya sebanyak 397 pasien, dan total keseluruhan waktu menunggu (menit) adalah 113.617 menit.
 - Hari Selasa sampai Jumat : Utilisasi untuk poliklinik anak hingga syaraf berturut-berturut adalah 8.179%, 9.731%, 18.735%, 73.245%, 4.481%, 17.394%, 0 %, 6.358%, 2.214%, total pasien terlayannya sebanyak 319 pasien, dan total keseluruhan waktu menunggu (menit) adalah 165.883 menit.
 - Hari Sabtu : Utilisasi untuk poliklinik anak hingga syaraf berturut-berturut adalah 19.913%, 0%, 24.505%, 0%, 6.627%, 12.3%, 0.238%, 10.678%, 1.089%, total pasien terlayannya sebanyak 230 pasien, dan total keseluruhan waktu menunggu (menit) adalah 27.221 menit.
- Untuk hari Senin, Selasa sampai Jumat, dan Sabtu, lebih baik menerapkan Sistem antrian Model Usulan atau Model Usulan dengan Penambahan Satu Loket Pendaftaran, dilihat dari ukuran performansi Utilisasi, Total Pasien Terlayani, Waktu menunggu (menit), yang lebih baik dari Model Saat Ini dan Model Saat Ini dengan Penambahan Satu Loket Pendaftaran.
- Sensitivitas sistem antrian model yang terbaik di masing-masing penurunan dan peningkatan jumlah kedatangan, sebagai berikut :
 - Hari Senin :
 - Penurunan 10 – 30% : Model Usulan dengan Penambahan Satu Loket Pendaftaran.

- Peningkatan 10 – 40% : Model Usulan dengan Penambahan Satu Locket Pendaftaran.
- Hari Selasa sampai Jumat :
 - Penurunan 10% dan 30% : Model Saat Ini dengan Penambahan Satu Locket Pendaftaran.
 - Penurunan 20% : Model Usulan dengan Penambahan Satu Locket Pendaftaran.
 - Peningkatan 0% dan 20% : Model Usulan.
 - Peningkatan 10% dan 40% : Model Saat Ini dengan Penambahan Satu Locket Pendaftaran.
 - Peningkatan 30%, 50%, dan 60% : Model Usulan dengan Penambahan Satu Locket Pendaftaran.
- Hari Sabtu :
 - Penurunan 10% : Model Usulan atau Model Saat Ini dengan Penambahan Satu Locket Pendaftaran.
 - Penurunan 20% : Model Usulan.
 - Penurunan 30% : Model Usulan dengan Penambahan Satu Locket Pendaftaran.
 - Peningkatan 0%, 50%, 70 – 100% : Model Usulan dengan Penambahan Satu Locket Pendaftaran.
 - Peningkatan 10% dan 40% : Model Usulan.
 - Peningkatan 20%, 30%, dan 60% : Model Saat Ini dengan Penambahan Satu Locket Pendaftaran.
- Manfaat yang didapat :
 1. Kapasitas poliklinik yang ada dapat dimanfaatkan dengan lebih baik.
 2. Total pasien yang dapat dilayani per harinya meningkat.
 3. Waktu menunggu baik di antrian loket dan antrian poliklinik dapat dipercepat.

6.2 Saran

6.2.1 Saran Terhadap Perusahaan

Dengan penerapan model usulan yang diberikan penulis, diharapkan mampu menyelesaikan permasalahan yang diteliti. Apabila memungkinkan penulis juga memberikan saran, agar dilakukannya penambahan kapasitas poliklinik-poliklinik (jumlah dokter) untuk pasien poliklinik yang jumlahnya banyak seperti poliklinik interna, karena dengan adanya penambahan jumlah dokter, juga dapat membantu menyelesaikan permasalahan tersebut.

6.2.2 Saran Terhadap Penelitian Selanjutnya

Penulis menyadari dan mengetahui bahwa dalam pelaksanaan penelitian ini masih banyak terdapat kelemahan-kelemahan yang perlu diperhatikan. Penelitian ini masih dapat dikembangkan lagi dengan cara menambahkan data-data seperti :

1. Pendaftaran poliklinik *by phone* karena pada kenyataannya Santosa Hospital Bandung Kopo telah menerapkan fasilitas ini, namun untuk saat ini penggunaannya masih kecil.
2. Pemilihan dokter, karena pada kenyataannya pasien umum dan kontraktor dapat memilih dokter yang diinginkan.
3. Probabilitas pasien tidak mendengar ketika dipanggil sehingga urutannya terlewat.